

руководство пользователя

Для получения ответа на интересующий вопрос выберите один из разделов:

- [Уведомления](#)
- [Специальные функции](#)
- [Начало работы](#)
- [Соединение](#)
- [Печать](#)
- [Техническое обслуживание](#)
- [Устранение неполадок](#)
- [Технические характеристики](#)

Руководство пользователя предоставляется также на других языках.

уведомления

- [Уведомления и подтверждение прав собственности](#)
- [Термины и обозначения](#)

уведомления и подтверждение прав собственности

уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод настоящей документации без предварительного письменного разрешения компании Hewlett Packard запрещены, за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторском праве.

права собственности

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows и XP являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Microsoft.

TrueType является торговой маркой США корпорации Apple Computer.

Adobe и Acrobat являются торговыми марками корпорации Adobe Systems Incorporated.

(с) Компания Hewlett-Packard, 2003 г.

термины и обозначения

В данном *руководстве пользователя* используются следующие термины и условные обозначения.

термины

Для обозначения принтера HP Deskjet используется термин **принтер HP** или просто **принтер**.

символы

Символ > указывает на последовательность программных действий. Например:

Откройте меню **Файл** > **Печать**.

предостережения и предупреждения

Внимание указывает на возможную опасность повреждения принтера HP Deskjet или другого оборудования. Например:

Внимание! Не прикасайтесь к чернильным соплам и к медным контактам печатающего картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.

Предупреждение указывает на опасность получения травм. Например:



Предупреждение! Новые и использованные картриджи следует хранить в недоступном для детей месте.

значки

Значок **Примечание** указывает на наличие дополнительной информации. Например:



Для достижения наилучших результатов используйте изделия HP.

Значок **Мышь** указывает на то, что дополнительную информацию можно получить с помощью справочной функции **Что это такое?** Например:



Для получения дополнительных сведений об элементах вкладок подведите курсор мыши к требуемому элементу и щелкните правой кнопкой мыши для отображения диалогового поля **Что это такое?** Щелкните на поле **Что это такое?** для просмотра информации о выбранном элементе.

Значок **Запрещается** указывает на категорический запрет данной операции.



Запрещается чистить внутренние детали принтера.

специальные функции

Поздравляем! Вы приобрели принтер HP Deskjet с отличными функциональными возможностями.

- **Встроенные сетевые возможности:** Соединение со [стационарной](#) или [беспроводной](#) сетью без использования внешнего сервера печати.
- **Печать без полей.** В режиме [печати без полей](#) при печати фотографий и открыток используется вся поверхность страницы.
- **Шестицветная печать с возможностью обновления.** Улучшенная фотопечать с использованием [фотокартриджа](#).
- **Печать цифровой фотографии.** Расширенные возможности [печати цифровых фотографий](#).
- **Резервный режим печати с одним картриджем.** [Резервный режим печати с одним картриджем](#) позволяет выполнять печать с одним картриджем, если в другом закончились чернила.
- **Печать нескольких страниц на одном листе бумаги:** [Программное обеспечение принтера](#) позволяет распечатать несколько страниц на одном листе бумаги.
- **Клавиша отмены печати.** При нажатии на [клавишу](#) отменяется выполнение задания печати.
- **Дополнительный модуль двусторонней печати.** Для выполнения автоматической двусторонней печати документов приобретите [дополнительный модуль двусторонней печати](#).



стационарные сети Ethernet

Для получения информации по настройке выберите один из следующих пунктов:

- [Встроенная функция Ethernet](#)
- [Установка принтера в сети Ethernet](#)

Для получения описания функций принтера в сети Ethernet выберите один из следующих пунктов:

- [Индикаторы Ethernet](#)
- [Клавиша 'Сеть'](#)
- [Страница настройки конфигурации сети](#)
- [Встроенный web-сервер \(EWS\)](#)

Прочие сведения:

- [Восстановление настройки, заданной на заводе-изготовителе](#)
- [Устранение неполадок](#)
- [Глоссарий](#)

встроенная функция Ethernet

Встроенная в принтер функция Ethernet позволяет подсоединять принтер напрямую к сети Ethernet [10/100 Base-T](#) без использования внешнего сервера печати.

Для установки принтера в сеть Ethernet выполните [эти инструкции](#).

устройства

концентраторы, коммутаторы и маршрутизаторы

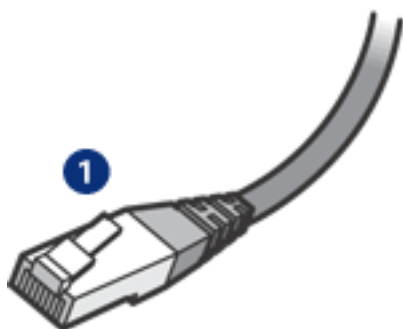
В сети Ethernet каждое устройство, например, компьютер или принтер, подсоединено к [концентратору](#), [коммутатору](#) или [маршрутизатору](#).

Концентраторы, коммутаторы и маршрутизаторы могут быть похожи внешне, но между ними имеется существенная разница:

- Концентраторы являются пассивными устройствами — другие устройства сети подключаются к концентратору для обмена данными друг с другом. Концентратор не управляет работой сети.
- Коммутатор обеспечивает совместимость и эффективность непосредственного обмена данными между устройствам в сети. Коммутатор отслеживает и направляет сетевой трафик, обеспечивая для каждой операции максимальную доступную полосу пропускания. Путем отслеживания сетевого трафика коммутатор сводит к минимуму конфликты и обеспечивает максимальную скорость.
- Маршрутизаторы, в первую очередь, предназначены для соединения разных сетей (например, домашней сети с сетью Интернет). Маршрутизаторы являются активными устройствами. Они снабжены средствами администрирования сети, такими как [брандмауэры](#) и [DHCP](#). Маршрутизатор в отличие от концентратора и коммутатора может функционировать как [шлюз](#).

кабели

Для подключения принтера к сети Ethernet предназначен кабель CAT-5 Ethernet. Кабели Ethernet снабжены разъемами RJ-45 .



1. разъем RJ-45

обмен данными в сети

TCP/IP

Устройства для обмена данными в сети используют 'язык', который называется [протоколом](#). Принтер предназначен для работы в сетях, в которых используется распространенный протокол [TCP/IP](#).

IP-адрес

Каждое устройство идентифицируется в сети по уникальному IP-адресу. Для автоматического назначения IP-адресов в большинстве сетей используются программные средства, например, [DHCP](#) или [AutoIP](#).

Интернет-соединения

Сети могут быть соединены или не соединены с сетью Интернет.

Если принтер устанавливается в сети, соединенной с сетью Интернет, рекомендуется использовать [шлюз](#), чтобы [IP-адрес](#) принтера назначался с помощью [DHCP](#).

Шлюзом может служить либо [маршрутизатор](#), либо компьютер с операционной системой Windows, на котором выполняется программа [Internet Connection Sharing \(ICS\)](#). Подробнее об ICS см. документацию, поставляемую с компьютером Windows.

примеры сетей Ethernet

Для просмотра ряда примеров сетей Ethernet выберите [эту ссылку](#).

печать

Компьютеры в сети передают задания на печать непосредственно на принтер, который выполняет их в порядке поступления.

Принтер предусматривает прием заданий на печать, поступающих одновременно от четырех пользователей.

Например, если в одно и то же время пять пользователей передают на принтер задание на печать, принтер примет четыре задания на печать и отклонит пятое. Пользователь, передавший пятое задание на печать, должен подождать несколько минут, а затем повторно передать свое задание.

гlossарий сетевой терминологии

[числа b d e i l m r t w А Б И К М О П С Т Ш](#)

числа

10/100 Base-T : Технический термин Ethernet. 10/100 обозначает скорость, на которой функционирует сеть Ethernet. 10 обозначает 10 мегабит в секунду (Мбит/с) — обычная сеть Ethernet, а 100 обозначает 100 Мбит/с — 'быстрая' сеть Ethernet.

802.11a : Тип беспроводной сети, обеспечивающий скорость передачи до 54 Мбит/с в полосе частот 5 ГГц.

802.11b : Тип беспроводной сети, обеспечивающий скорость передачи до 11 Мбит/с (с понижением до 5,5, 2 и 1 Мбит/с) в полосе частот 2,4 ГГц.

802.11g : Тип беспроводной сети, обеспечивающий скорость передачи до 54 Мбит/с в полосе частот 2,4 ГГц.

b

BOOTP : Протокол начальной загрузки (BOOTP) является протоколом Интернет, который позволяет устройству распознать собственный IP-адрес, IP-адрес сервера BOOTP в сети и файл, который должен быть загружен в память для загрузки компьютера. Это позволяет загружать устройство без обращения к жесткому диску и к дисководу гибких дисков.

d

DHCP (протокол динамической конфигурации хоста) : Протокол служит для автоматического назначения IP-адреса каждому устройству сети.

e

EAP : Расширяемый протокол аутентификации (EAP) является общим протоколом аутентификации, который поддерживает несколько методов аутентификации, таких как платы Token ring, одноразовые пароли, сертификаты и аутентификацию с открытым ключом.

Ethernet : Распространенный стандарт организации стационарных локальных сетей.

i

ICS (Совместное использование Интернет-соединений) : Программа Windows, которая позволяет компьютеру работать в качестве шлюза между сетью Интернет и своей сетью. ICS использует DHCP для назначения адресов IP. Подробнее об ICS см. документацию Windows.

IP-адрес (адрес протокола Интернет) : Уникальное число, по которому устройство идентифицируется в сети. IP-адрес часто автоматически назначается функцией DHCP или AutoIP. Кроме того, устройству можно вручную присвоить статический IP-адрес.

l

LAN (локальная сеть) : Тип высокоскоростной компьютерной сети, соединяющей устройства, которые находятся на относительно небольших расстояниях друг от друга. Сеть Ethernet является одним из типов LAN.

m

mDNS : В качестве альтернативы серверу имен доменов устройство передает уведомление многоадресного сервера имен доменов (mDNS) для предоставления информации о своей службе. В уведомлении содержатся тип службы (например, печать), имя службы (например, 'принтер'), IP-адрес и адрес порта, а также другая необходимая информация. Каждое устройство в сети получает уведомление и сохраняет эту информацию в памяти индивидуального сервера DNS.

r

RJ-45 : Тип разъема на конце кабеля Ethernet.

T

TCP/IP : Протокол управления передачей/протокол Интернет (TCP/IP) является сетевым протоколом обмена данными, который используется в сети Интернет. Встроенная в принтер сетевая функция поддерживает локальные сети, в которых используется TCP/IP.

TKIP : См. WPA. Протокол проверки достоверности временного ключа (TKIP)

w

WEP : Протокол WEP (Секретность на уровне стационарной связи) обеспечивает защиту путем шифрования данных, передаваемых по радиоканалу, из одного беспроводного устройства в другое беспроводное устройство. WEP обеспечивает шифрование передаваемых по сети данных, что делает невозможным их перехват. С принтером могут обмениваться данными только те устройства, которые имеют такие же значения параметров WEP. WEP зависит от ключей шифрования, которые являются фиксированными, и обеспечивает меньшую степень защиты, чем [WPA \(TKIP\)](#).

WPA : WPA обеспечивает защиту путем шифрования данных, передаваемых по радиоканалу от одного беспроводного устройства к другому беспроводному устройству, и путем управления доступом к ресурсам сети через протоколы аутентификации. С принтером могут обмениваться данными только те устройства, которые имеют те же значения параметров WPA. В WPA используются часто изменяющиеся ключи шифрования. WPA обеспечивает повышенную защиту по сравнению с [WEP](#). WPA также называют TKIP.

A

Адрес MAC (адрес управления доступом к устройству) : Аппаратно заданный адрес устройства в сети. Адрес MAC принтера указывается на странице настройки конфигурации сети.

Аутентификация : Аутентификация — это методика защиты беспроводной сети. В сети с аутентификацией устройства используют общий ключ в качестве пароля и обмениваются данными только с теми устройствами, которые 'знают' этот ключ. В отличие от [WEP](#) при аутентификации передаваемые между беспроводными устройствами данные не шифруются. Однако аутентификация

может использоваться совместно с WEP. Ключи аутентификации и ключи WEP могут совпадать.

AutoIP : Процесс, посредством которого устройство в сети автоматически присваивает себе IP-адрес.

Б

Брандмауэр : Комбинация аппаратных и программных средств, которые защищают сеть от несанкционированного проникновения.

И

Имя сети : Имя сети — это строка из букв и цифр (с учетом регистра), обеспечивающая базовый контроль доступа к беспроводной сети. В качестве синонима термина 'имя сети' нередко употребляется термин 'идентификатор набора служб (SSID)'.

Имя хоста : Имя, под которым принтер идентифицируется в сети. Имя хоста принтера указывается на странице настройки конфигурации сети. Имя хоста требуется для открытия встроенного Web-сервера (EWS).

Инфраструктурная сеть : Тип беспроводной сети, в которой устройства, такие как концентратор, маршрутизатор или шлюз, обмениваются данными через точки доступа беспроводной сети (WAP).

К

Кабель Ethernet : Существует два типа кабелей Ethernet. Проходной кабель является наиболее распространенным и используется для подключения устройств сети к концентраторам и маршрутизаторам. Соединительный кабель используется для подключения двух устройств, которые имеют порты Ethernet, но не являются ни концентраторами, ни маршрутизаторами. Для подсоединения принтера к сети Ethernet используйте проходной кабель CAT-5 со штекером RJ-45.

Канал : Одна из нескольких заранее заданных частот, на которых устройства с поддержкой 802.11b осуществляют обмен данными для минимизации помех. Число доступных каналов в различных странах/регионах различно.

Ключ WEP : Ключ WEP, или ключ шифрования, представляет собой последовательность алфавитно-цифровых символов или шестнадцатеричных цифр. После создания ключа WEP пользователь должен запомнить его или записать и сохранить в безопасном месте. В случае утраты ключа WEP пользователь не сможет запросить его повторно. Ключ WEP имеет длину 64 или 128 битов. Первые 24 бита ключа задаются автоматически. При создании ключа WEP оставшиеся биты задаются вручную (40 битов в случае 64-разрядного ключа или 104 бита в случае 128-разрядного ключа).

Ключи шифрования : Последовательность символов или цифр, которая используется беспроводным устройством для шифрования данных. Ключи шифрования могут быть статическими (как при шифровании [WEP](#)) или динамическими (как при шифровании [WPA](#)).

Коммутатор : Сетевое устройство, которое управляет сетевым трафиком с целью свести к минимуму конфликты и максимально повысить скорость.

Концентратор : Устройство, которое функционирует как центр сети Ethernet. Остальные устройства сети подключаются к концентратору.

М

Маршрутизатор : Комплексное сетевое устройство, которое направляет пакеты из одной сети в другую. Маршрутизатор может работать как шлюз между LAN и Интернет.

Маска подсети : Число, которое идентифицирует IP-адреса, относящиеся к одной подсети.

Мбит/с (мегабиты в секунду) : Единица измерения скорости, на которой функционирует сеть. Например, 1 Мбит/с равен 1000000 битов в секунду (или 125000 байтов в секунду).

О

Однонаправленный пакет : Пакет, передаваемый одним устройством сети другому устройству этой сети.

Одноранговая сеть : Тип беспроводной сети, в которой устройства обмениваются данными друг с другом напрямую, а не через точку доступа беспроводной сети (WAP). Обычно одноранговые сети просты и имеют небольшой размер (например, беспроводное соединение двух компьютеров или беспроводное соединение компьютера и принтера). Производительность в сетях такого типа при наличии в сети более шести устройств может понизиться. Одноранговые сети также называют сетями равноправных устройств, независимыми станциями базовых служб (IBSS) и беспроводными сетями с прямым соединением.

П

Пакет : Сообщение, передаваемое одним устройством сети другому устройству этой сети.

Пакет общей рассылки : Пакет, передаваемый одним из устройств сети всем устройствам этой сети.

Подсеть : Небольшая сеть, которая функционирует как часть разветвленной сети. Рекомендуется, чтобы принтер и использующий его компьютер находились в одной подсети.

Протокол : Язык, который используют устройства сети для связи друг с другом. Распространенным сетевым протоколом является TCP/IP.

Профиль беспроводной сети : Профиль беспроводной сети — это набор значений параметров беспроводной сети, который используется в конкретной беспроводной сети. Например, беспроводная сетевая плата может иметь один профиль для домашней сети и другой профиль для сети на работе. При установке устройства в сети проверьте правильность выбора профиля.

С

Совместное использование Интернет-соединения : Программа Macintosh OSX, которая позволяет компьютеру работать в качестве шлюза между сетью Интернет и своей сетью. Подробнее о совместном использовании Интернет-соединения см. документацию Macintosh.

Статический IP-адрес : IP-адрес, который назначается устройству сети вручную. Статический IP-адрес остается постоянным, пока не будет изменен вручную. Альтернативными методами назначения IP-адресов являются DHCP и AutoIP.

Т

Точка доступа беспроводной сети (WAP) : Точка доступа беспроводной сети (WAP) — это устройство, через которое другие устройства (например, компьютеры и принтеры) обмениваются данными друг с другом в инфраструктурной беспроводной сети. WAP также называют базовой станцией.

Ш

Шифрование : Защита сети, при которой данные, передаваемые в беспроводной сети, шифруются, что делает невозможным их перехват. Данный принтер поддерживает шифрование [WEP](#) и [WPA](#) .

Шлюз : Выделенное устройство (маршрутизатор или компьютер), которое соединяет две разных сети. Например, компьютер в сети Ethernet может работать как шлюз между этой сетью и сетью Интернет.

протокол WPA

Протокол WPA обеспечивает защиту за счет следующих механизмов:

- Шифрование данных, передаваемых по радиоканалу от одного беспроводного устройства к другому беспроводному устройству
- Управление доступом к ресурсам сети через протоколы аутентификации

Протокол WPA известен также как 'TKIP' (протокол проверки достоверности временного ключа).

С принтером могут обмениваться данными только те устройства, которые имеют те же значения параметров WPA.

Например, если WPA применяется в сети, к которой подсоединен принтер, использовать этот принтер смогут только устройства, для которых значения параметров WPA совпадают со значениями параметров WPA принтера.

WPA обеспечивает повышенную защиту по сравнению с [WEP](#).

WPA является функцией сети

WPA является дополнительной функцией беспроводной сети. Не во всех беспроводных сетях применяется WPA.

Настройку WPA в принтере следует выполнять только в том случае, если в сети, к которой подсоединен принтер, применяется WPA. Параметры WPA принтера должны соответствовать параметрам сети.

Если в сети принтера не применяется WPA, не настраивайте принтер на использование WPA.

Если Вы не знаете, применяется ли в сети WPA, выясните это с помощью утилиты настройки конфигурации сетевой платы (NIC), установленной в компьютер, или [точки доступа беспроводной сети \(WAP\)](#) данной сети.

ключи шифрования

Для кодирования данных в WPA используются ключи шифрования. WPA автоматически изменяет ключи шифрования через определенные интервалы времени, что обеспечивает повышенную защиту беспроводной сети от несанкционированного доступа.

Метод, с помощью которого WPA генерирует ключи шифрования, зависит от типа аутентификации, который применяется в сети.

настройка конфигурации принтера на использование WPA

Для того, чтобы настроить принтер на использование WPA, выполните приведенные ниже шаги:

1. Откройте встроенный Web-сервер (EWS) принтера (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).
2. Выберите вкладку [Сеть](#).

3. На странице [Сеть](#) выберите вкладку [Беспроводная связь](#).
4. В разделе [Аутентификация](#) нажмите кнопку [Дополнительная настройка](#).
5. Выберите [Инфраструктурная сеть](#), затем нажмите кнопку [Далее](#).
6. Выберите или введите имя сети (SSID), затем нажмите кнопку [Далее](#).
7. Выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку [Далее](#) для передачи требуемой информации в соответствии с выбранным вариантом:
 - **EAP/802.1x:** Требуется использовать в сети сервер аутентификации. EAP/802.1x оптимизирован для локальных сетей предприятий. После нажатия кнопки [Далее](#) требуется ввести информацию о сервере, выбрать метод аутентификации и заполнить аутентификационный сертификат.
 - **EAP/PSK:** Требуется, чтобы для генерирования ключей шифрования все устройства сети использовали одну фразу-пароль. После нажатия кнопки [Далее](#) введите эту фразу-пароль.
8. Просмотрите сводную информацию по настройке конфигурации и выполните одно из следующих действий.
 - Если настройка верна, нажмите кнопку [Готово](#), затем завершите EWS.
 - Если настройка неверна, с помощью кнопки 'Назад' вернитесь на требуемую страницу. Исправьте данные и нажимайте кнопку [Далее](#) до тех пор, пока не будут отображены сводные сведения по настройке конфигурации, затем повторите шаг **8**.

встроенный web-сервер (EWS)

Встроенный Web-сервер (EWS) обеспечивает простоту и надежность управления принтером в сети.

EWS служит для выполнения следующих операций:

- проверка состояния принтера
- настройка сетевой конфигурации принтера
- проверка расчетных уровней чернил в картриджах принтера
- просмотр статистики сети
- настройка [параметров безопасности для беспроводной передачи](#).
- Сведения о технической поддержке и порядке приобретения расходных материалов см. на Web-узле HP.



Внимание! Рекомендуется, чтобы принтер и использующий его компьютер находились в одной подсети. Установка принтера в другую подсеть для некоторых типов маршрутизаторов может вызвать затруднения.

Перед использованием встроенной Web-страницы принтера проверьте, что принтер и компьютер включены и подсоединены к сети.

Для открытия встроенной Web-страницы принтера выполните следующие шаги:

1. Запустите обозреватель Интернет.

Используйте Microsoft Internet Explorer версии не ниже 5.0 или Netscape версии не ниже 4.75.

2. Введите в окно адреса обозревателя [IP-адрес](#) принтера или [имя хоста](#) принтера.



Если принтер и компьютер находятся в разных [подсетях](#), введите IP-адрес принтера (например: <http://192.168.1.1>) в окно адреса обозревателя, чтобы открыть встроенный Web-сервер. Кроме того, если компьютер для доступа в Интернет использует прокси-сервер, может потребоваться настроить обозреватель таким образом, чтобы доступ к EWS выполнялся в обход прокси-сервера.

Если IP-адрес или имя хоста принтера не известны, распечатайте страницу сетевой конфигурации

принтера (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).



Инструкции по использованию EWS см. в интерактивной справке. Для запуска интерактивной справки выберите пункт [Справка](#) под заголовком [Другие разделы](#).

Внимание! Будьте осторожны при изменении параметров беспроводной сети сервера печати: может произойти потеря соединения. В случае потери соединения для его восстановления потребуются новые значения параметров. В случае потери соединения принтера с сетью потребуется восстановить значения параметров, заданные на заводе-изготовителе, и заново установить программное обеспечение.

защита в беспроводных сетях

Для защиты беспроводных сетей в принтере предусмотрены следующие возможности.

- [аутентификация](#)
- Шифрование
 - [WEP](#)
 - [WPA \(TKIP\)](#)

аутентификация

При аутентификации проверяется идентификатор пользователя или устройства перед предоставлением доступа к сети, что затрудняет несанкционированный доступ к ресурсам сети.

аутентификация является функцией сети

Аутентификация является дополнительной функцией беспроводной сети. Не во всех беспроводных сетях применяется аутентификация.

Настройку принтера на использование аутентификации следует выполнять только в том случае, если в сети, к которой подсоединен принтер, применяется аутентификация. Параметры аутентификации принтера **должны** соответствовать параметрам сети.

Если в сети, к которой подсоединен принтер, аутентификация не применяется, не настраивайте принтер на использование аутентификации.

Если Вы не знаете, применяется ли в сети аутентификация, выясните это с помощью утилиты настройки конфигурации сетевой платы (NIC), установленной в компьютер, или [точки доступа беспроводной сети \(WAP\)](#) данной сети.

типы аутентификации

предлагаемые варианты

Принтер поддерживает аутентификацию четырех типов.

тип аутентификации	режим обмена данными	доступные методы шифрования
Открытая система	Инфраструктурная или одноранговая сеть	Отсутствует или WEP
Общий ключ	Инфраструктурная сеть	WEP
EAP/PSK	Инфраструктурная сеть	WPA (TKIP)
802.1x 802.1x оптимизирован для локальных сетей предприятий.	Инфраструктурная сеть	WPA (TKIP) или WEP

описание

Каждый тип аутентификации имеет свои преимущества и ограничения.

тип аутентификации	описание	преимущества	ограничения
Открытая система	Автоматическая идентификация устройств в сети не поддерживается.	Максимально простая стратегия.	Нет защиты от несанкционированного доступа.
Общий ключ	Устройства используют общий секретный код, идентифицирующий их как полномочных членов данной сети.	Удобно использовать совместно с WEP, т.к. WEP может служить общим аутентификационным ключом.	Этот ключ должны иметь все устройства. Общий ключ не изменяется автоматически.
EAP/PSK	Устройства используют один ключ, который служит для автоматической идентификации этих устройств как полномочных членов данной сети, а также для генерирования ключей шифрования.	Исходный общий ключ и ключи шифрования отличаются друг от друга. Поддерживается применение в небольших сетях WPA (TKIP) без необходимости установки сервера авторизации.	Менее надежен, чем 802.1x. Этот ключ должны иметь все устройства.
802.1x	Выделенный сервер аутентификации перед предоставлением доступа в сеть проверяет идентификатор пользователя или устройства, запрашивающего доступ в сеть. Для сервера аутентификации	Наивысший уровень защиты.	Оптимизирован для локальных сетей предприятий. Для небольших сетей может оказаться слишком дорогостоящим.

	устанавливается один из нескольких протоколов аутентификации.		
--	---	--	--

настройка принтера на использование аутентификации

Настройка принтера на использование аутентификации выполняется с помощью [встроенного Web-сервера \(EWS\)](#).



Если сеть является открытой системой или в ней используется аутентификация по общему ключу, для настройки параметров аутентификации принтера можно использовать компакт-диск с программным обеспечением принтера.

протокол WEP

Протокол WEP обеспечивает защиту путем шифрования данных, передаваемых по радиоканалу из одного беспроводного устройства в другое беспроводное устройство.

WEP обеспечивает шифрование передаваемых по сети данных, что делает невозможным их перехват. С принтером могут обмениваться данными только те устройства, которые имеют такие же значения параметров WEP.

Например, если WPA применяется в сети, к которой подсоединен принтер, использовать этот принтер смогут только устройства, для которых значения параметров WPA совпадают со значениями параметров WPA принтера.

WEP является функцией сети

WEP является дополнительной функцией беспроводной сети. Не во всех беспроводных сетях применяется протокол WEP.

Настройку на использование WEP в принтере следует выполнять только в том случае, если в сети, к которой подсоединен принтер, используется WEP. Параметры WEP принтера **должны** соответствовать параметрам сети. Если в сети применяется протокол WEP, для установки программного обеспечения принтера потребуется с помощью кабеля Ethernet подсоединить принтер к сети.

Если в сети принтера не применяется WEP, не настраивайте принтер на использование WEP.

Если Вы не знаете, применяется ли в сети WEP, выясните это с помощью утилиты настройки конфигурации сетевой платы (NIC), установленной в компьютер, или [точки доступа беспроводной сети \(WAP\)](#) данной сети.

ключи WEP

Устройства в сети с применением WEP для кодирования данных используют [ключи WEP](#).

После создания набора ключей WEP запишите ключи и храните их в надежном месте. В случае утраты ключа WEP пользователь не сможет запросить его повторно.

Внимание! Если ключи WEP утеряны, добавление в сеть новых устройств без изменения значений параметров WEP для всех устройств сети невозможно.

В сети с применением WEP требуется использовать несколько ключей WEP. Каждому ключу WEP назначается номер ключа (например, ключ 2). Каждое устройство в такой сети должно распознавать все ключи WEP этой сети и номера, назначенные каждому из ключей WEP.

настройка конфигурации принтера на использование WEP

Настройка принтера на использование WEP выполняется с помощью [встроенного Web-сервера \(EWS\)](#).



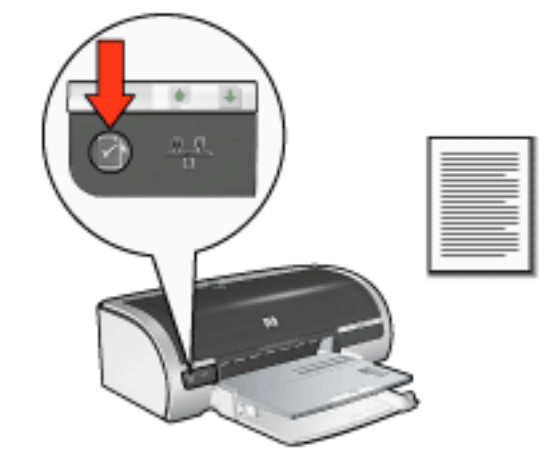
Для настройки значений параметров WEP можно использовать компакт-диск с программным обеспечением принтера. Однако компакт-диск с программным обеспечением принтера позволяет задать только один ключ WEP. Если в сети применяется несколько ключей WEP, для настройки значений параметров WEP для принтера требуется использовать встроенный Web-сервер принтера.

страница настройки конфигурации сети

Страница настройки конфигурации сети содержит полезную информацию о сетевом подключении принтера.

печать страницы настройки конфигурации сети

Когда принтер включен и находится в режиме ожидания, нажмите клавишу принтера **Сеть** один раз.



После того, как соединение принтера с сетью установлено, необходимо подождать несколько минут для получения принтером корректных параметров настройки и затем вывести на печать страницу настройки конфигурации сети.

пояснения к странице настройки конфигурации сети

На странице настройки конфигурации сети содержится следующая справочная информация.

общие сведения

Общие сведения относятся к сети Ethernet и к беспроводной сети:

пункт	значение
Состояние	<div>Состояние принтера в сети:</div> <ul style="list-style-type: none">● Готов: Принтер готов к печати.● Автономный: Соединение принтера с сетью не установлено.

Тип сетевого соединения	<p>Тип сети, с которой установлено соединение принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Стационарное: Установлено соединение принтера с сетью Ethernet. ● Беспроводное: Установлено соединение принтера с беспроводной сетью. ● Отключено: Соединение принтера с сетью не установлено.
Адрес URL	Адрес, используемый для открытия встроенного Web-сервера принтера.
Аппаратный адрес	Адрес управления доступом к устройству (MAC) принтера.
Версия микропрограммы	<p>Номер версии встроенного программного обеспечения принтера.</p> <p>Необходимо указать при обращении в службу технической поддержки HP.</p>
Имя хоста	Имя хоста принтера в сети.
IP-адрес	Текущий IP-адрес принтера в сети.
Маска подсети	Маска подсети принтера.
Шлюз по умолчанию	Адрес шлюза принтера.

Источник параметров настройки	<p>Способ получения принтером IP-адреса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DHCP • Автоматически: AutoIP • Вручную: Статический IP-адрес • BOOTP
Сервер DNS	<p>IP-адрес сервера имен доменов данного принтера. Не задан означает, что IP-адрес не назначен. Этот параметр не относится к принтеру.</p>
Имя службы mDNS	<p>Имя службы mDNS принтера в сети.</p> <p>Это имя используется Apple Rendezvous для идентификации данного принтера в операционной системе Mac OS версии 10.2.3 и последующих версий.</p>
Пароль администратора	<p>Указывает, защищен ли паролем встроенный Web-сервер принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Установлен: Пароль требуется. • Не установлен: Пароль не требуется.
Конфигурация канала связи	<p>Конфигурация канала связи сети:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 802.11b • 10T дуплекс • 10T полудуплекс • 100TX дуплекс • 100TX полудуплекс

сведения о беспроводной связи

Сведения о беспроводной связи предназначены только для беспроводных сетей:

пункт	значение
Состояние беспроводной связи	<p>Состояние принтера в сети беспроводной связи:</p> <ul style="list-style-type: none">● Готов: Принтер готов к печати.● Инициализируется: Устанавливается соединение с беспроводной сетью.● Сканирование: Принтер выполняет поиск имени сети (SSID), для которой он был настроен.● Отключено: Радиоканал отключен, и принтер подсоединен к сети Ethernet.● Ошибка: Принтер не получил доступ к инфраструктуре сети. Для поиска и устранения неисправностей выберите эту ссылку.
Сообщение	<p>Сообщение, обозначающее состояние соединения принтера с беспроводной сетью.</p> <ul style="list-style-type: none">● Сигнал не обнаружен: Принтером не обнаружен сигнал точки доступа беспроводной сети (WAP) в инфраструктуре сети.● Выполняется поиск SSID: Принтер выполняет поиск имени сети (SSID), для которой он был настроен.● Выполняется аутентификация: Принтер находится в процессе получения доступа к сети посредством процедуры аутентификации.● Сбой аутентификации: Параметры аутентификации были отвергнуты или не были распознаны сетью.● Требуется шифрование: Для сети, к которой принтер пытается получить доступ, требуется шифрование. Параметры шифрования принтера должны совпадать с

	параметрами шифрования сети.
режим обмена данными	<p>Режим обмена данными, на который настроен принтер.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Инфраструктурная сеть • Одноранговая сеть
Имя сети (SSID)	Значение SSID , которое установлено в принтере.
Мощность сигнала	<p>Мощность радиосигнала стандарта 802.11, который получает принтер:</p> <ul style="list-style-type: none"> • От 1 до 5: 5 соответствует мощному сигналу; 1 соответствует слабому сигналу. • Сигнал отсутствует: Принтер не получает радиосигнал. Для поиска и устранения неисправностей выберите эту ссылку. • Не применяется: В принтере установлен режим обмена данными одноранговой сети или беспроводная сеть отключена. • [пусто]: Принтер выполняет поиск SSID.
Аппаратный адрес точки доступа	<p>Адрес MAC точки доступа беспроводной сети (WAP) для сети, к которой подсоединен принтер. Этот параметр применим только к инфраструктурным сетям. Не применяется означает, что в принтере установлен режим обмена данными одноранговой сети.</p>

Канал	<p>Одна из нескольких заранее заданных частот, на которых устройства с поддержкой 802.11b осуществляют обмен данными для минимизации помех.</p> <p>Число доступных каналов в различных странах/регионах различно.</p> <p>Не применяется означает, что беспроводная сеть отключена.</p>
тип аутентификации	<p>Значение параметра аутентификация принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Открытая система: Аутентификация не используется. ● Общий ключ: Для аутентификации принтер использует ключ WEP. ● LEAP, PEAP, EAP-TLS, EAP-MD5 и EAP-TTLS: Протоколы аутентификации верхнего уровня для локальных сетей предприятий. ● EAP-PSK: Аутентификация EAP, в которой используется исходный общий ключ (PSK). Применяется как часть WPA в небольших сетях. ● Нет: Аутентификация не используется. ● Другое: В сети используется другой протокол аутентификации.
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> ● WEP, 64 разрядов: В принтере установлен ключ WEP из 5 символов или 10 цифр. ● WEP, 128 разрядов: В принтере установлен ключ WEP из 13 символов или 26 цифр. ● Динамическое: Используется динамическое шифрование с WEP и/или WPA. ● Нет: Шифрование не используется.

WPA	<p>Указывает, включен или выключен WPA. WPA также называется TKIP.</p>
Общее число переданных пакетов	<p>Число пакетов, переданных без ошибок.</p> <p>Необходимо указать при обращении в службу технической поддержки ИР.</p>
Общее число принятых пакетов	<p>Число пакетов, принятых без ошибок.</p> <p>Необходимо указать при обращении в службу технической поддержки ИР.</p>
Число принятых сбойных пакетов	<p>Число пакетов, переданных с ошибками.</p> <p>Необходимо указать при обращении в службу технической поддержки ИР.</p>

неполадки беспроводной связи

Распечатайте страницу настройки конфигурации сети (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).

Если страница настройки конфигурации сети **не** распечатывается, проверьте выполнение следующих условий:

- Принтер настроен и включен
- Печатающие картриджи установлены правильно (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#))
- Принтер включен, и бумага загружена в лоток
- В принтере отсутствует замятие бумаги


При нарушении одного из перечисленных выше условий выберите [эту ссылку](#).

Если страница настройки конфигурации сети **распечатывается**, выполните следующие шаги:

проверьте индикатор состояния беспроводной связи


Проконтролируйте [индикатор состояния беспроводной связи](#):

Если индикатор состояния беспроводной связи...	выполните следующие действия...
<div>Горит</div> <div></div>	<div>Выполните следующие шаги.</div>

<p>Не горит</p> 	<p>Убедитесь в том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet к принтеру радиоканал автоматически выключается. Отсоедините кабель. • Принтер подключен.
---	--

индикатор состояния беспроводной связи горит

Если индикатор состояния беспроводной связи горит, попробуйте повторно вывести документ на печать, а затем проконтролируйте индикатор обмена данными по беспроводному каналу принтера.

Если индикатор состояния беспроводной связи...	то...
<p>Мигает</p> 	<p>Функция обмена данными по беспроводному каналу принтера работает правильно. Попробуйте применить эти способы устранения неполадок еще раз.</p>

Не мигает



Радиоканал работает, но принтер и компьютер не могут осуществлять обмен данными.

- Значения параметров сетевой настройки принтера не соответствуют значениям параметров сети. Выполните следующие [шаги](#).
- В компьютере может быть неверно настроен профиль беспроводной связи. Выполните следующие [шаги](#).
- Возможно, обмен данными между принтером и компьютером заблокирован индивидуальным программным брандмауэром. Выполните следующие [шаги](#).

значения параметров сетевой настройки принтера не соответствуют значениям параметров сети

Параметры шифрования принтера должны совпадать с параметрами шифрования сети.

принтер имеет неверные параметры сетевой настройки

1. Для того, чтобы определить значения параметров сети, выполните следующие действия:

если в принтере используется режим обмена данными...	то...
Инфраструктурная сеть	Запустите утилиту настройки конфигурации точки доступа беспроводной сети (WAP) .
Одноранговая сеть	Запустите утилиту настройки конфигурации сетевой платы, установленной в компьютер.

2. Сравните эти значения параметров настройки сети со значениями параметров, отображаемых на странице настройки сетевой конфигурации принтера. Отметьте все различия. К

возможным неполадкам относятся:

неполадка	способ устранения
WAP фильтрует аппаратные адреса (адреса MAC)	Выполните следующие шаги .
<p>Возможно, неверно значение одного из следующих параметров принтера:</p> <ul style="list-style-type: none">◦ режим обмена данными◦ Имя сети (SSID)◦ Канал (только для одноранговых сетей)◦ тип аутентификации◦ Шифрование◦ WPA (TKIP)	Выполните следующие шаги .

3. Распечатайте документ еще раз.

Если документ по-прежнему не удастся распечатать, восстановите в принтере значения параметров, заданные на заводе-изготовителе (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)), и повторно установите программное обеспечение принтера с компакт-диска программного обеспечения принтера.

в плате беспроводной связи неправильно задан профиль беспроводной связи

[Профиль беспроводной сети](#) — это уникальный для данной сети набор значений параметров сети. В одной плате беспроводной связи может храниться несколько профилей (например, один профиль для домашней сети, а другой для сети предприятия).

Запустите утилиту настройки конфигурации сетевой платы, установленной в компьютер, и проверьте, что выбран профиль, соответствующий сети, к которой подсоединен принтер. Если профиль выбран неверно, выберите требуемый профиль.

мощность радиосигнала недостаточна

Если печать осуществляется медленно, возможно, мощность радиосигнала недостаточна. Обратитесь к странице настройки конфигурации сети. Если параметр [Мощность сигнала](#) имеет значение 1 или 2, следуйте этим инструкциям.

уменьшение помех в беспроводной сети

Следующие советы помогут уменьшить вероятность возникновения помех в беспроводной сети.

- Беспроводные устройства не должны находиться вблизи крупных металлических объектов, например, картотечных шкафов, и других электромагнитных устройств, например, микроволновых печей и радиотелефонов, т.к. они могут создавать помехи радиосвязи.
- Беспроводные устройства не должны находиться вблизи массивных каменных или бетонных опор и других несущих конструкций здания, т.к. они поглощают радиоволны и снижают мощность сигнала.
- В инфраструктурных сетях следует располагать WAP в центре помещения в прямой видимости беспроводных устройств сети.
- Все беспроводные устройства сети должны находиться в зоне охвата друг друга.

индивидуальный программный брандмауэр блокирует обмен данными между принтером и компьютером

Индивидуальный программный брандмауэр представляет собой программу, предназначенную для защиты компьютера от вторжений извне. Но индивидуальный брандмауэр может заблокировать обмен данными между принтером и компьютером.

Если связь с принтером отсутствует, попробуйте отключить индивидуальный брандмауэр. Если связь с принтером по-прежнему отсутствует, повторно запустите брандмауэр.

Если отключение брандмауэра позволило установить обмен данными с принтером, может потребоваться назначить принтеру фиксированный IP-адрес, а затем вновь включить брандмауэр. Для назначения принтеру IP-адреса см. *Руководство по сетям*, которое поставляется с принтером.

точка доступа беспроводной сети фильтрует адреса MAC

Фильтрация MAC является функцией защиты, для которой в [точке доступа беспроводной сети \(WAP\)](#) задается список [адресов MAC](#) (которые также называются 'аппаратными адресами') устройств, которым разрешен доступ в сеть через WAP.

Если в WAP не задан аппаратный адрес устройства, которое пытается получить доступ в сеть, WAP отказывает устройству в доступе к сети.

Если WAP осуществляет фильтрацию адресов MAC, следует добавить адрес MAC принтера в список WAP разрешенных адресов MAC.

1. Распечатайте страницу настройки конфигурации сети (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).
2. Найдите аппаратный адрес принтера на странице настройки конфигурации сети.
3. Запустите утилиту настройки конфигурации WAP и добавьте аппаратный адрес принтера в список допустимых адресов MAC.

принтер имеет неверные параметры сетевой настройки

Если один из этих параметров сетевой настройки принтера задан неверно, связь с принтером будет невозможна.

- [режим обмена данными](#)
- [Имя сети \(SSID\)](#)
- [Канал \(только для одноранговых сетей\)](#)
- [тип аутентификации](#)
- [Шифрование](#)
- [WPA \(TKIP\)](#)

Для исправления значений сетевых параметров принтера выполните следующие шаги.

1. Подсоедините принтер к сети или компьютеру с помощью кабеля Ethernet.
2. Запустите [встроенный Web-сервер \(EWS\)](#) принтера.
3. Выберите вкладку [Сеть](#), затем выберите [Параметры сети](#) в разделе **Конфигурация**.
4. Измените значения сетевых параметров принтера так, чтобы они соответствовали значениям параметров данной сети, и нажмите кнопку [Готово](#).



Нажмите кнопку [Дополнительная настройка](#) для доступа к дополнительным параметрам аутентификации и WPA (TKIP).

5. Закройте EWS принтера, затем отсоедините кабель Ethernet от принтера.

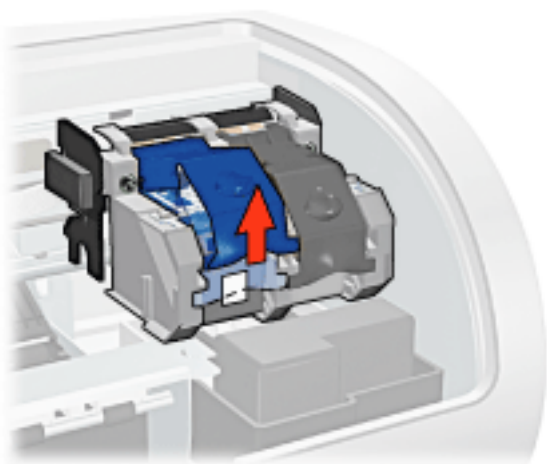
замена картриджей

Перед покупкой картриджа для замены уточните соответствующие [номера изделий](#).

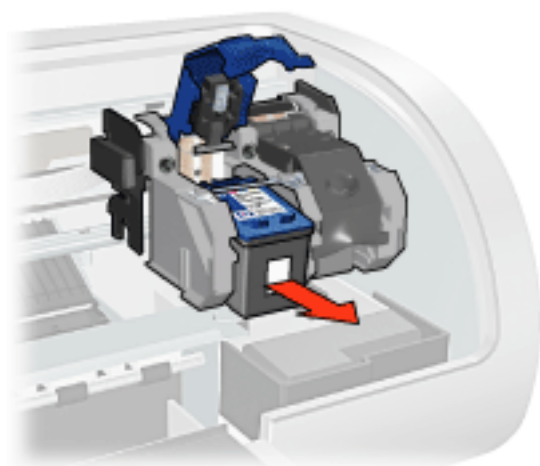
Принтер может работать только с одним установленным картриджем. Для получения дополнительной информации щелкните [здесь](#).

Для замены картриджа

1. Загрузите пачку обычной белой бумаги во входной лоток.
2. Нажмите клавишу **Питание** для включения принтера.
3. Откройте крышку принтера.
4. Поднимите защелку картриджа в позицию 'открыто'.



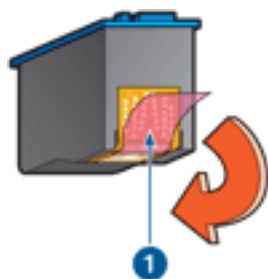
5. Вытащите картридж из каретки.



6. Извлеките новый картридж из упаковки и осторожно удалите защитную пластиковую пленку.

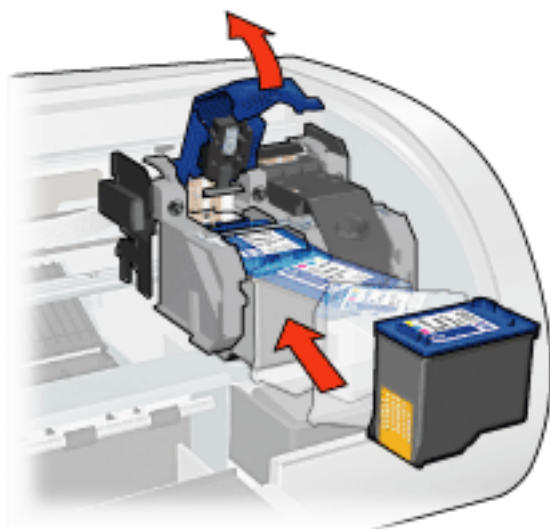
Внимание! Не прикасайтесь к чернильным соплам и к медным контактам печатающего картриджа. Прикосновение к этим деталям может привести к

их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами. Не удаляйте медные полосы. Это необходимые для работы электрические контакты.



1. Удалите пластиковую пленку.

7. Возьмите картридж таким образом, чтобы медная полоска оказалась снизу и была обращена к принтеру, а затем вставьте картридж в каретку, как показано на рисунке.



8. Надавите на защелку картриджа, чтобы она защелкнулась.

9. Закройте верхнюю крышку.

Принтер автоматически распечатает страницу калибровки.

Для получения дополнительной информации о хранении картриджей щелкните [здесь](#).

Для получения информации об утилизации пустых картриджей щелкните [здесь](#).



Предупреждение! Новые и использованные картриджи следует хранить в недоступном для детей месте.

картриджи

Для данного принтера предусмотрены эти картриджи.

- черный картридж
- трехцветный картридж
- фотокартридж



1. Черный картридж 2. Трехцветный картридж 3. Фотокартридж

В комплект поставки принтера, возможно, входят не все картриджи.



Все картриджи распространяются не во всех странах/регионах.

выбор картриджа

Модель принтера	Картридж	Номер комплектующих	Номер изделия
HP Deskjet 5800 Series	черный	56	c6656
	трехцветный	57	c6657
	фото	58	c6658

Для просмотра инструкций по установке щелкните [здесь](#).

Для просмотра инструкций по хранению щелкните [здесь](#).

Для просмотра инструкций по утилизации щелкните [здесь](#).



Сведения о емкости картриджа указаны в прилагаемой к нему листовке.

Для обеспечения оптимальной работы принтера HP следует пользоваться только фирменными картриджами производства компании HP с заводской заправкой.

Внимание! В гарантийном обязательстве на принтер HP специально оговорено, что действие гарантии не распространяется на повреждения, вызванные изменением конструкции или повторной заправкой картриджами HP.

обслуживание картриджей

Приведенные ниже советы помогут правильно обращаться с картриджами HP для поддержания надлежащего качества печати.

- Храните все печатающие картриджи в герметичных упаковках до тех пор, пока они не потребуются. Картриджи следует хранить при комнатной температуре (от 15 до 35 градусов).
- Не удаляйте пластиковую пленку, закрывающую сопла, до момента установки картриджа в принтер. Если пластиковая пленка уже снята с картриджа, не пытайтесь прикрепить ее обратно. Повторное прикрепление пленки может повредить картридж.

хранение картриджей

Извлеченные из принтера картриджи следует хранить в защитном футляре или в герметичном пластиковом контейнере.

Защитный футляр поставляется вместе с фотокартриджем. При хранении в герметичном пластиковом контейнере картридж следует располагать соплами вниз таким образом, чтобы поверхность с соплами не соприкасалась с контейнером.

установка картриджа в защитный футляр

Вставьте картридж под небольшим углом в защитный футляр, затем защелкните его в фиксаторах.



извлечение картриджа из защитного футляра

Для извлечения картриджа нажмите на верхнюю поверхность защитного футляра в направлении вниз и назад. Вытащите картридж из футляра.



Внимание! Не роняйте картридж. Падение может привести к повреждению картриджа.

восстановление картриджей

Пользователи, заинтересованные в утилизации печатающих картриджей производства компании HP, могут принять участие в Программе всемирного партнерства HP по переработке картриджей для струйных принтеров. HP развернуло эту программу в большем числе стран/регионов, чем все другие изготовители картриджей для струйных принтеров. Эта программа, представляющая собой экологически обоснованную технологию утилизации продуктов по окончании срока службы, адресована клиентам HP и не требует с их стороны никаких материальных затрат.

Для участия в программе достаточно выполнить инструкции, размещенные на Web-узле HP по адресу: **www.hp.com/recycle**. Эта услуга предоставляется не во всех странах/регионах. Клиентам потребуется сообщить фамилию, номер телефона и адрес.

При утилизации отходов компанией HP используются уникальные технологии и выставляются очень серьезные требования к утилизируемым и перерабатываемым материалам, поэтому картриджи других изготовителей на переработку не принимаются. Конечные продукты процесса утилизации используются для производства новых изделий, поэтому компания HP должна быть уверена в однородности состава материалов. В связи с этим мы утилизируем только фирменные картриджи HP. Данная программа не распространяется на повторно заправленные картриджи.

Возвращенные картриджи сортируются для переработки и используются в других отраслях промышленности в качестве сырья для производства новых изделий. Среди изделий, изготовленных из вторсырья на основе печатающих картриджей HP, можно отметить детали для автомобилей, поддоны, используемые при производстве микросхем, медную проволоку, стальные пластины и драгоценные металлы, используемые в электронике. В зависимости от модели картриджа переработке поддается до 65% веса картриджа компании HP. Остальные компоненты, не подлежащие переработке (чернила, пенопласт и композитные детали), уничтожаются в соответствии с требованиями и нормами экологической безопасности.

резервный режим печати с одним картриджем

Резервный режим печати предусматривает работу принтера с использованием только одного картриджа. Этот режим включается при извлечении картриджа из каретки.

Для просмотра инструкций по извлечению картриджа из каретки щелкните [здесь](#).

печать в резервном режиме с одним картриджем

Печать в резервном режиме с одним картриджем замедляет работу принтера и снижает качество печати.

При установке только этого картриджа...	печать выполняется следующим образом...
черный картридж	Цвета передаются оттенками серого.
трехцветный картридж	Цвета передаются как обычно, кроме черного, который имеет сероватый оттенок и фактически не является черным.
фотокартридж	Цвета передаются оттенками серого, черный цвет имеет сероватый оттенок и фактически не является черным.



Не рекомендуется использовать фотокартридж для печати в резервном режиме с одним картриджем.

выход из резервного режима печати с одним картриджем

Для выхода из резервного режима печати следует установить в принтер два картриджа.

Для просмотра инструкций по установке картриджа щелкните [здесь](#).

принтер не печатает

убедитесь в том, что:

- принтер подключен к электросети;
- кабели подсоединены надежно;
- принтер включен;
- печатающие картриджи [установлены правильно](#);
- бумага (или другой материал для печати) правильно загружена во входной лоток;
- верхняя крышка принтера закрыта;
- задняя дверца или дуплексер присоединены.

проверьте индикаторы принтера

Индикаторы принтера указывают на состояние принтера и предупреждают о потенциальных проблемах.

Для получения дополнительной информации см. [Индикаторы принтера горят или мигают](#).

проверьте соединение с сетью

Если принтер подсоединен к сети, возможно, существуют неполадки соединения с сетью.

Для поиска неполадок в сети выберите тип сети, к которой подсоединен принтер:

- [Сеть Ethernet](#)
- [беспроводная сеть](#)

уточните схему подключения кабеля принтера

При использовании кабеля USB, если кабель подключен к концентратору USB, возможен конфликт при печати. Такой конфликт можно разрешить двумя способами.

- Подсоедините кабель USB принтера непосредственно к компьютеру или
- Во время печати не используйте других устройств USB, подключенных к концентратору.

если принтер не включается

Возможно, принтер потребляет слишком большую мощность.

1. Отсоедините шнур питания от розетки электросети.
2. Подождите приблизительно 10 секунд.
3. Снова подключите шнур питания.
4. Нажмите клавишу [Питание](#) для включения принтера.

Если принтер по-прежнему не включается, выполните следующие операции.

- Подключите принтер к другой розетке электросети или
- Подключите принтер непосредственно к розетке электросети без использования сетевого фильтра.

если принтер по-прежнему не печатает

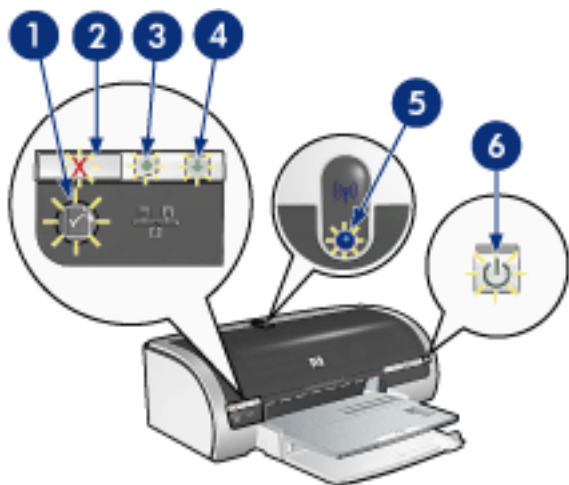
Выберите раздел, который наиболее точно описывает возникшую неполадку:

- [Замятие бумаги](#)
- [Сообщение об отсутствии бумаги](#)
- [Принтер выбрасывает бумагу](#)

индикаторы принтера горят или мигают

на что указывают индикаторы

Индикаторы указывают на состояние принтера.



1. индикатор клавиши 'Сеть' 2. клавиша 'Отмена' 3. индикатор состояния печатающего картриджа 4. индикатор возобновления печати 5. индикатор обмена данными по беспроводному каналу 6. индикатор питания

индикаторы работы в сети горят или мигают

индикаторы Ethernet

Если индикаторы Ethernet горят или мигают, выберите [эту ссылку](#).

индикатор состояния беспроводной связи

Если индикатор состояния беспроводной связи горит или мигает, выберите [эту ссылку](#).

клавиша 'Сеть'

Если значок работы в сети на кнопке 'Сеть' горит или мигает, выберите [эту ссылку](#).

мигает индикатор питания

принтер готовится к печати

При получении принтером всех данных индикатор прекращает мигать.

индикатор возобновления печати мигает

возможно, в принтере закончилась бумага

1. Поместите бумагу во входной лоток или в дополнительный нижний лоток.
2. Нажмите клавишу [возобновления печати](#) на передней панели принтера.

возможно, замята бумага

Следуйте этим инструкциям [для извлечения замятой бумаги](#).

индикатор состояния картриджей горит или мигает

если индикатор горит и не мигает

Проверьте картридж, не закончились ли в нем чернила.

Если в картридже заканчиваются чернила, попробуйте [заменить печатающий картридж](#).

Если в картридже достаточно чернил нажмите на клавишу [возобновления печати](#). Если индикатор состояния картриджа остался гореть, выключите и включите принтер.

если индикатор горит и мигает

Проверьте, что установлены [правильные картриджи](#).

Если индикатор начал мигать при печати документа без полей, следуйте данным [инструкциям](#).

В противном случае следуйте указаниям ниже.

1. Откройте верхнюю крышку принтера, извлеките черный или фотокартридж, а затем закройте крышку.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - *Если индикатор мигает.* Откройте верхнюю крышку, снова установите извлеченной картридж, а затем извлеките трехцветный картридж. Перейдите к действию 3.
 - *Если индикатор погас.* Проблема с извлеченным картриджем. Перейдите к действию 3.
3. [Очистка картриджей вручную](#)

После очистки картриджа снова установите его в принтер.

Если индикатор состояния картриджа продолжает мигать, [замените картридж](#).

мигают все индикаторы

возможно, принтер нуждается в перезапуске



1. Нажмите клавишу [питания](#), чтобы выключить принтер, затем снова нажмите клавишу [питания](#) для перезапуска принтера.
Если индикаторы продолжают мигать, перейдите к действию 2.
2. Нажмите клавишу [питания](#), чтобы выключить принтер.
3. Отсоедините шнур питания от электрической розетки.
4. Снова подключите шнур питания к электрической розетке.
5. Нажмите клавишу [Питание](#) для включения принтера.

индикаторы Ethernet

Индикаторы Ethernet принтера сигнализируют о состоянии соединения принтера с сетью Ethernet.

индикатор канала связи

Индикатор канала связи непрерывно горит, когда принтер соединен с сетью Ethernet и включен.

Если индикатор канала связи...	принтер...
<div>Горит</div> <div></div>	<div>Соединен с сетью Ethernet и включен.</div> <div>Когда кабель Ethernet подсоединен к принтеру, радиоканал беспроводного соединения с принтером отключается.</div>
<div>Не горит</div> <div></div>	<div>Соединение с сетью Ethernet отсутствует или принтер выключен.</div>

индикатор передачи данных

Индикатор передачи данных мигает, когда принтер принимает или передает данные через соединение с Ethernet.

Если индикатор передачи данных...	принтер...

Мигает



Данные передаются или принимаются через соединение с сетью Ethernet.



Не горит



Данные не передаются и не принимаются через соединение с сетью Ethernet.

индикатор состояния беспроводной связи

Индикатор состояния беспроводной связи отображает состояние встроенного радиоканала обмена данными принтера.

Если индикатор состояния беспроводной связи...	принтер...
<div>Горит</div> <div></div>	<div>Может принимать и передавать данные через беспроводное соединение.</div>
<div>Не горит</div> <div></div>	<div>Не может принимать и передавать данные через беспроводное соединение.</div>

Мигает



Прием данных.

клавиша 'Сеть'

Клавиша 'Сеть' принтера служит для выполнения следующих операций:


- Распечатайте страницу настройки конфигурации сети (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#))
- Восстановление в принтере значений параметров, заданных на заводе-изготовителе (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#))



1. клавиша 'Сеть'

Значок на клавише 'Сеть' подсвечен, когда принтер подсоединен:

1. к сети [Ethernet](#)
2. к активной сети [беспроводной связи](#)
3. к компьютеру или другому беспроводному устройству через активное беспроводное соединение

если значок...	принтер...
Горит 	Подсоединен либо к сети Ethernet, либо к беспроводной сети.

Не горит



Не подсоединен ни к сети Ethernet, ни к беспроводной сети.

восстановление настройки, заданной на заводе-изготовителе

После того, как принтер был настроен для работы в сети, параметры конфигурации принтера сохраняются в его памяти.

При восстановлении в принтере значений параметров, заданных на заводе-изготовителе, все значения параметров для данной сети будут удалены из памяти принтера. Эту операцию следует использовать только как последнее средство при устранении неполадок принтера.

После восстановления в принтере значений параметров, заданных на заводе-изготовителе, может потребоваться заново установить программное обеспечение принтера. Кроме того, потребуется заново настроить параметры безопасности принтера.

Значения параметров принтера, установленные на заводе-изготовителе:

параметр	значение, установленное на заводе-изготовителе
режим обмена данными	Одноранговая сеть
Имя сети (SSID)	[пусто]
Шифрование	Отсутствует
Беспроводной радиоканал	Горит

Для восстановления в принтере значений параметров, заданных на заводе-изготовителе, выполните следующие шаги:

1. Проверьте, что принтер включен.
2. Нажмите и удерживайте нажатой клавишу [Питание](#).
3. При нажатой клавише [Питание](#) шесть раз нажмите клавишу [Отмена](#).
4. Отпустите клавишу [Питание](#).

беспроводное сетевое взаимодействие

Для получения информации по настройке выберите один из следующих пунктов:

- [основные сведения о беспроводных сетях](#)
- [защита в беспроводных сетях](#)
- [установка принтера в беспроводной сети](#)

Для получения описания функций принтера в беспроводной сети выберите один из следующих пунктов:

- [индикатор состояния беспроводной связи](#)
- [клавиша 'Сеть'](#)
- [отключение и включение радиоканала стандарта 802.11b принтера](#)
- [страница настройки конфигурации сети](#)
- [встроенный web-сервер \(EWS\)](#)

Прочие сведения:

- [восстановление настройки, заданной на заводе-изготовителе](#)
- [сброс имени сети в принтере](#)
- [Устранение неполадок](#)
- [гlossарий](#)

основные сведения о работе беспроводных сетей

Встроенная в принтер функция обмена данными по беспроводному каналу позволяет подсоединять принтер напрямую к беспроводной сети [802.11b](#) без использования внешнего сервера печати.

Для установки принтера в беспроводную сеть 802.11b выполните [следующие инструкции](#).

802.11b или Wi-Fi

описание

802.11b — это технология обмена данными по беспроводному каналу, позволяющая подсоединять компьютеры и другие устройства (например, принтеры) друг к другу и к сети Интернет без проводов.

802.11b использует передачу радиосигналов в диапазоне частот 2,4 ГГц. Устройства обмениваются данными на скорости 11 Мбит/с (всегда, когда возможно). При низком уровне сигнала и наличии помех при передаче данных скорость снижается до 5,5 Мбит/с, 2 Мбит/с или 1 Мбит/с.

другие стандарты 802.11

802.11g и 802.11a являются новыми технологиями беспроводных сетей, которые обеспечивают более высокие скорости обработки, чем 802.11b.

При наличии беспроводной сети 802.11g рекомендуется для подсоединения принтера к [точке доступа беспроводной сети \(WAP\)](#) использовать [кабель Ethernet](#), что обеспечит скорость обработки, сравнимую со скоростью сети 802.11g.

При наличии беспроводной сети 802.11a для подсоединения принтера к [точке доступа беспроводной сети \(WAP\)](#) **необходимо** использовать [кабель Ethernet](#), что обеспечит скорость обработки, сравнимую со скоростью сети 802.11a. 802.11a и 802.11b работают на разных частотах, поэтому они несовместимы друг с другом.

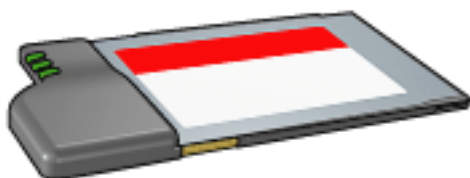
Для соединения принтера с сетью Ethernet выполните [эти инструкции](#).

адаптеры и точки доступа

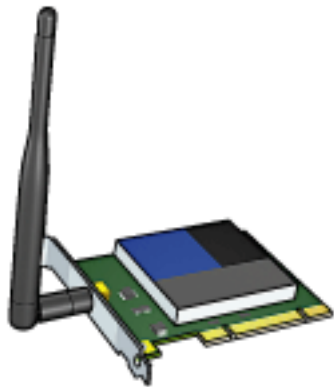
адаптеры

Некоторые устройства, например, данный принтер, имеют встроенную поддержку 802.11b, другим же устройствам для использования в сети 802.11b требуется адаптер.

Примеры распространенных адаптеров:



плата PCMCIA, устанавливаемая в гнездо PCMCIA портативного компьютера.



плата ISA или PCI, которая может устанавливаться в настольный компьютер.



адаптер USB, подключаемый к порту USB настольного или портативного компьютера.

Существуют и другие типы адаптеров. Все адаптеры поставляются с программным обеспечением для настройки, которое позволяет настроить адаптер для работы в беспроводной сети.

точки доступа

Широко распространенным типом беспроводных сетей является [инфраструктурная сеть](#). В инфраструктурной сети требуется использовать [точки доступа беспроводной сети \(WAP\)](#).

WAP работает как центральный концентратор беспроводной сети или как маршрутизатор, соединяющий беспроводную сеть с другой сетью (например, сетью Ethernet или Интернет). Устройства в сети обмениваются данными через WAP.



уменьшение помех в беспроводной сети

Следующие советы помогут уменьшить вероятность возникновения помех в беспроводной сети.

- Беспроводные устройства не должны находиться вблизи крупных металлических объектов, например, картотечных шкафов, и других электромагнитных устройств, например,

микроволновых печей и радиотелефонов, т.к. они могут создавать помехи радиосвязи.

- Беспроводные устройства не должны находиться вблизи массивных каменных или бетонных опор и других несущих конструкций здания, т.к. они поглощают радиоволны и снижают мощность сигнала.
- В инфраструктурных сетях следует располагать WAP в центре помещения в прямой видимости беспроводных устройств сети.
- Все беспроводные устройства сети должны находиться в зоне охвата друг друга.

примеры беспроводных сетей

Для просмотра ряда примеров беспроводных сетей выберите [эту ссылку](#).

режимы обмена данными

Для беспроводных устройств существует два режима обмена данными:

- [режим инфраструктурной сети](#)
- [режим одноранговой сети](#)

режим инфраструктурной сети

Когда принтер настроен на режим [инфраструктурной сети](#), принтер обменивается данными с другими устройствами сети, как беспроводными, так и стационарными, через [точку доступа беспроводной сети \(WAP\)](#). WAP обычно функционируют как [маршрутизаторы](#) или [шлюзы](#) для небольших сетей.



режим одноранговой сети

Когда принтер настроен на режим [одноранговой сети](#), принтер обменивается данными напрямую с другими беспроводными устройствами сети без использования [\(WAP\)](#).



параметры беспроводной сети

Устройства (например, компьютеры и принтеры) в беспроводной сети должны использовать одинаковые параметры настройки:

профили беспроводных сетей

Профиль беспроводной сети — это уникальный для данной беспроводной сети набор значений параметров сети. Беспроводное устройство может иметь профили для нескольких беспроводных сетей. Для использования принтера необходимо в компьютере задать профиль беспроводной сети принтера.

Например, в портативном компьютере, который используется дома и на работе, один профиль может быть задан для беспроводной сети на работе, а другой профиль может быть задан для домашней беспроводной сети.

Принтер не поддерживает несколько профилей.

Для получения более подробных сведений о профилях беспроводных сетей выберите [эту ссылку](#).

Имя сети (SSID)

Имя сети ('идентификатор набора служб (SSID)') обозначает конкретную беспроводную сеть. Для работы в сети в устройстве должно быть указано имя сети для данной сети.

Для получения более подробных сведений об именах сетей выберите [эту ссылку](#).

защита беспроводных сетей

Для защиты беспроводных сетей в принтере предусмотрено несколько возможностей.

- [WEP](#)
- [аутентификация](#)
- [WPA \(TKIP\)](#)

В устройствах беспроводной сети должны использоваться одинаковые параметры настройки защиты сети.

Печать

Компьютеры в сети передают задания на печать непосредственно на принтер, который выполняет их в порядке поступления.

Принтер предусматривает прием заданий на печать, поступающих одновременно от четырех пользователей.

Например, если в одно и то же время пять пользователей передают на принтер задание на печать, принтер примет четыре задания на печать и отклонит пятое. Пользователь, передавший пятое задание на печать, должен подождать несколько минут, а затем повторно передать свое задание.

установка принтера в беспроводной сети

Для установки принтера в беспроводной сети требуется следующая информация:

- [Имя сети \(SSID\)](#)
- Режим обмена данными этой сети: либо [инфраструктурная](#), либо [одноранговая](#)
- Значения параметров защиты данной сети: [WEP](#) и используемый [ключ WEP](#), метод [аутентификации](#) и/или [WPA \(TKIP\)](#)

Внимание! Рекомендуется, чтобы принтер и использующий его компьютер находились в одной подсети. Установка принтера в другую подсеть для некоторых типов маршрутизаторов может вызвать затруднения.

установка программного обеспечения

Для установки принтера в беспроводной сети выполните следующие шаги:

1. Если требуется, выполните аппаратную настройку принтера.

Инструкции по аппаратной настройке принтера см. на плакате *Настройка*, который поставляется с принтером.

2. Проверьте, что принтер включен.

3. Выберите один из следующих вариантов:

- **Инфраструктурная сеть:** Подсоедините [кабель Ethernet](#) к имеющемуся порту [точки доступа беспроводной сети \(WAP\)](#).
- **Одноранговая сеть:** См. *Руководство по сетям*, которое поставляется с принтером.

4. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели принтера.

Это кабельное соединение является временным. Ближе к завершению процесса установки будет отображен запрос на отсоединение кабеля Ethernet от принтера и компьютера или от точки доступа беспроводной сети. Затем для завершения установки принтер будет использовать функцию обмена данными по беспроводному каналу.

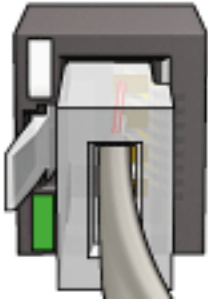


При подключении кабеля Ethernet к принтеру беспроводная связь принтера временно отключается. После отключения кабеля Ethernet от принтера радиоканал будет снова активизирован.

5. Выполните одно из следующих действий:

Если индикатор канала связи...	то...
--------------------------------	-------

Горит



[Перейдите к шагу 6.](#)

Не горит



Повторите шаги [с 2 по 4](#). Если индикаторы по-прежнему не горят, проверьте следующее:

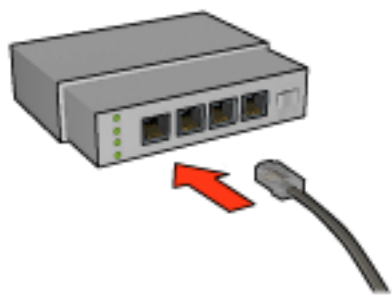
- Принтер включен.
- [Точка доступа беспроводной сети \(WAP\)](#) включена (если используется WAP).
- Все подключения кабелей выполнены надежно.
- Используется [кабель Ethernet](#).

6. Установите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод компакт-дисков компьютера.
7. Следуйте инструкциям на экране. На экране [Тип соединения](#) выберите [Беспроводной](#).
8. После завершения установки следуйте инструкциям на экране для распечатки контрольной страницы.

подсоединение принтера к сети Ethernet

Для подсоединения принтера к сети Ethernet выполните следующие шаги:

- 1. Если требуется, выполните аппаратную настройку принтера.
Инструкции по аппаратной настройке принтера см. на плакате *Настройка*, который поставляется с принтером.
- 2. Проверьте, что принтер включен.
- 3. Подсоедините [кабель Ethernet](#) к доступному порту сетевого [концентратора](#) или [маршрутизатора](#).




Не используйте для подключения кабеля Ethernet порты с маркировкой **WAN** и **Uplink**.

- 4. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели принтера.

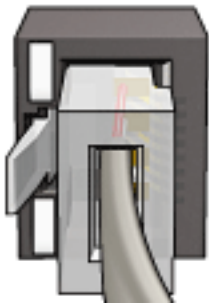


Когда кабель Ethernet подсоединен к принтеру, радиоканал беспроводного соединения с принтером отключается.

- 5. Выполните одно из следующих действий:

Если индикатор канала связи...	то...
Горит 	Перейдите к шагу 6 .

Не горит



Повторите шаги [с 2 по 4](#). Если индикаторы по-прежнему не горят, проверьте следующее:

- Принтер включен.
- Сетевой [концентратор](#) или [маршрутизатор](#) включен.
- Все подключения кабелей выполнены надежно.
- Используется [кабель Ethernet](#).

6. Распечатайте страницу настройки конфигурации сети (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).
7. Установите [программное обеспечение принтера](#) на все компьютеры, на которых будет использоваться данный принтер.

Внимание! Рекомендуется, чтобы принтер и использующий его компьютер находились в одной подсети. Установка принтера в другую подсеть для некоторых типов маршрутизаторов может вызвать затруднения.

установка программного обеспечения принтера

Перед установкой программного обеспечения принтера на сетевой компьютер проверьте выполнение следующих условий:

- Принтер настроен и включен.
- Сетевой [концентратор](#), [коммутатор](#) или [маршрутизатор](#) включен и работает надлежащим образом.
- Все сетевые компьютеры включены и подсоединены к компьютерной сети.
- [Принтер установлен](#) в сети.

предыдущие установки

Если данное программное обеспечение принтера устанавливалось на компьютер ранее, следует использовать компакт-диск с программным обеспечением принтера для установки на компьютер версии драйвера принтера для Ethernet. Выполните следующие шаги. Мастер установки программного обеспечения принтера поможет выполнить процедуру установки.

Внимание! Рекомендуется, чтобы принтер и использующий его компьютер находились в одной подсети. Установка принтера в другую подсеть для некоторых типов маршрутизаторов может вызвать затруднения.

установка программного обеспечения

Для установки программного обеспечения принтера на компьютер выполните следующие шаги:

1. Завершите все приложения, выполняющиеся на компьютере.
2. Установите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод компакт-дисков компьютера.
3. Следуйте инструкциям на экране. На экране [Тип соединения](#) выберите [Стационарная сеть](#).
4. После завершения установки следуйте инструкциям на экране для распечатки контрольной страницы.

примеры беспроводных сетей

Для беспроводных сетей существует три типа конфигурации:

- [Одноранговая сеть](#)
- [Инфраструктурная сеть](#)
- [комбинированные стационарные и беспроводные сети](#)

одноранговые сети

Тип беспроводной сети, в которой устройства обмениваются данными друг с другом напрямую, а не через [точку доступа беспроводной сети \(WAP\)](#).

Например, простейшая одноранговая сеть может состоять из портативного компьютера и принтера, которые обмениваются данными напрямую.



Как правило, одноранговые сети просты и имеют небольшие размеры. Производительность в сетях такого типа при наличии в сети более шести устройств может понизиться.

инфраструктурные сети

В инфраструктурных сетях устройства, например, компьютеры и принтеры, обмениваются данными через [точку доступа беспроводной сети \(WAP\)](#). WAP обычно функционируют как [маршрутизаторы](#) или [шлюзы](#) для небольших сетей.

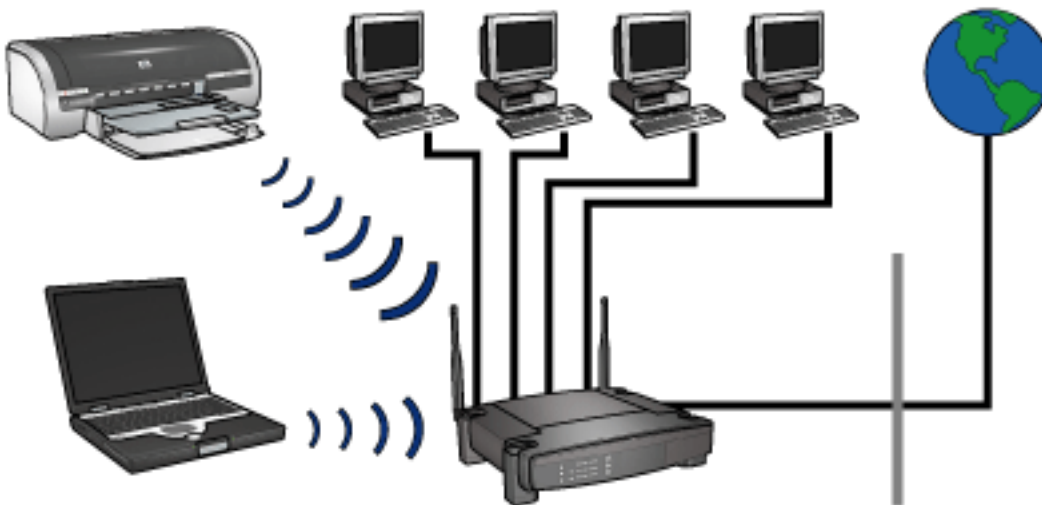
Например, простейшая инфраструктурная беспроводная сеть может состоять из портативного компьютера и принтера, которые обмениваются данными через WAP.



комбинированные стационарные и беспроводные сети

Беспроводные устройства часто входят в состав крупной стационарной сети.

В таких случаях [WAP](#) подсоединяется к основной сети кабелем Ethernet, подключенным к порту WAN точки доступа беспроводной сети. WAP действует как связующее звено между устройствами, подключенными стационарно, и беспроводными устройствами. Подключенные стационарно устройства обмениваются данными с WAP по кабелю Ethernet, а беспроводные устройства обмениваются данными с WAP по радиоканалу.



Например, комбинированная стационарная и беспроводная сеть может состоять из следующих компонентов.

- Несколько настольных компьютеров
- WAP, подсоединенная к сети Ethernet
- Принтер с беспроводным подсоединением к WAP

Для использования принтера настольный компьютер передает задание на печать по кабелю Ethernet

в точку доступа беспроводной сети (WAP). Затем WAP по радиоканалу передает задание на печать в принтер.

профили беспроводных сетей

Профиль беспроводной сети — это уникальный для данной беспроводной сети набор значений параметров сети.

Многие беспроводные устройства имеют утилиты настройки конфигурации, позволяющие хранить для этого устройства профили нескольких беспроводных сетей. Для использования принтера необходимо в компьютере задать профиль беспроводной сети принтера.



Не все беспроводные устройства могут поддерживать несколько профилей.


Принтер поддерживает только один профиль беспроводной связи.

пример

Один и тот же портативный компьютер используется на работе и дома. Одна беспроводная сеть установлена на работе, другая беспроводная сеть установлена дома.

Каждая сеть имеет уникальный набор значений параметров беспроводной связи. Пользователь должен создать в портативном компьютере следующие профили беспроводной связи:

- **at_work:** Содержит параметры беспроводной связи для беспроводной связи на работе
- **at_home:** Содержит параметры беспроводной связи для беспроводной связи дома

местоположение беспроводной сети	профиль
На работе 	at_work <ul style="list-style-type: none">• Имя сети: office• Режим обмена данными: инфраструктурная сеть• Тип шифрования: WPA• Аутентификация: EAP/PSK

Дома



at_home

- Имя сети: home
- Режим обмена данными: одноранговая сеть
- Тип шифрования: WEP
- Аутентификация: Открытая система

Если портативный компьютер использовался дома, для подсоединения к сети на работе необходимо выбрать профиль **at_work**.

И наоборот, когда пользователь находится дома и требуется подсоединить портативный компьютер к домашней сети, необходимо выбрать профиль **at_home**.

имя сети (SSID)

Имя сети ('идентификатор набора служб (SSID)') обозначает конкретную беспроводную сеть. Для работы в сети в устройстве должно быть указано имя сети для данной сети.

Беспроводная сеть имеет только одно имя сети.

В рамках одной организации может присутствовать несколько беспроводных сетей, каждая из которых имеет свое имя сети. Беспроводные устройства используют имена сетей для идентификации беспроводных сетей при перекрытии зон действия этих сетей.

пример

Принтер находится в помещении с двумя беспроводными инфраструктурными сетями. Каждая сеть имеет точку доступа беспроводной сети (WAP).



В этом примере обе беспроводные сети имеют одинаковые параметры защиты.



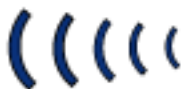
1. имя сети имеет значение 'network_1' 2. имя сети имеет значение 'network_2'

Одна беспроводная сеть имеет имя сети **network_1**. Другая беспроводная сеть имеет имя сети **network_2**.

Принтер получает сигналы от обеих сетей, **network_1** и **network_2**.

принтер настроен на работу в сети network_1

Параметр 'имя сети' (SSID) принтера имеет значение **network_1**. Принтер может обмениваться данными только с сетью **network_1**. Другими словами, принтер может получать задания на печать только из сети **network_1**.



принтер выполняет обмен данными с сетью network_1.

портативный компьютер настроен на работу в сети network_2

Параметр 'имя сети' (SSID) портативного компьютера имеет значение **network_2**. Портативный компьютер не может выполнять обмен данными с принтером и не может передавать в него задания на печать.



портативный компьютер не может выполнять обмен данными с принтером.

портативный компьютер перенастроен на работу в сети network_1

Значение параметра 'имя сети' (SSID) портативного компьютера изменено на **network_2**. Портативный компьютер может выполнять обмен данными с этим принтером и готов к передаче заданий на печать в сеть **network_1**.



портативный компьютер и принтер могут выполнять обмен данными

радиоканал 802.11b принтера

Принтер имеет встроенный радиоканал стандарта 802.11b для беспроводного обмена данными.

как работает радиоканал

Когда на радиочастотный приемопередатчик поступает питание и он включен, он постоянно осуществляет передачу на частоте 2,4 ГГц.

Радиоканал автоматически отключается, когда:

- Принтер выключен или отсоединен от розетки питания
- Принтер подсоединен к активной сети Ethernet кабелем Ethernet (если сеть перестает быть активной, радиоканал автоматически включается)



Соединения USB не влияют на функционирование радиоканала.

Для того, чтобы включить или выключить радиоканал 802.11b принтера, выполните [следующие шаги](#).

индикатор состояния беспроводной связи

Индикатор состояния беспроводной связи принтера отображает состояние радиоканала 802.11b принтера. Для перехода к описанию индикатора состояния беспроводной связи выберите [эту ссылку](#).

отключение и включение радиоканала 802.11b принтера

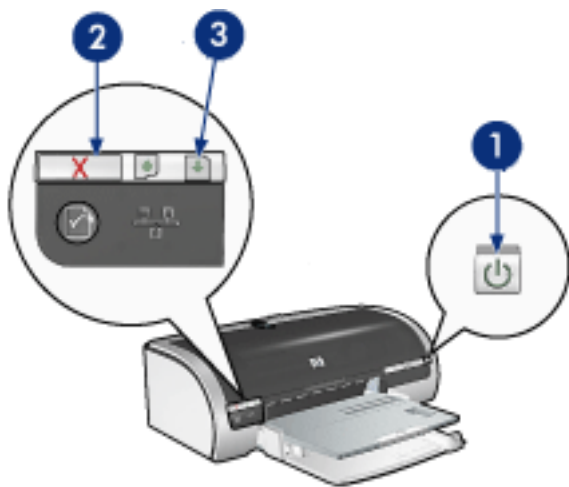
При отключении радиоканала 802.11b происходит выключение приемопередатчика. Сигналы по радиоканалу не передаются даже в том случае, когда на принтер подается питание.

При включении радиоканала 802.11b принтера происходит включение приемопередатчика. Сигналы по радиоканалу передаются в том случае, когда питание подается на принтер, а принтер **не** подсоединен к активной сети кабелем Ethernet.

отключение радиоканала 802.11b принтера

Для отключения радиоканала 802.11b принтера выполните следующие шаги:

1. Проверьте, что питание подается на принтер, который находится в режиме ожидания.
2. Нажмите и удерживайте нажатой клавишу **Питание**.
3. При нажатой клавише **Питание** нажмите клавишу **Отмена** семь раз, затем один раз нажмите клавишу **Возобновить**.
4. Отпустите клавишу **Питание**.

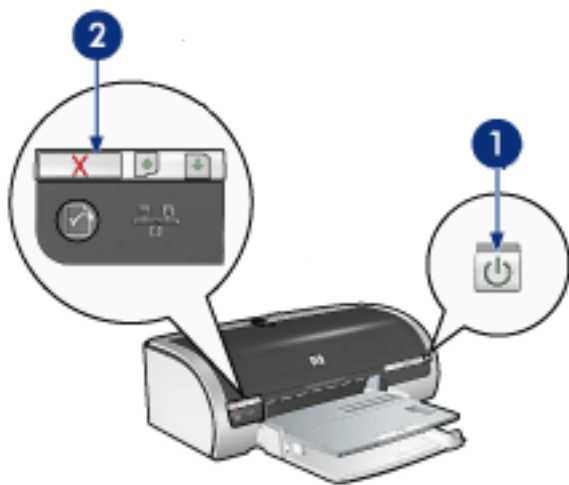


1. нажмите и удерживайте нажатой клавишу 'Питание'
2. семь раз нажмите клавишу 'Отмена'
3. один раз нажмите клавишу 'Возобновить', затем отпустите клавишу 'Питание'

включение радиоканала 802.11b принтера

Для повторного включения радиоканала 802.11b принтера выполните следующие шаги:

1. Проверьте, что питание подается на принтер, который находится в режиме ожидания.
2. Нажмите и удерживайте нажатой клавишу **Питание**.
3. При нажатой клавише **Питание** семь раз нажмите клавишу **Отмена**.
4. Отпустите клавишу **Питание**.



1. нажмите и удерживайте нажатой клавишу 'Питание'
2. семь раз нажмите клавишу 'Отмена', затем отпустите клавишу 'Питание'

сброс имени сети в принтере

В процессе поиска и устранения неполадок принтера может потребоваться изменить значение параметра [имя сети \(SSID\)](#) принтера на одно из следующих значений:

- hpsetup
- неопределенное имя сети

восстановление имени сети 'hpsetup'

Для восстановления значения имени сети **hpsetup** выполните следующие шаги:

1. Проверьте, что питание подается на принтер, который находится в режиме ожидания.
2. Нажмите и удерживайте нажатой клавишу [Сеть](#).
3. Удерживая нажатой клавишу [Сеть](#), нажмите и отпустите клавишу [Возобновить](#).
4. Отпустите клавишу [Сеть](#).
5. Распечатайте страницу настройки конфигурации сети (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).
6. Проверьте, что имя сети (пункт 12 в списке) имеет значение **hpsetup**.

Если имя сети отличается от 'hpsetup', повторите шаги [с 1 по 6](#).

изменение имени сети на неопределенный SSID

Изменение имени сети на неопределенный SSID позволяет подсоединить принтер к беспроводной сети, которая передает в эфир свое имя сети и обеспечивает для принтера самый высокий уровень сигнала.

Для изменения имени сети на неопределенный SSID, выполните восстановление в принтере значений параметров, заданных на заводе-изготовителе (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).

замятие бумаги

следуйте этим инструкциям

1. Нажмите на клавишу **возобновления печати**.
2. При печати этикеток проверьте, не отклеилась ли этикетка от листа во время прохождения через механизмы принтера.

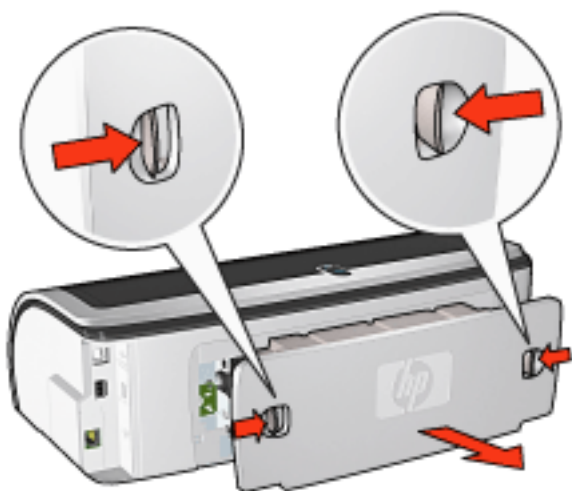
если замятие бумаги не устранено

К принтеру не подключен дополнительный модуль двусторонней печати

К принтеру подключен дополнительный модуль двусторонней печати

к принтеру не подключен дополнительный модуль двусторонней печати

1. Поверните две защелки задней дверцы принтера по направлению друг к другу и снимите дверцу.



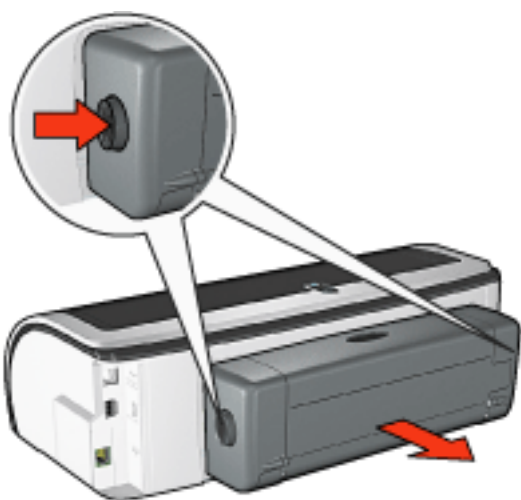
2. Извлеките замятую бумагу из задней части принтера и установите на место заднюю дверцу.



3. Нажмите на клавишу **возобновления печати**.
4. Распечатайте документ.

к принтеру подключен дополнительный модуль двусторонней печати

1. Нажмите на клавиши с левой и с правой сторон дополнительного модуля двусторонней печати, а затем отсоедините модуль от принтера.

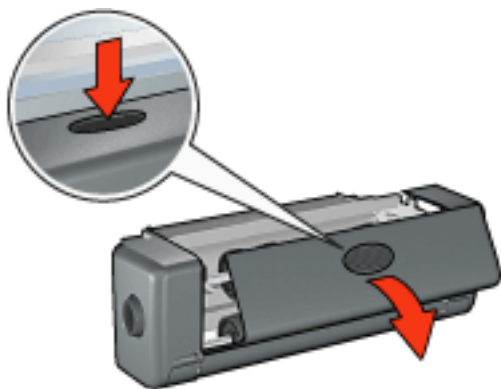


2. Извлеките сзади принтера всю бумагу.

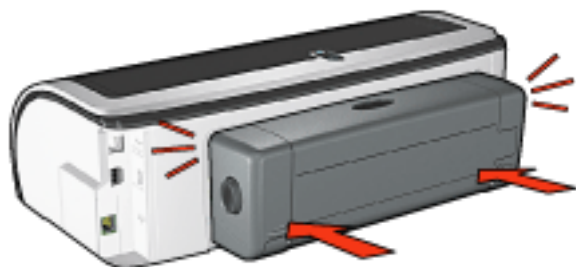
Если замятие бумаги устранено, перейдите к действию 3.

Если устранить замятие бумаги не удалось, перейдите к действию 1.

1. Нажмите на клавишу на верхней части дополнительного модуля двусторонней печати, а затем опустите дверцу.



2. Извлеките бумагу из дополнительного модуля двусторонней печати и закройте дверцу.
3. Вставьте дополнительный модуль двусторонней печати в принтер до упора.





Во время установки дуплексера не нажимайте кнопки на любой из сторон дуплексера. Используйте эти кнопки только для извлечения дуплексера из принтера.

4. Нажмите на клавишу **возобновления печати**.

неполадки при печати без полей

При выполнении печати без полей следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Проверьте, чтобы формат бумаги, выбранный в списке **Формат** на вкладке **Бумага/Качество**, соответствовал формату бумаги, загруженной во входной лоток.
- В списке **Тип** на вкладке **Бумага/Качество** выберите соответствующий тип бумаги.
- Если печать выполняется в тонах серого, выберите **Высокое качество** под **Печать в градациях серого** на вкладке **Цвет**.
- Не выполняйте печать без полей в **резервном режиме печати с одним картриджем**. Всегда проверяйте, чтобы в принтере было установлено два картриджа.

часть фотографии блеклая

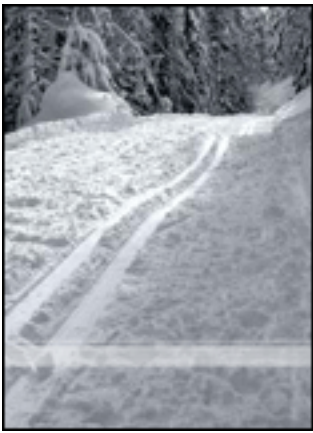
блеклая печать появляется по краям печатного материала



Проверьте, чтобы фотобумага не скручивалась. Если фотобумага скручена, поместите ее в пластиковый пакет и осторожно разгибайте ее в противоположную сторону, пока бумага снова не станет плоской. Если разогнуть бумагу не удастся, возьмите неповрежденную фотобумагу.

Для получения инструкций по предотвращению скручивания фотобумаги щелкните [здесь](#).

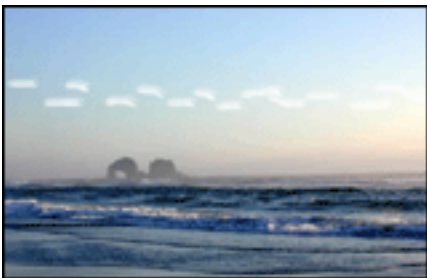
блеклая печать появляется близко к краям печатного материала



Если на расстоянии примерно от 2,5 до 6 см от края фотографии появляются блеклые пятна, попробуйте выполнить следующие действия:

- Установите в принтер [фотокартридж](#).
- Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#), выберите вкладку [Бумага/Качество](#), а затем установите для параметра [Качество печати](#) значение [Максимум dpi](#).
- Поверните изображение [на 180 градусов](#).

в светлой части печатного материала появляются полосы



Если в светлой части фотографии на расстоянии примерно 6 см от одного из длинных краев появляются полосы, попробуйте выполнить следующие действия:

- Установите в принтер [фотокартридж](#).
- Поверните изображение [на 180 градусов](#).

изображение распечатано с перекосом



Если изображение печатается со смещением к углу, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Загрузите фотобумагу во входной лоток.
3. Проверьте, что регуляторы бумаги *плотно* прилегают к носителю.
4. Следуйте инструкциям по загрузке данного типа бумаги.

на печатном материале появились поля

для большинства типов фотобумаги



Если на отпечатанном материале появились нежелательные поля, необходимо выполнить [калибровку принтера](#).

для фотобумаги с отрывным ярлыком

Если поле появилось под отрывным ярлыком, оторвите его.



Если поле появилось над отрывным ярлыком, выполните [калибровку принтера](#).



размазываются чернила

Если сзади отпечатанного материала появились чернильные или листы бумаги слипаются, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Откройте диалоговое окно [Дополнительные функции](#).
2. Переместите ползунок **Время высыхания** в сторону значения **Больше**.
3. Переместите ползунок **Объем чернил** в сторону значения **Меньше**.



При этом цвета изображения могут стать светлее.

4. Нажмите **ОК**.

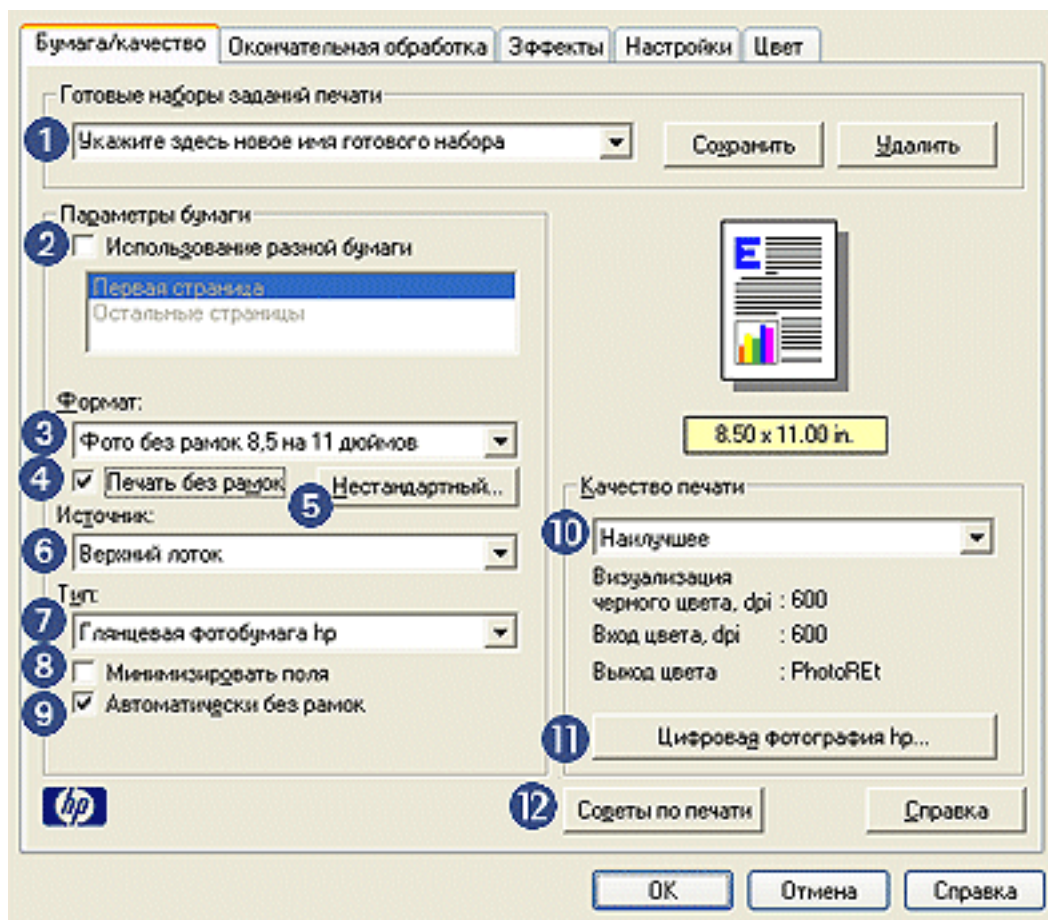
Если не удастся устранить неполадку

1. Извлеките материал для печати без полей и загрузите во входной лоток обычную бумагу.
2. Нажмите клавишу **Отмена печати** и удерживайте ее нажатой до тех пор, пока принтер не начнет печать контрольной страницы, затем отпустите эту клавишу.

3. Повторите операции пункта 2 несколько раз до исчезновения чернильных пятен на обратной стороне контрольного листа.

вкладка 'Бумага/качество'

Вкладка **Бумага/качество** служит для установки следующих параметров.



1. **Готовые наборы заданий печати.** См. [готовые наборы параметров печати](#).
2. **Использование разной бумаги:** См. [печать титульного листа](#).
3. **Формат.** Формат используемой бумаги.
4. **Печать без рамок.** См. [Печать без полей](#).
5. **Нестандартный.** См. [установка нестандартного формата бумаги](#).
6. **Источник.** Выберите лоток, из которого будет забираться бумага. Выберите **Верхний лоток** для печати из входного лотка принтера.
7. **Тип.** Тип используемой бумаги.
8. **Минимизировать поля.** Выберите печать ближе к нижнему краю страницы. При этом на определенных типах бумаги могут появиться чернильные пятна.
9. **Автоматически без рамок.** Служит для масштабирования распечатываемого изображения до полного формата страницы при печати [документа без полей](#) на бумаге некоторых типов.
10. **Качество печати.** Для параметра качества печати предусмотрено пять значений: **Быстрое черновое**, **Быстрое обычное**, **Обычное**, **Наилучшее** и **Максимум dpi**. При переходе от

значения **Быстрое черновое** к значению **Максимум dpi** качество распечатанного изображения улучшается, а скорость печати уменьшается. Значение **Быстрое черновое** предусматривает минимальный расход чернил. Режим **Максимум dpi** характеризуется максимальным расходом чернил и требует максимума свободного места на жестком диске.

11. **Цифровая фотография hr.** См. [печать цифровых фотографий](#).
12. **Советы по печати.** Рекомендации по выполнению печати.

готовые наборы параметров печати

Наборы параметров печати используются для сохранения значений часто используемых параметров и для печати с применением этих параметров.

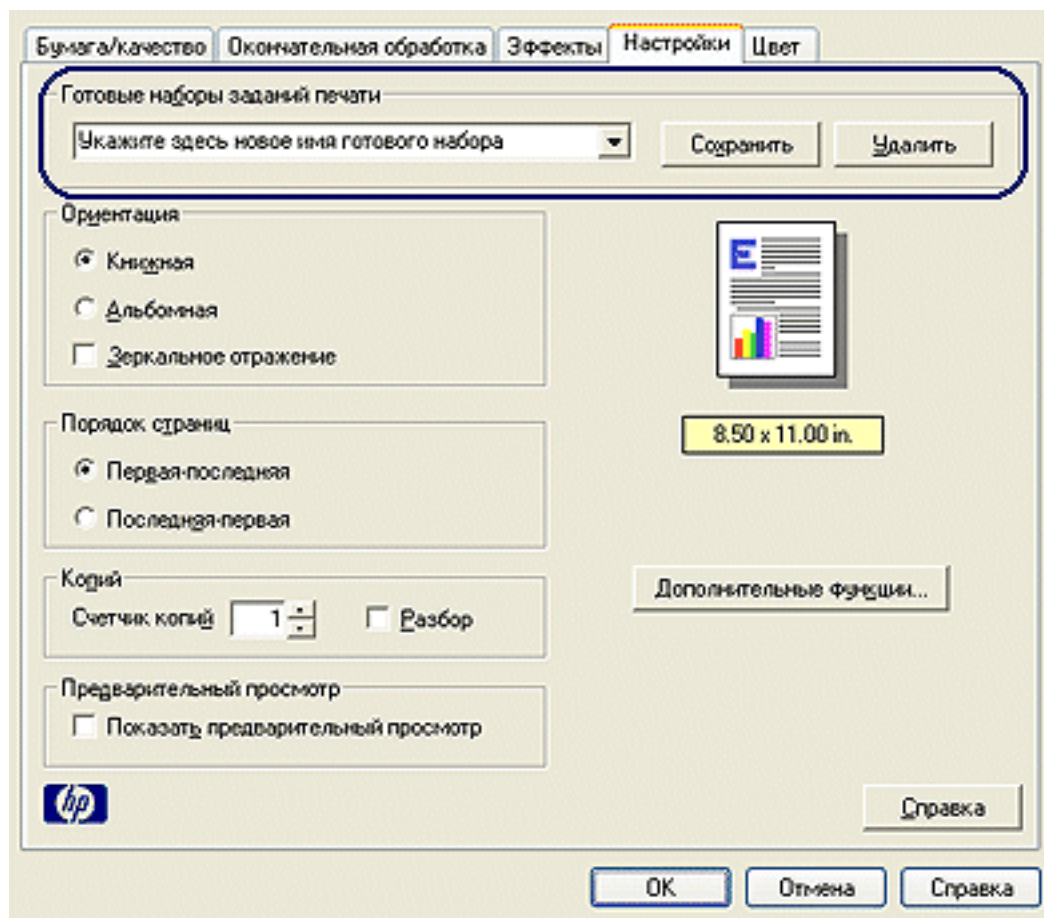
Например, при частом выполнении печати на конвертах можно создать набор, который будет содержать формат бумаги, качество печати и ориентацию, используемые обычно при печати на конвертах. Создав такой набор, остается только выбрать его перед выполнением печати на конвертах, а не задавать значения для каждого параметра печати отдельно.

Можно создать собственный набор или использовать специально созданные стандартные наборы из ниспадающего списка [Готовые наборы заданий печати](#).

использование готового набора параметров печати

Для применения готового набора параметров печати выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите требуемый готовый набор в ниспадающем списке.



3. Нажмите [OK](#).

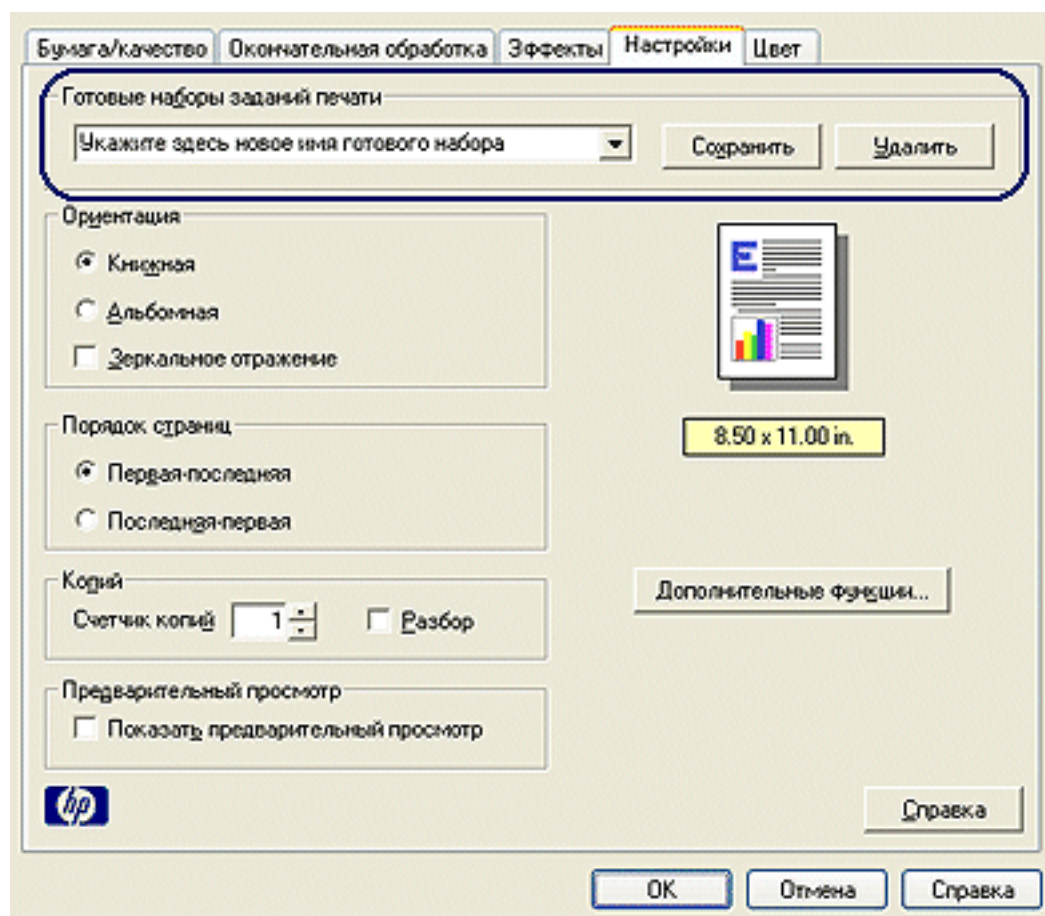


Для восстановления значений параметров печати по умолчанию выберите [Параметры печати по умолчанию](#) в выпадающем списке [Готовые наборы заданий печати](#) и нажмите [ОК](#).

создание набора параметров печати

Для создания набора параметров печати выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).



2. Задайте параметры, которые требуется включить в новый набор.
3. Введите имя для создаваемого набора в поле выпадающего списка [Готовые наборы заданий печати](#) и нажмите кнопку [Сохранить](#).

Созданный набор параметров печати добавляется в выпадающий список.



При добавлении в набор дополнительных параметров его необходимо переименовать и затем нажать кнопку [ОК](#).

удаление готового набора параметров печати

Для удаления готового набора параметров печати выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите в ниспадающем списке готовый набор, который требуется удалить, и нажмите кнопку [Удалить](#).



Некоторые готовые наборы параметров печати удалить невозможно.

параметры печати

Управление принтером осуществляется с помощью установленного на компьютере программного обеспечения. Программное обеспечение принтера, называемое *драйвером принтера*, используется для изменения параметров печати документа.

Для изменения параметров печати откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).

вызов диалогового окна свойств принтера

Для вызова диалогового окна [Свойства принтера](#) выполните следующие действия.

1. Откройте файл, который требуется распечатать.
2. Откройте меню [Файл](#) > [Печать](#) и выберите [Свойства](#). Отображается диалоговое окно [Свойства принтера](#).



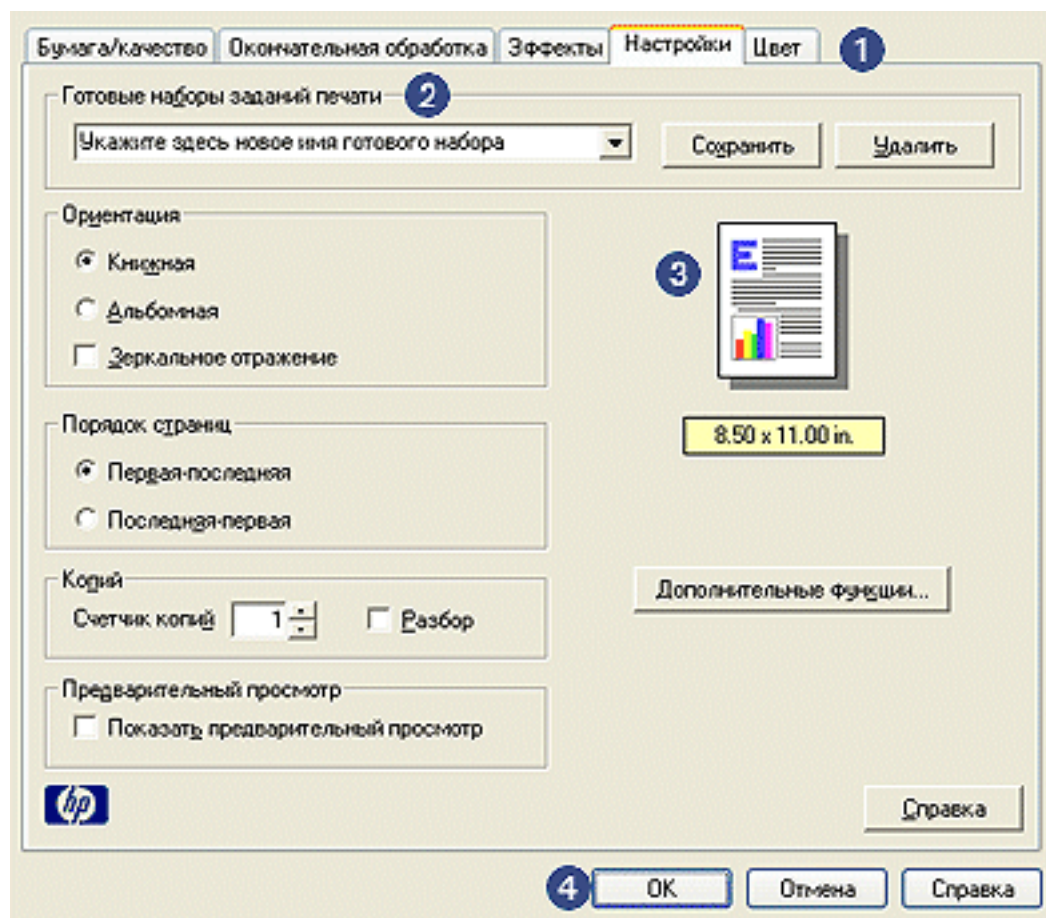
Путь к диалоговому окну [Свойства принтера](#) может различаться в разных прикладных программах.

использование диалогового окна свойств принтера

В диалоговом окне [Свойства принтера](#) предусмотрены инструменты, упрощающие работу пользователя.

кнопки и меню

Диалоговое окно [Свойства принтера](#) содержит следующие элементы.



1. **Вкладки.** Щелкните на вкладке для просмотра ее содержимого.
2. **Готовые наборы заданий печати.** См. [готовые наборы параметров печати](#).
3. **Макет страницы.** Показывает, как изменяется вид распечатываемого документа при изменении параметров печати.
4. **Кнопки.**
 - **ОК.** Служит для сохранения и применения внесенных изменений.
 - **Отмена.** Служит для закрытия данного диалогового окна без сохранения новых значений параметров.
 - **Справка.** Объясняет, как пользоваться справочной функцией [Что это такое?](#)

Возможно также наличие кнопки [Применить](#). Кнопка [Применить](#) служит для сохранения измененных значений параметров без закрытия данного диалогового окна.



Для получения дополнительных сведений об элементах вкладок подведите курсор мыши к требуемому элементу и щелкните правой кнопкой мыши для отображения диалогового поля [Что это такое?](#) Щелкните на поле [Что это такое?](#) для просмотра информации о выбранном элементе.

вкладки

- [Вкладка 'Бумага/качество'](#)
- [Вкладка 'Окончательная обработка'](#)
- [Вкладка 'Эффекты'](#)
- [Вкладка 'Настройки'](#)
- [Вкладка 'Цвет'](#)



Функции принтера и инструкции по их использованию могут быть изменены.
Данный документ был подготовлен к печати еще до утверждения полного набора функций принтера.

печать титульного листа

Функция [Использовать другой носитель для](#) обеспечивает печать первой страницы многостраничного документа на бумаге, тип которой отличается от типа бумаги для печати остальной части документа.

Для печати с использованием функции [Использовать другой носитель для](#) выполните следующие шаги:

1. Загрузите бумагу, следуя соответствующим инструкциям:

используется ли лоток для обычной бумаги на 250 листов...	то...
Да	Загрузите бумагу для первой страницы во входной лоток , затем загрузите обычную бумагу в нижний лоток.
Нет	Загрузите бумагу для печати документа во входной лоток, затем положите бумагу для первой страницы на стопку бумаги во входном лотке.

Для получения инструкций по загрузке бумаги определенных типов выберите [эту ссылку](#), затем выберите соответствующий тип бумаги.

2. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
3. Отметьте флажок [Использование разной бумаги](#).
4. Выберите тип и формат бумаги для первой страницы.
5. Выберите [Верхний](#) в окне [Лоток для бумаги](#).
6. Выберите вкладку [Остальные страницы](#).
7. Выберите [Верхний](#) или [Нижний](#) в окне [Лоток для бумаги](#).
8. Выберите остальные необходимые параметры печати, затем нажмите кнопку [Печать](#).



Не выполняйте печать документа в обратном порядке (последняя страница первой).

лоток на 250 листов для обычной бумаги

С помощью дополнительного лотка на 250 листов обычной бумаги загрузочный объем принтера увеличивается до 400 листов. Это полезно при печати больших документов, а также в том случае, если входной лоток нужно использовать для специального носителя, например, для фирменных бланков, но также необходимо, чтобы обычная бумага была всегда готова для печати.

Если в поставку принтера дополнительный лоток на 250 листов для обычной бумаги не входит, его можно приобрести отдельно у авторизованного дилера HP.



Дополнительный лоток на 250 листов для обычной бумаги распространяется не во всех странах/регионах.

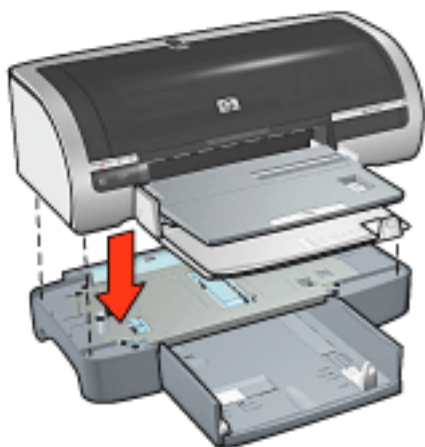
Для получения информации о лотке на 250 листов для обычной бумаги выберите одну из ссылок.

- [Установка дополнительного лотка на 250 листов для обычной бумаги](#)
- [Описание дополнительной принадлежности](#)
- [Установка формата бумаги](#)
- [Загрузка бумаги в нижний лоток](#)

установка дополнительного лотка на 250 листов для обычной бумаги

Для установки лотка на 250 листов для обычной бумаги выполните приведенные ниже действия.

1. Выключите принтер.
2. Определите место для принтера и установите лоток на 250 листов для обычной бумаги на этом месте.
3. Осторожно поднимите принтер и сориентируйте его над лотком для бумаги.

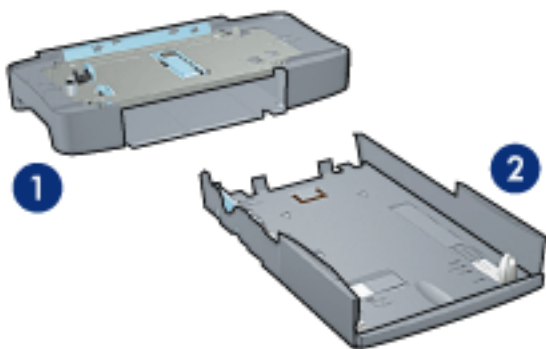


4. Осторожно опустите принтер на лоток для бумаги.

использование лотка на 250 листов для обычной бумаги

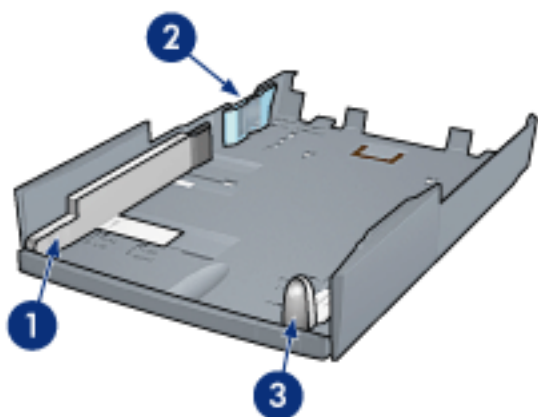
описание дополнительной принадлежности

Лоток на 250 листов для обычной бумаги состоит из двух частей.



1. База. 2. Нижний лоток.

Нижний лоток имеет три направляющие формата.



1. Направляющая ширины бумаги. 2. Ограничитель ширины бумаги. 3. Направляющая длины бумаги.



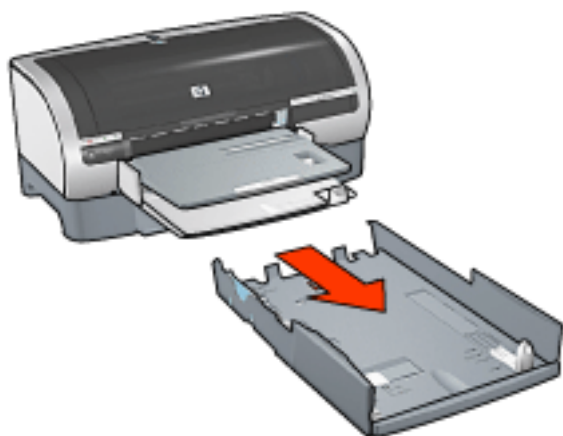
При изменении формата бумаги в лотке для бумаги необходимо [установить все три направляющие](#).

установка формата бумаги

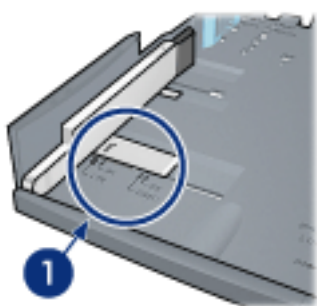
При изменении формата бумаги в лотке все три направляющие должны быть установлены в правильное положение.

Для установки формата бумаги следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Извлеките нижний лоток из базы.



2. Переместите регулятор ширины бумаги таким образом, чтобы стрелка указывала на правильное значение.

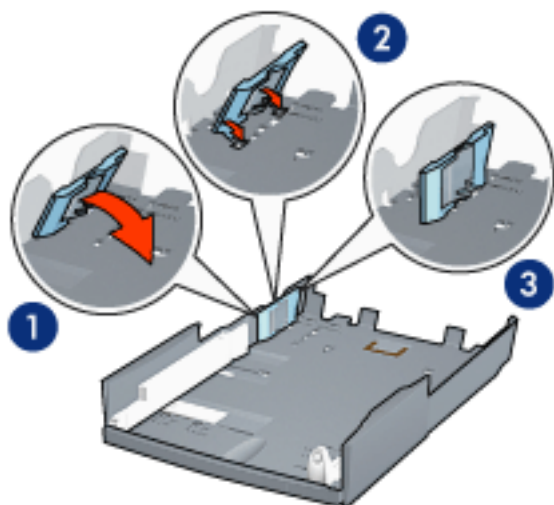


1. Совместите стрелки.



Для печати на бумаге legal-форматов установите направляющую ширины в позицию **LTR**.

3. Ограничитель ширины бумаги необходимо осторожно установить в соответствующие формату прорези.



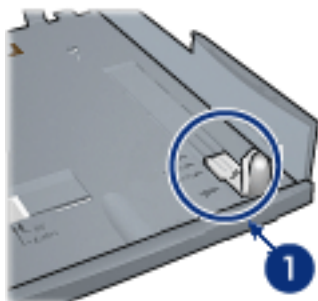
1. Наклоните ограничитель вперед. 2. Вставьте ограничитель в соответствующие прорези. 3.

Верните ограничитель назад, чтобы он защелкнулся в исходном положении.



Для печати на бумаге legal-форматов установите ограничитель ширины в позицию **LTR**.

4. Установите регулятор длины бумаги путем его перемещения и установки в положение, в котором направление стрелки совпадает с форматом бумаги.



1. Совместите стрелки.

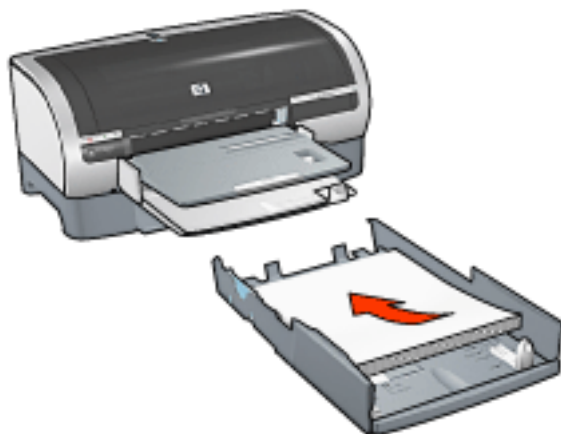


Для печати на бумаге legal-форматов вытащите направляющую длины по всей длине.

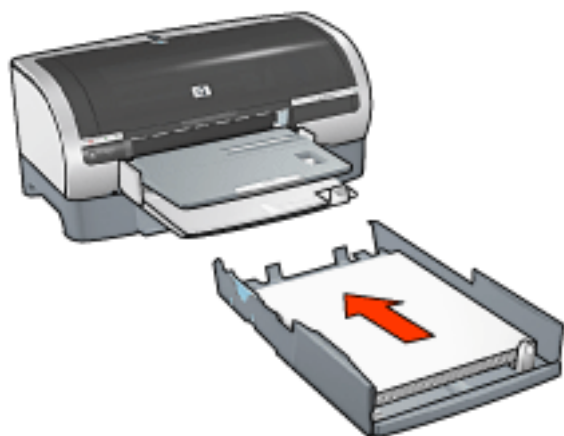
загрузка бумаги в нижний лоток

Для вставки бумаги в лоток выполните следующие действия:

1. Проверьте, чтобы все три [направляющие бумаги](#) находились в правильном положении.
2. Вставьте бумагу в нижний лоток.



3. Вставьте нижний лоток в базу, чтобы он защелкнулся на месте.



инструкции по печати

Для получения инструкций по печати с помощью дополнительного лотка для обычной бумаги на 250 листов щелкните [здесь](#).

выбор источника бумаги

Предлагаются следующие параметры источника бумаги:

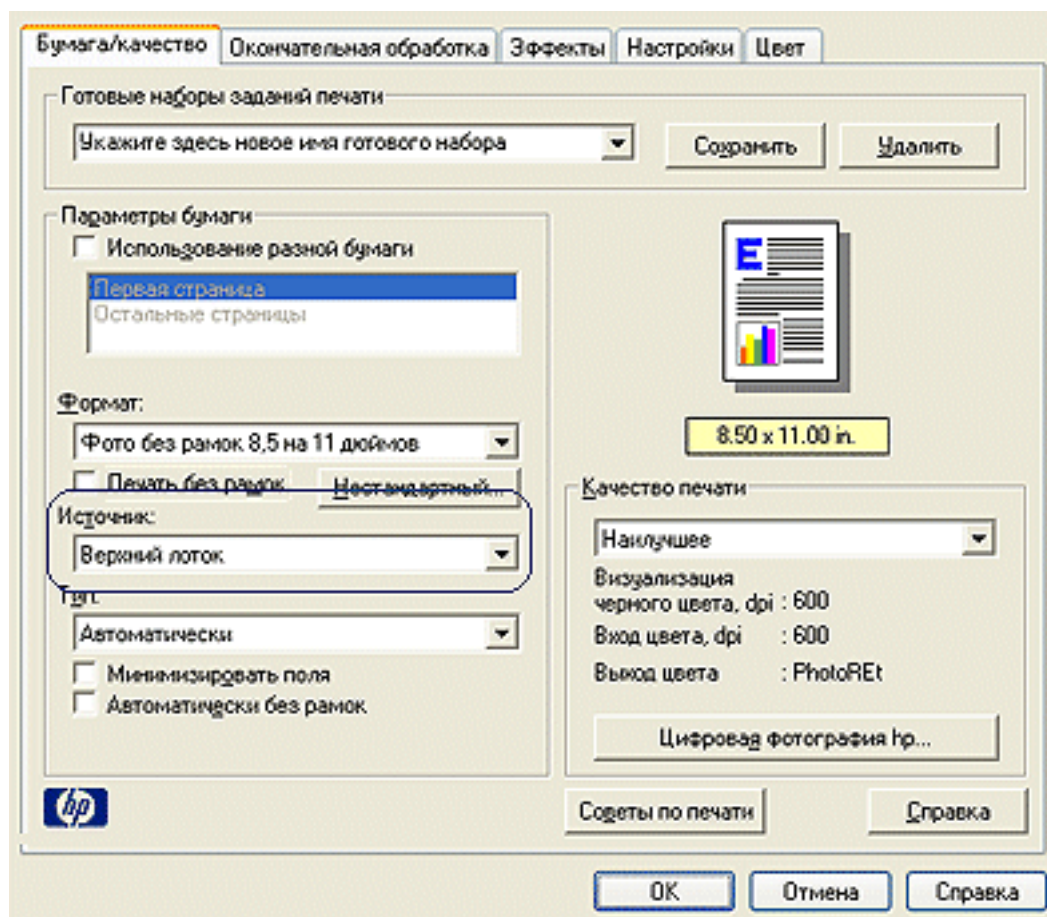
- [Входной лоток](#)
- [Лоток на 250 листов для обычной бумаги](#)



Если в поставку принтера [дополнительный лоток на 250 листов для обычной бумаги](#) не входит, его можно приобрести отдельно у авторизованного дилера HP. Дополнительные принадлежности распространяются не во всех странах/регионах.

Для выбора источника бумаги следуйте следующим инструкциям:

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку [Бумага/Качество](#).



3. Из списка [Источник](#) выберите один из следующих параметров:
 - **Верхний лоток.** Печать выполняется из входного лотка.
 - **Нижний лоток.** Печать выполняется из лотка на 250 листов для обычной бумаги.

- **Верхний, затем нижний.** Печать выполняется из входного лотка. Если входной лоток пуст, печать выполняется из лотка на 250 листов для обычной бумаги.
- **Нижний, затем верхний.** Печать выполняется из лотка на 250 листов для обычной бумаги. Если лоток на 250 листов для обычной бумаги пуст, печать выполняется из входного лотка.

лотки для бумаги

Для получения информации о лотке для бумаги выберите один из разделов в списке ниже.

- [Раскладывание лотка для бумаги](#)
- [Входной лоток](#)
- [Выходной лоток](#)
- [Складывание лотка для бумаги](#)

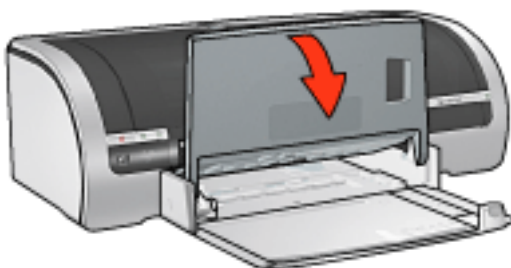
раскладывание лотка для бумаги

Для раскладывания лотка для бумаги выполните следующие действия.

1. Опустите входной лоток.



2. Вытяните направляющую длины бумаги с краю входного лотка.
3. Опустите выходной лоток.



4. Вытяните расширитель выходного лотка.



входной лоток

Входной лоток предназначен для загрузки бумаги и других материалов для печати.



1. Входной лоток

направляющая ширины бумаги

Установите направляющую ширины бумаги для печати на бумаге другого формата.



1. Направляющая ширины бумаги

направляющая длины бумаги

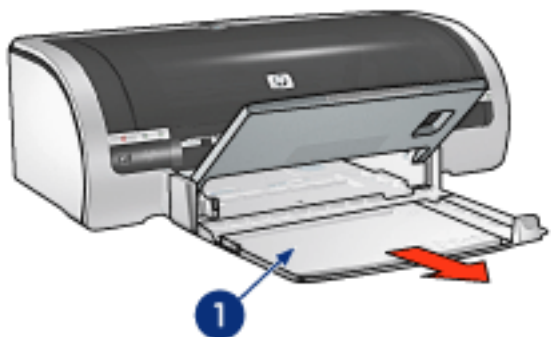
Установите направляющую длины бумаги для печати на бумаге другого формата.



1. Направляющая длины бумаги

расширитель входного лотка

Для печати на бумаге большого формата, например, на бумаге формата legal, вытяните направляющую длины бумаги с краю входного лотка, а затем вытяните расширитель входного лотка.



1. Расширитель входного лотка

выходной лоток

Распечатанные листы укладываются в выходной лоток.



1. Выходной лоток

Чтобы бумага не выпадала из выходного лотка, вытяните его расширитель.



1. Расширитель выходного лотка.

При печати в режиме чернового качества вытяните расширитель выходного лотка, разверните его, а

затем поднимите фиксатор расширителя.



1. Расширитель выходного лотка. 2. Фиксатор расширителя выходного лотка.



Не поднимайте фиксатор удлинителя выходного лотка при печати на бумаге формата legal. Только поднимите фиксатор расширителя выходного лотка при печати в режиме 'Черновое' на других типах носителей.

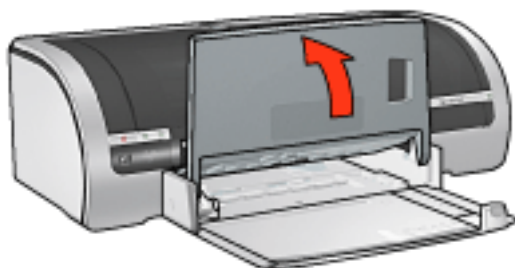
складывание лотка для бумаги

Для складывания лотка для бумаги выполните следующие действия.

1. Опустите фиксатор расширителя выходного лотка, сверните расширитель выходного лотка, а затем задвиньте его в щель.



2. Поднимите выходной лоток.



3. Если необходимо, задвиньте расширитель входного лотка.



4. Задвиньте направляющую длины бумаги внутрь принтера, пока она не остановится.
5. Поднимите входной лоток.



печать

Щелкните на представленном в списке разделе для просмотра пояснений о программном обеспечении принтера:

- [Параметры печати](#)
- [Дополнительные функции](#)
- [Окно состояния устройства](#)

Щелкните на представленном в списке разделе для просмотра инструкций по функциям печати:

- [Печать документа](#)
- [Изменение параметров по умолчанию](#)
- [Печать цифровых фотографий](#)
- [Технологии цифровых фотографий](#)
- [Двусторонняя печать](#)
- [Готовые наборы параметров печати](#)
- [Печать без полей](#)
- [Установка нестандартного формата бумаги](#)
- [Выбор источника бумаги](#)
- [Выбор типа бумаги](#)
- [Печать буклета](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги](#)
- [Печать образа экрана](#)
- [Печать титульного листа](#)
- [Водяные знаки](#)

Для просмотра инструкций по печати на различных типах бумаги выберите соответствующую ссылку.

- [Обычная бумага](#)
- [Конверты](#)
- [Диапозитивные пленки](#)
- [Этикетки](#)
- [Карточки для каталогов и другие малоформатные материалы](#)
- [Поздравительные открытки](#)

- [Карточки Хагаки](#)
- [Фотографии](#)
- [Плакаты](#)
- [Транспаранты](#)
- [Термоперенос изображений](#)

дополнительные функции

Для печати фотографий и документов с графикой, а также для печати на диапозитивных пленках может потребоваться установка параметров в диалоговом окне [Дополнительные функции](#).

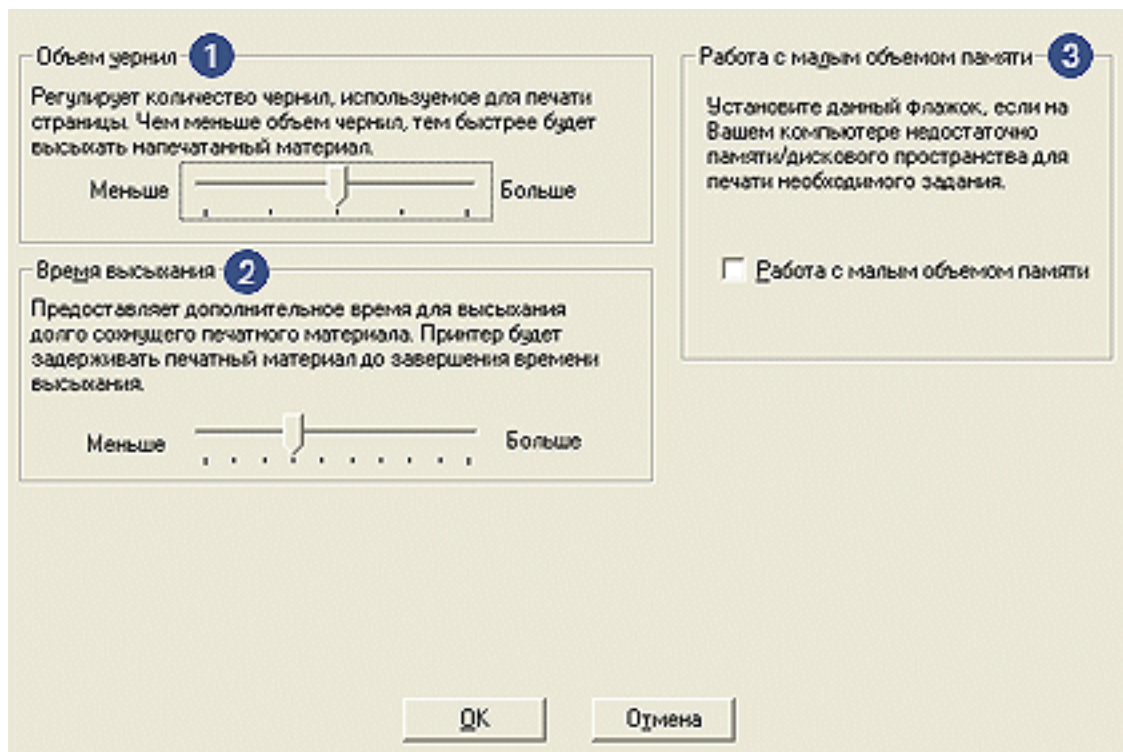
открытие диалогового окна дополнительных функций

Для открытия диалогового окна [Дополнительные функции](#) выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Перейдите на вкладку [Общие](#) и нажмите кнопку [Дополнительные функции](#).

назначение диалогового окна дополнительных функций

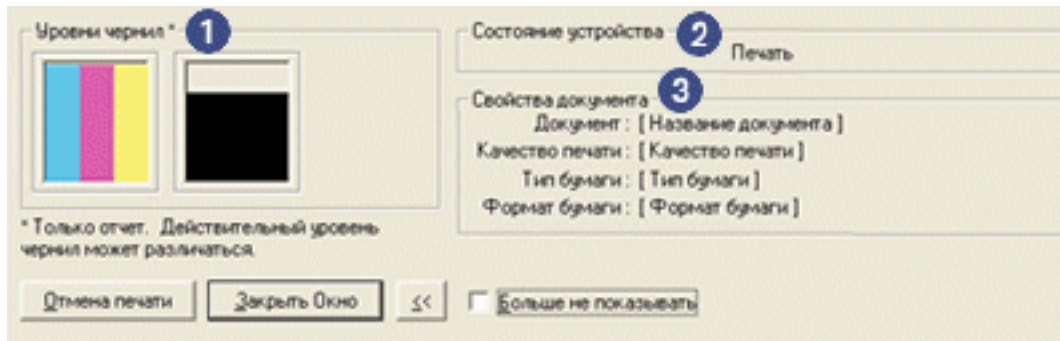
Диалоговое окно [Дополнительные функции](#) позволяет задать следующие параметры:



1. **Объем чернил.** Служит для регулировки количества чернил, расходуемых на одну страницу. При уменьшении расхода чернил снижается качество цветной печати.
2. **Время высыхания.** Обеспечивает дополнительное время высыхания медленно сохнущих распечаток.
3. **Работа с малым объемом памяти.** Позволяет выполнить печать документа с компьютера, объем памяти или жесткого диска которого не достаточен для печати этого документа в обычном режиме. Использование этого режима может привести к снижению качества печати. Режим качества печати [Максимум dpi](#) не доступен при работе принтера в режиме экономии памяти.

окно состояния устройства

Окно состояния устройства появляется на экране при выполнении принтером печати документа.



Отображаются следующие данные:

1. **Уровни чернил.** Приблизительный уровень чернил в каждом картридже.
2. **Состояние устройства.** Сведения о состоянии принтера. Например, [Спулинг](#) или [Печать](#).
3. **Свойства документа.** Отображаются следующие сведения о текущем задании на печать.
 - **Документ.** Имя распечатываемого в данный момент документа.
 - **Качество печати.** Используемое значение параметра качества печати.
 - **Тип бумаги.** Тип используемой бумаги.
 - **Формат бумаги.** Формат используемой бумаги.

Для отмены печати задания нажмите кнопку [Отмена печати](#).

Окно состояния устройства закрывается с помощью кнопки [Закреть окно](#).

функция не работает через беспроводное соединение

Состояние печати не отображается в окне состояния устройства, если принтер работает через беспроводное соединение.

печать документа

основные инструкции по печати

Для распечатки документа выполните следующие действия.

1. Откройте файл, который требуется распечатать.
2. Откройте меню **Файл > Печать**.
3. Нажмите **ОК** для выполнения печати с использованием параметров печати по умолчанию.

установка параметров печати

Для изменения параметров печати выполните следующие действия.

1. Откройте файл, который требуется распечатать.
2. Откройте меню **Файл > Печать** и выберите **Свойства**.

Отображается диалоговое окно **Свойства принтера**.



Путь к диалоговому окну **Свойства принтера** может различаться в разных прикладных программах.

3. Задайте значения для перечисленных ниже параметров печати.
 - Вкладка **'Бумага/качество'** позволяет задать параметры бумаги, **режим печати без полей** и качество печати, а также функции, применяемые при печати **цифровых фотографий HP**.
Для использования заранее заданных параметров печати выберите **Готовый набор заданий печати**.
 - Вкладка **'Окончательная обработка'** позволяет задать параметры документа, **печать плакатов** или поворот распечатываемого изображения на 180 градусов.
 - Выберите вкладку **Эффекты** для выбора параметров изменения формата и **водяных знаков**.
 - Для выбора параметров ориентации бумаги и порядка страниц, для определения количества копий, включения режима **Просмотр перед печатью** или для доступа к **дополнительным функциям** выберите вкладку **Общие**.
 - Вкладка **'Цвет'** служит для выбора режимов и параметров цветопередачи.
4. Нажмите **ОК** и следуйте инструкциям используемой прикладной программы для выполнения печати документа.

печать без полей

Печать без полей позволяет выполнять печать в край определенного типа бумаги, а также бумаги стандартного формата от формата L (89 на 127 мм) до Letter (8,5 на 11 д.) и A4 (210 на 297 мм). Принтер также может выполнять печать на фотобумаге формата 102 на 152 мм с отрывным ярлыком.

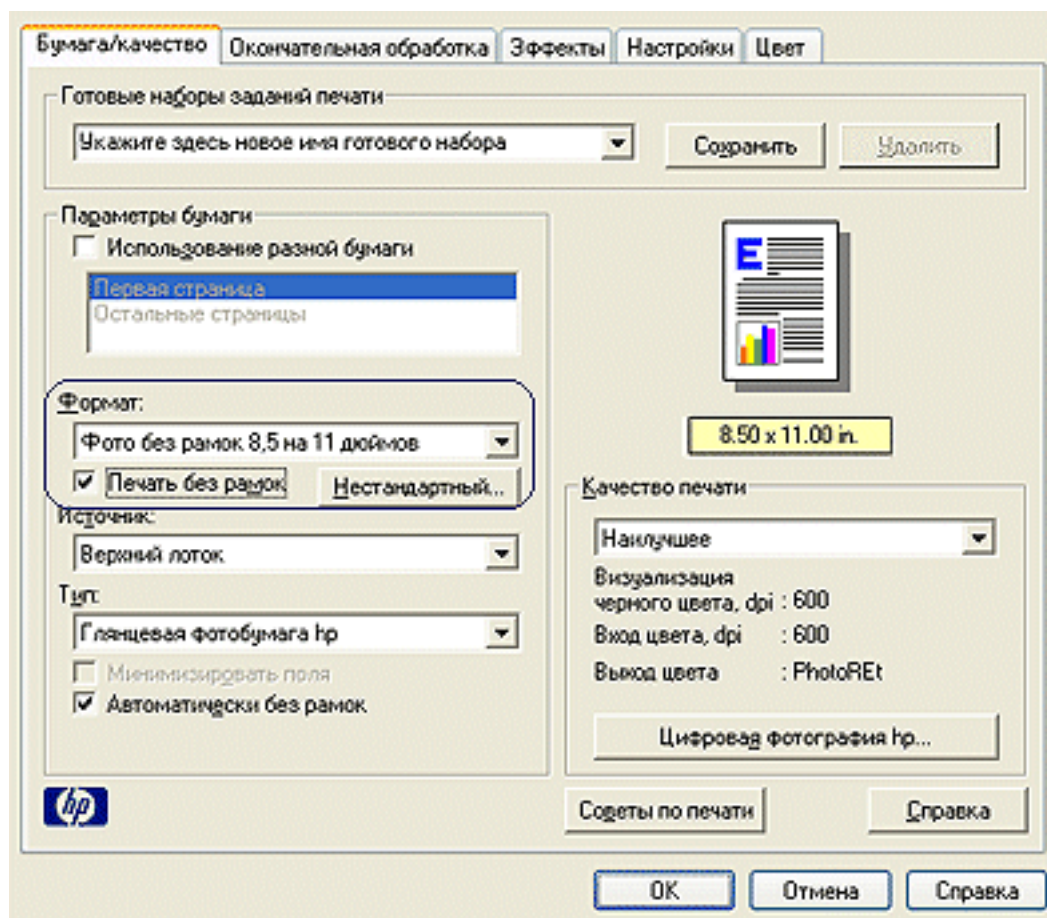
общие рекомендации

- Не выполняйте печать без полей в [резервном режиме печати с одним картриджем](#). Всегда проверяйте, чтобы в принтере было установлено два картриджа.
- Откройте в прикладной программе требуемый файл и укажите размеры изображения. Убедитесь в том, что указанные размеры соответствуют формату бумаги, на которой будет выполняться печать этого изображения.

печать

Для печати документа без полей выполните следующие действия.

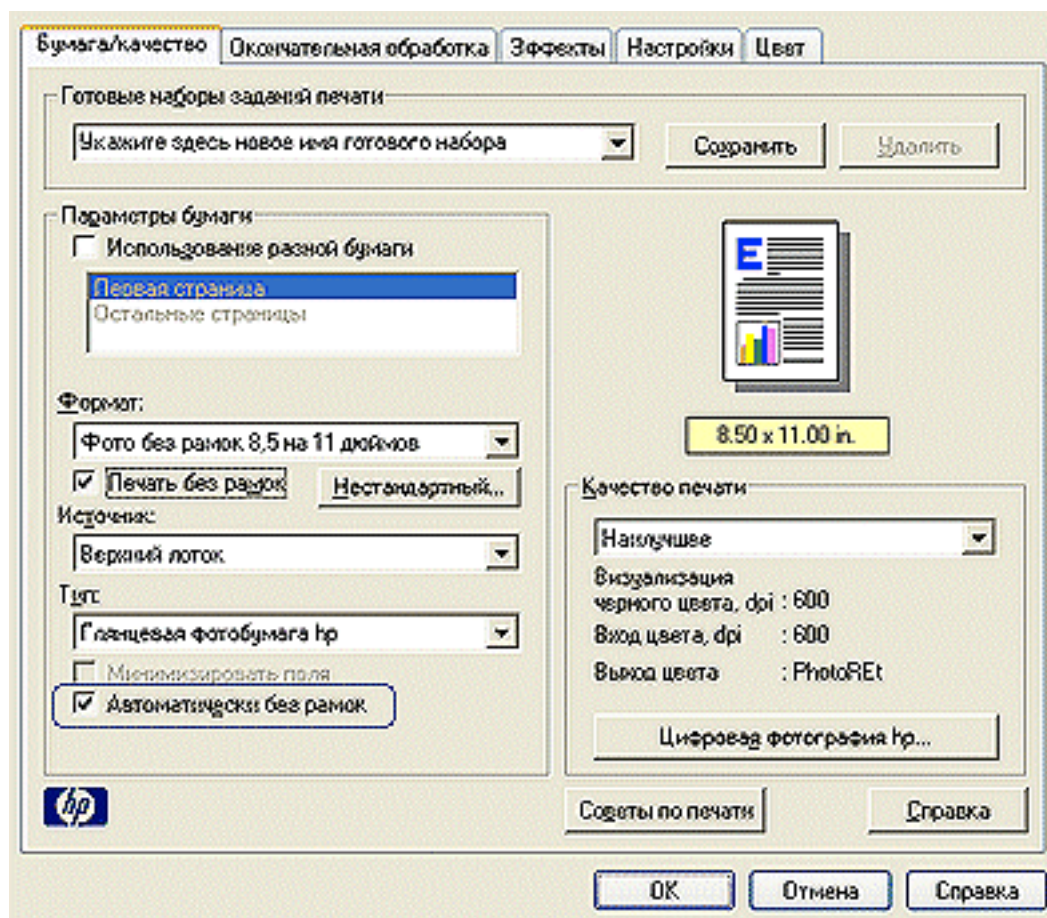
1. Откройте файл, который требуется распечатать.
2. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
3. В ниспадающем списке **Формат** выберите один из форматов бумаги без полей и отметьте флажок **Печать без рамок**. Проверьте, чтобы выбранный формат бумаги соответствовал формату бумаги, загруженной во входной лоток.



4. В ниспадающем списке **Тип** выберите соответствующий тип бумаги. Не устанавливайте флажок **Автоматически**.
5. Отметьте флажок **Автоматически без рамок** для автоматического масштабирования изображения при выполнении печати без полей.



Функция **Автоматически без рамок** предусмотрена только для фотобумаги.



6. Задайте требуемые значения остальных параметров и нажмите **OK**.

Если печать выполняется на фотобумаге с отрывным ярлыком, оторвите ярлык, чтобы документ действительно остался без полей.



печать цифровых фотографий

В принтере предусмотрено несколько функций для улучшения качества цифровых фотографий.

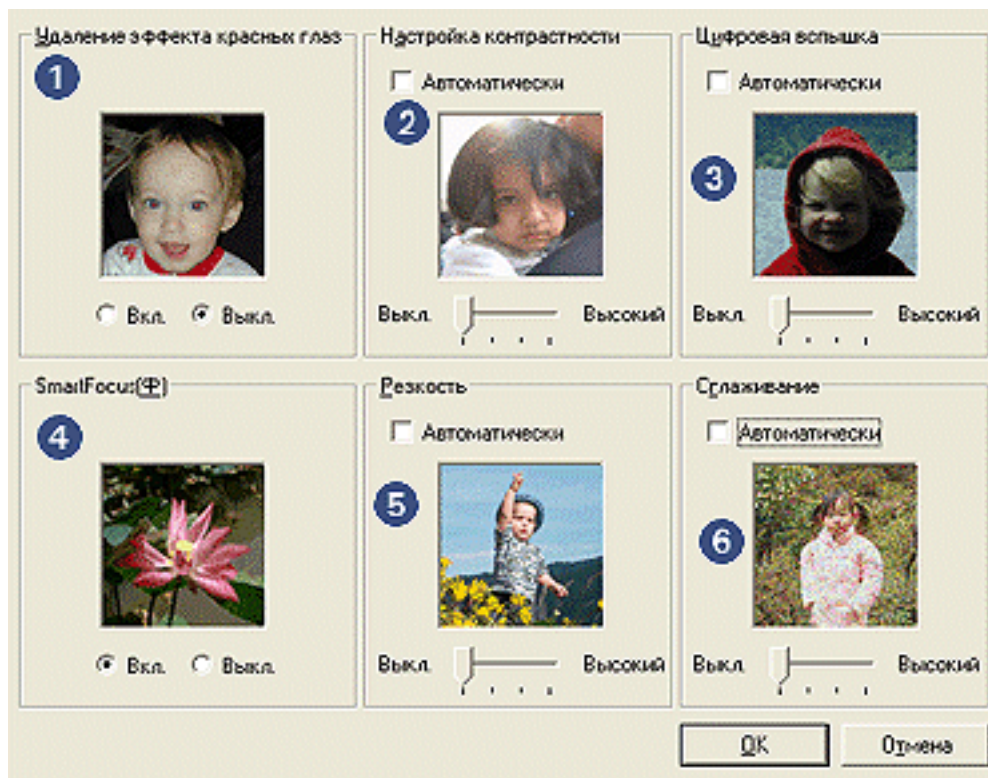
открытие диалогового окна функций для цифровых фотографий hp

Для открытия диалогового окна [Параметры цифровой фотографии hp](#) выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Откройте вкладку [Бумага/качество](#) и нажмите кнопку [Цифровая фотография hp](#).

использование диалогового окна функций для цифровых фотографий hp

Диалоговое окно [Параметры цифровой фотографии hp](#) позволяет применить следующие функции:



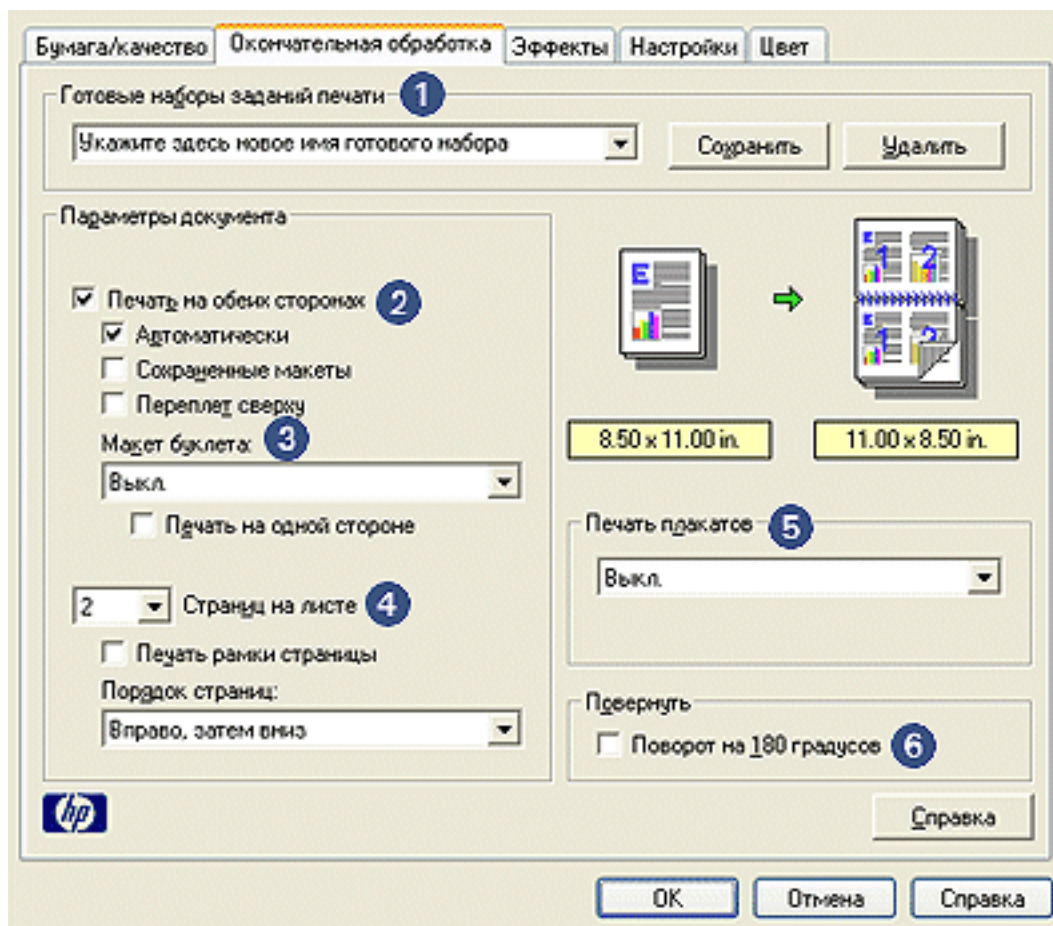
1. **Удаление эффекта красных глаз.** Нажмите [Вкл.](#) для устранения или уменьшения эффекта 'красных глаз' на фотографии.
2. **Настройка контрастности.** Служит для установки требуемого уровня контрастности. При выборе параметра [Автоматически](#) драйвер принтера выполняет настройку контрастности автоматически.
3. **Цифровая вспышка.** Служит для осветления темных изображений. При выборе параметра [Автоматически](#) драйвер принтера автоматически оптимизирует изображение, делая его более светлым или более темным.
4. **SmartFocus.** Нажмите [Вкл.](#) для выполнения автоматической фокусировки изображений

драйвером принтера.

5. **Резкость.** Служит для настройки требуемой резкости изображения. При выборе параметра **Автоматически** драйвер принтера выполняет настройку резкости автоматически.
6. **Сглаживание.** Служит для установки требуемого уровня сглаживания искажений. При выборе параметра **Автоматически** драйвер принтера выполняет сглаживание изображения автоматически.

вкладка 'Окончательная обработка'

Вкладка **Окончательная обработка** служит для установки следующих параметров.



1. **Готовые наборы заданий печати.** См. [готовые наборы параметров печати](#).
2. **Печать на обеих сторонах.** См. [двусторонняя печать](#).
3. **Макет буклета.** См. [печать буклета](#).
4. **Страниц на листе.** См. [печать нескольких страниц на одном листе бумаги](#).
5. **Печать плакатов.** Для определения размеров плаката укажите число страниц, используемых для печати данного плаката.
6. **Поворот на 180 градусов.** Служит для поворота изображения на 180 градусов при печати.

двусторонняя печать

Для печати двусторонних документов используйте один из следующих способов:

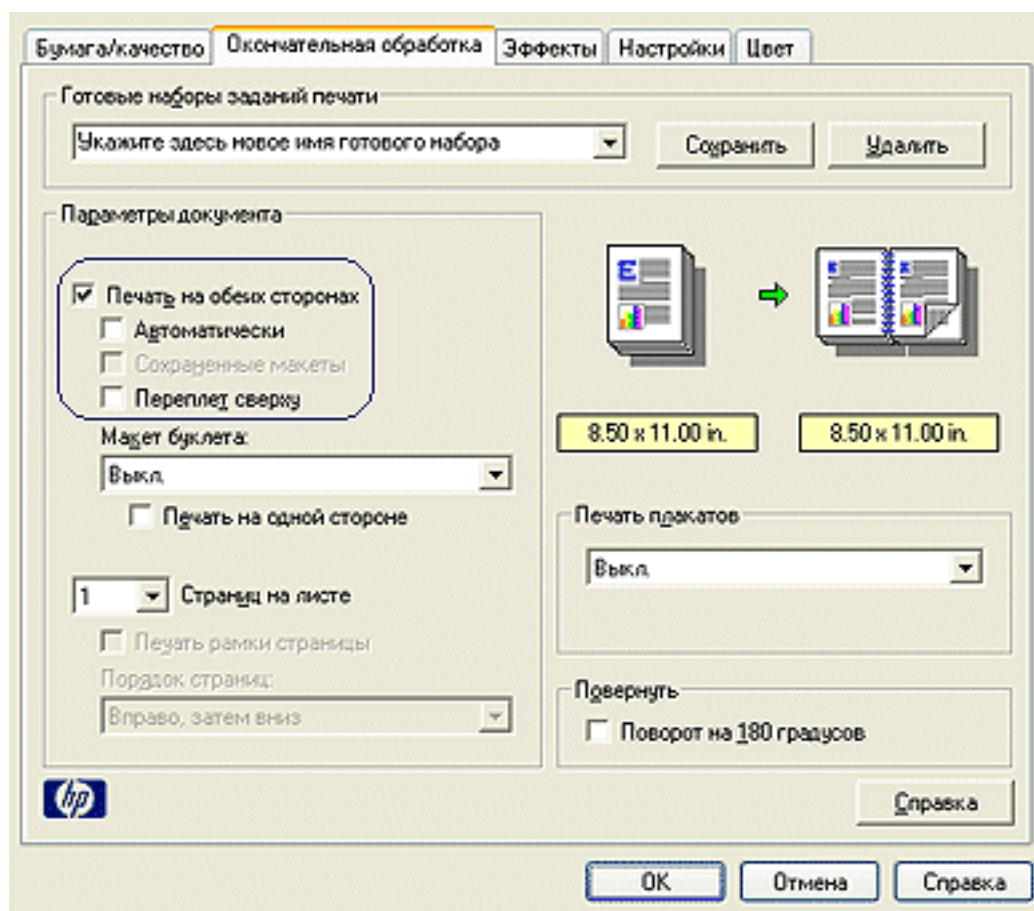
- [Двусторонняя печать вручную](#)
- [Автоматическая двусторонняя печать \(дуплекс\)](#)

двусторонняя печать вручную

инструкции по печати

Выполните следующие действия для печати двустороннего документа вручную.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Откройте вкладку [Окончательная обработка](#).

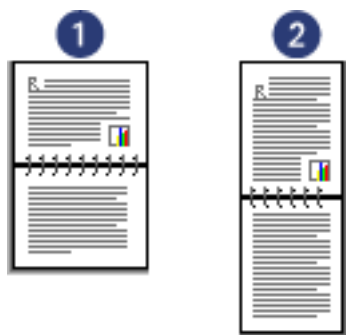


3. Выберите [Печать на обеих сторонах](#).
4. Снимите флажок [Автоматически](#) и выполните одно из следующих действий.
 - Для переплета в виде книги убедитесь в том, что флажок [Переплет сверху](#) не отмечен.



1. альбомная ориентация 2. книжная ориентация

- Для переплета в виде блокнота отметьте флажок **Переплет сверху**.



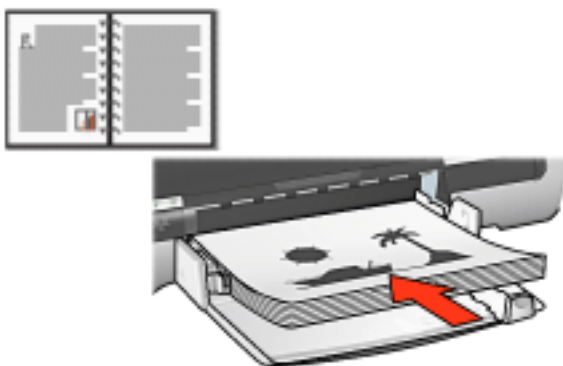
1. альбомная ориентация 2. книжная ориентация

5. Задайте требуемые значения остальных параметров и нажмите **ОК**.

Сначала принтер распечатывает нечетные страницы.

6. После распечатки нечетных страниц перезагрузите листы распечатанной стороной вверх в соответствии с выбранным типом переплета и вариантом ориентации страниц.

- Переплет в виде книги с книжной ориентацией. Загрузите бумагу как показано на рисунке ниже.



- Переплет в виде книги с альбомной ориентацией. Загрузите бумагу как показано на рисунке ниже.



- Переплет в виде блокнота с книжной ориентацией. Загрузите бумагу как показано на рисунке ниже.



- Переплет в виде блокнота с альбомной ориентацией. Загрузите бумагу как показано на рисунке ниже.



7. Нажмите кнопку [Продолжить](#) для выполнения печати четных страниц.

модуль автоматической двусторонней печати (необходимые дополнительные принадлежности)

Для автоматической двусторонней печати документов к принтеру необходимо подключить [модуль двусторонней печати](#) (дуплексер).

Дополнительный модуль двусторонней печати (дуплексер) поддерживает только некоторые типы носителя. Для получения списка поддерживаемых типов носителей см. в документации, поставляемой с дополнительным модулем.

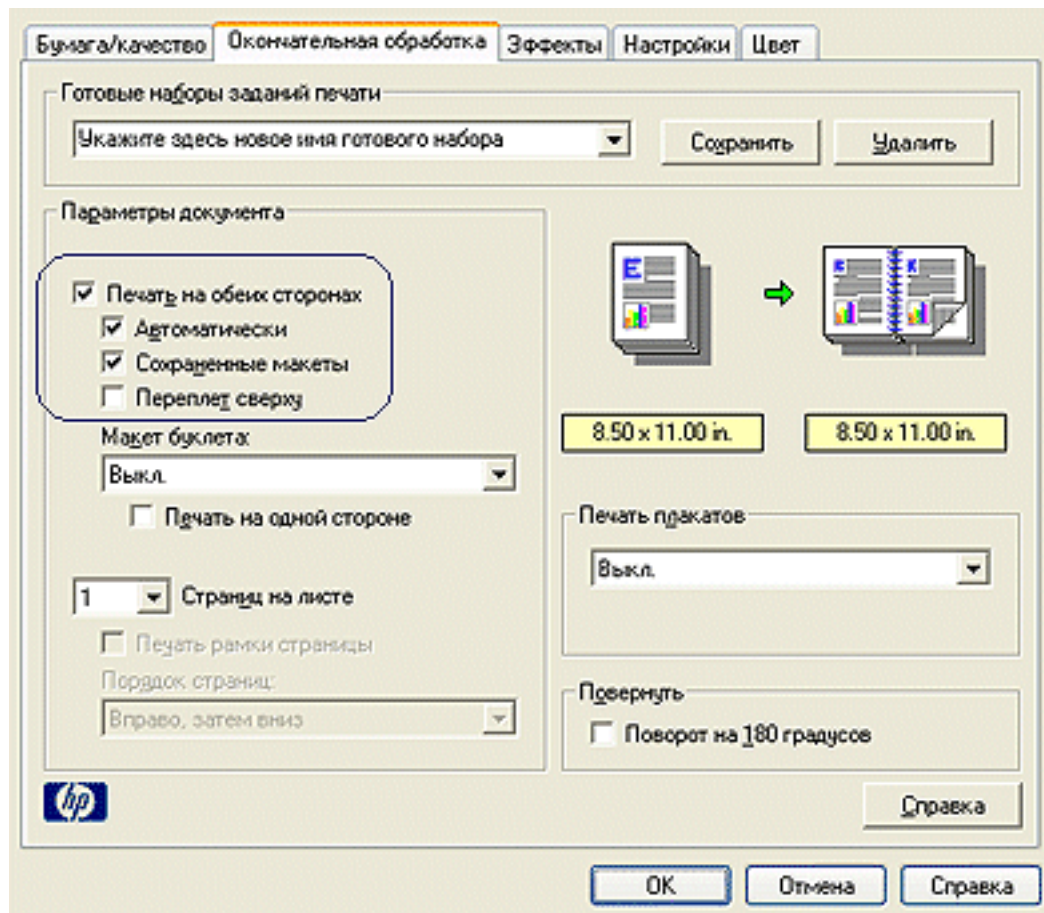
Для печати на неподдерживаемых носителях используйте [двустороннюю печать вручную](#).

инструкции по печати

Для выполнения двусторонней печати документа следуйте приведенным ниже инструкциям.

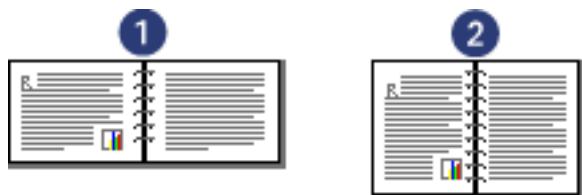
1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).

Откройте вкладку [Окончательная обработка](#).



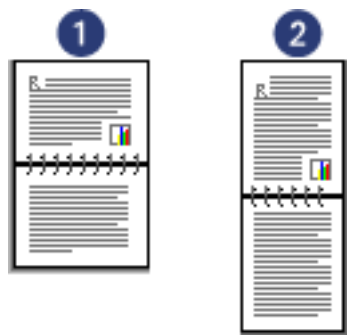
2. Выберите [Печать на обеих сторонах](#).
3. Проверьте, установлен ли флажок [Автоматически](#).
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы установить автоматическое масштабирование документов для соответствия макету на экране. Отметьте флажок [Сохраненные макеты](#).
При отсутствии этого флажка возможно появление при печати непредусмотренных переходов на новую страницу.
 - Следуйте следующим инструкциям, чтобы отменить автоматическое масштабирование каждой страницы для сохранения полей при двусторонней печати. Проверьте, что флажок [Сохраненные макеты](#) не отмечен.
5. Выберите вариант переплета.

- Для переплета в виде книги убедитесь в том, что флажок **Переплет сверху** не отмечен.



1. альбомная ориентация 2. книжная ориентация

- Для переплета в виде блокнота отметьте флажок **Переплет сверху**.



1. альбомная ориентация 2. книжная ориентация

6. Задайте требуемые значения остальных параметров и нажмите **ОК**.

После печати первой стороны принтер приостанавливает работу в ожидании высыхания чернил. После высыхания чернил бумага забирается назад в дуплексер и выполняется печать на второй стороне этого листа.



Не извлекайте бумагу из дуплексера, пока не выполнится печать на обеих сторонах листа.

дополнительный модуль двусторонней печати (дуплексер)

Дуплексер представляет собой специальное устройство, позволяющее принтеру автоматически печатать на обеих сторонах листа.

С помощью дуплексера принтер приобретает несколько дополнительных функций. Ниже описаны эти дополнительные функции.

- Печать на обеих сторонах бумаги без необходимости перекладывать страницы.
- Быстрая и эффективная печать больших документов.
- При печати на обеих сторонах листов достигается экономия бумаги.
- Создание профессиональных брошюр, отчетов, газет и других специальных публикаций.

Если дуплексер не входит в комплект поставки, его можно приобрести отдельно у авторизованного дилера HP.



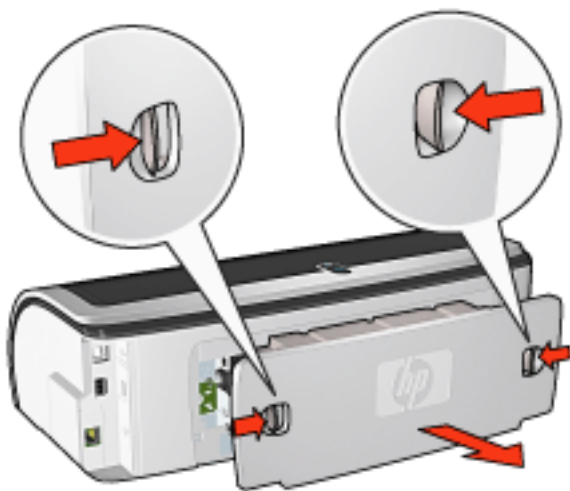
Дуплексер распространяется не во всех странах/регионах.



установка дуплексера

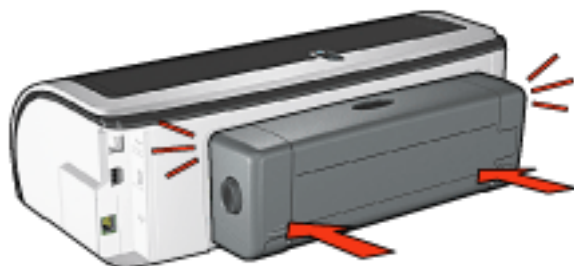
Для подключения дуплексера к принтеру следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Поверните две защелки задней дверцы принтера по направлению друг к другу и снимите дверцу.



Не выбрасывайте заднюю дверцу. Для выполнения печати к принтеру должен быть подключен дуплексер или установлена задняя дверца.

2. Вставьте дуплексер в принтер сзади до щелчков с обеих сторон.



Во время установки дуплексера не нажимайте кнопки на любой из сторон дуплексера. Используйте эти кнопки только для извлечения дуплексера из принтера.

печать с использованием дуплексера

Для получения инструкций по печати двусторонних документов с помощью дуплексера щелкните [здесь](#).

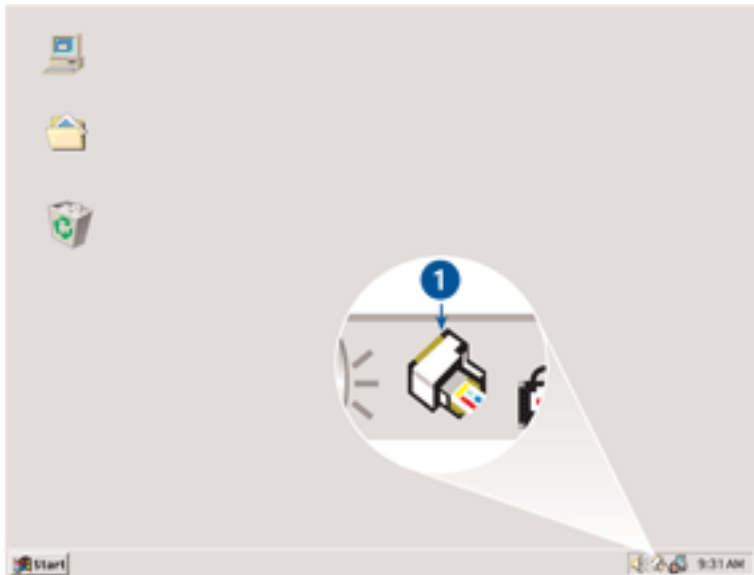
Для получения инструкций о назначении автоматической двусторонней печати в качестве функции по умолчанию щелкните [здесь](#).

поддерживаемые типы носителей

Дуплексер работает только с определенными типами носителей. Для получения списка поддерживаемых носителей см. характеристики в документации, поставляемой вместе с дуплексером.

изменение параметров по умолчанию

Для изменения используемых по умолчанию параметров принтера служит соответствующий значок на панели задач. Параметры по умолчанию применяются при печати всех передаваемых на принтер документов.



1. Значок на панели задач

использование контекстного меню значка принтера на панели задач

Для изменения используемых по умолчанию параметров принтера выполните следующие действия.

1. Щелкните на значке принтера на панели задач.

Отображается диалоговое окно [Свойства принтера](#).

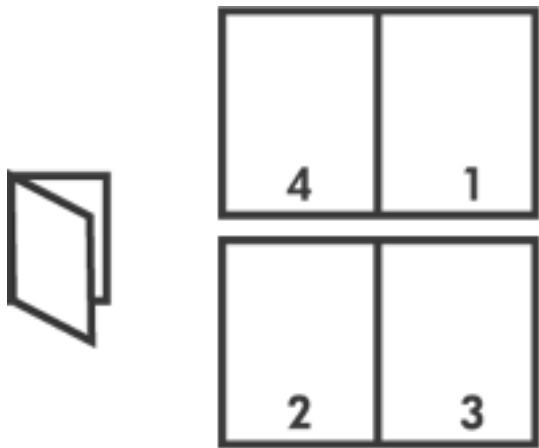
2. Задайте значения параметров, которые требуется использовать по умолчанию.
3. Нажмите [ОК](#).

При этом отображается диалоговое окно с сообщением о том, что новые значения параметров будут использоваться каждый раз при выполнении печати. Если отображение этого диалогового окна больше не требуется, отметьте флажок [Не отображать это сообщение снова](#).

4. Нажмите [ОК](#) для сохранения новых параметров печати по умолчанию.

печать буклета

В режиме печати буклета страницы документа автоматически масштабируются и упорядочиваются таким образом, чтобы обеспечить верный порядок страниц в буклете после сгиба.



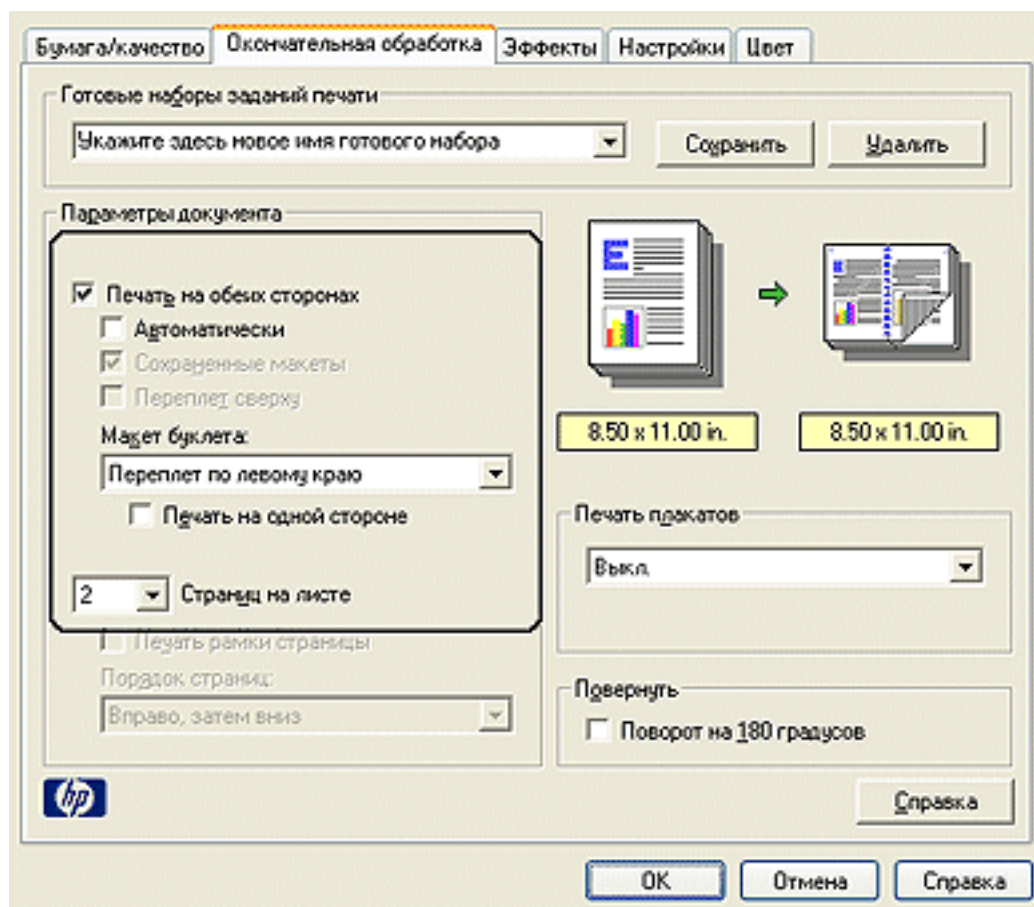
Для получения инструкций выберите один из следующих разделов.

- [Печать буклета](#)
- [Печать буклетов с помощью модуля двусторонней печати](#)

печать буклета

Для печати буклета следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Откройте вкладку [Окончательная обработка](#).



3. Выберите **Печать на обеих сторонах**.
4. Проверьте, что флажок **Автоматически** *не* отмечен.
5. В ниспадающем списке **Макет буклета** выберите требуемый вариант переплета.
 - **Переплет по правому краю.** Переплет располагается вдоль правой стороны буклета.



- **Переплет по левому краю.** Переплет располагается вдоль левой стороны буклета.



6. Выполните одно из следующих действий:
 - Для того, чтобы одна сторона листа в буклете оставалась пустой, отметьте флажок **Печать на одной стороне**.
 - Для печати на всех страницах буклета не отмечайте флажок **Печать на одной стороне**.

7. Задайте требуемые значения остальных параметров и нажмите **ОК**.
8. При появлении соответствующего запроса загрузите бумагу во входной лоток, как показано на рисунке ниже.



9. Нажмите кнопку **Продолжить** для завершения печати буклета.

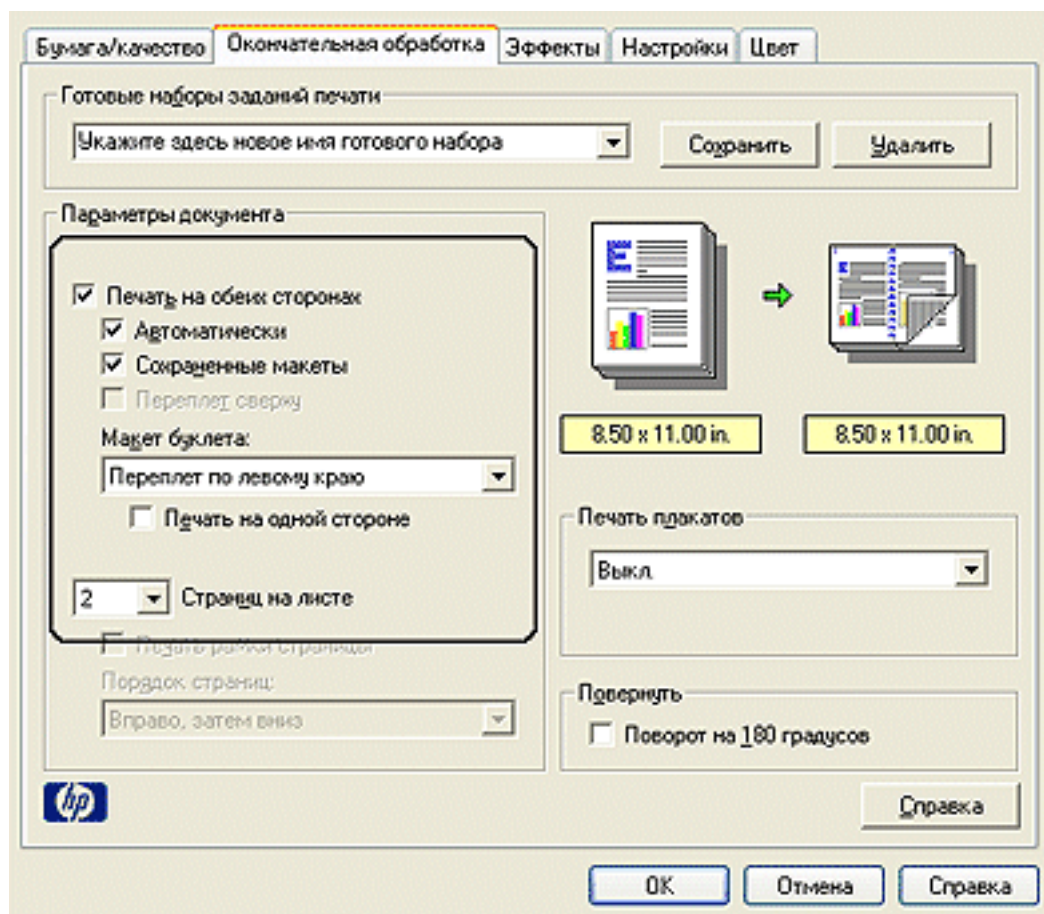
печать буклетов с помощью модуля двусторонней печати

Для печати буклета с помощью дополнительного устройства двусторонней печати следуйте приведенным ниже инструкциям.



Дополнительное устройство двусторонней печати является необязательным. Для получения дополнительной информации щелкните [здесь](#).

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Откройте вкладку **Окончательная обработка**.



3. Выберите **Печать на обеих сторонах**.
4. Выберите **Автоматически**.
5. Отметьте флажок **Сохраненные макеты**.
6. В выпадающем списке **Макет буклета** выберите требуемый вариант переплета.
 - **Переплет по правому краю**. Переплет располагается вдоль правой стороны буклета.



- **Переплет по левому краю**. Переплет располагается вдоль левой стороны буклета.



7. Выполните одно из следующих действий:
 - Для того, чтобы одна сторона листа в буклете оставалась пустой, отметьте флажок **Печать на одной стороне**.

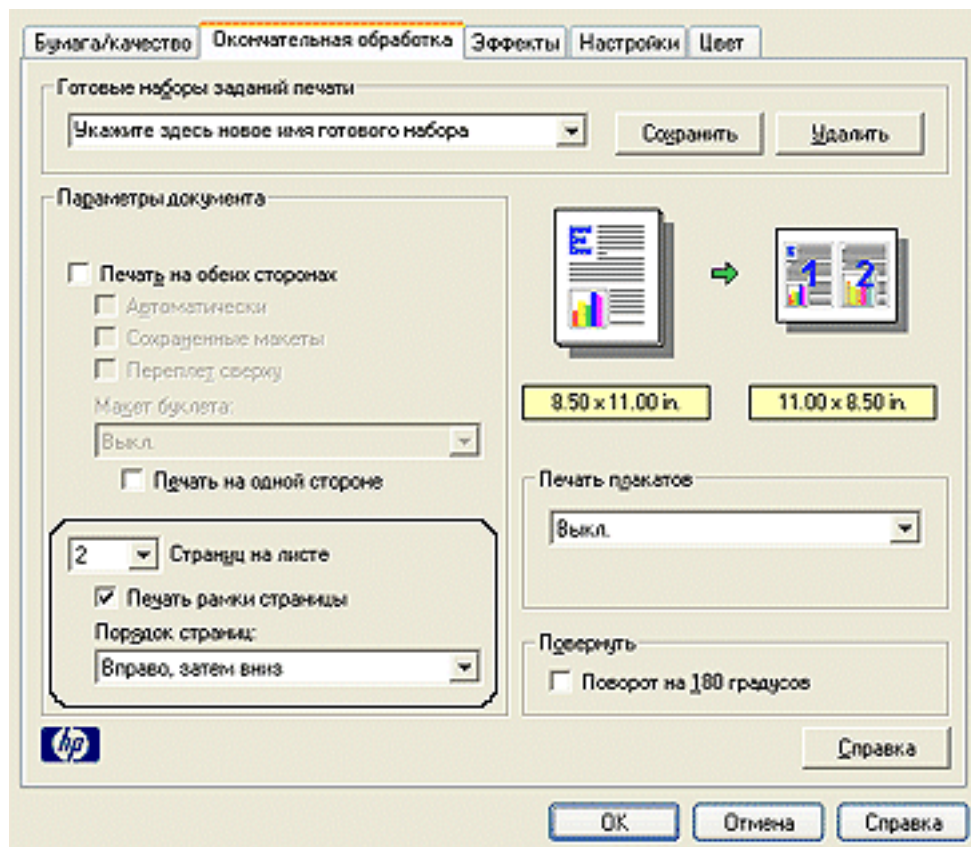
- Для печати на всех страницах буклета не отмечайте флажок [Печать на одной стороне](#).
8. Задайте требуемые значения остальных параметров и нажмите [ОК](#).

печать нескольких страниц на одном листе бумаги

Программное обеспечение принтера предусматривает возможность печати нескольких страниц документа на одном листе бумаги. При этом текст документа и изображения автоматически масштабируются для размещения на странице при печати.

Для печати нескольких страниц документа на одном листе бумаги выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Откройте вкладку [Окончательная обработка](#).



3. В выпадающем списке [Страниц на листе](#) выберите число страниц, предназначенных для печати на одном листе бумаги.
4. Если требуется печатать рамки вокруг изображений страниц, распечатываемых на одном листе, отметьте флажок [Печать рамки страницы](#).
5. В выпадающем списке [Порядок страниц](#) выберите требуемый макет для каждого листа бумаги.
6. Задайте требуемые значения остальных параметров и нажмите [OK](#).

плакаты

общие рекомендации

- После распечатки составных частей плаката обрежьте края листов и соедините листы клеейкой лентой.



- Вместимость входного лотка: до 150 листов

подготовка к печати

- Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
- Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
- Поместите обычную бумагу во входной лоток и продвиньте ее в принтер до упора.



- Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к бумаге.
- Опустите выходной лоток.

печать

- Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

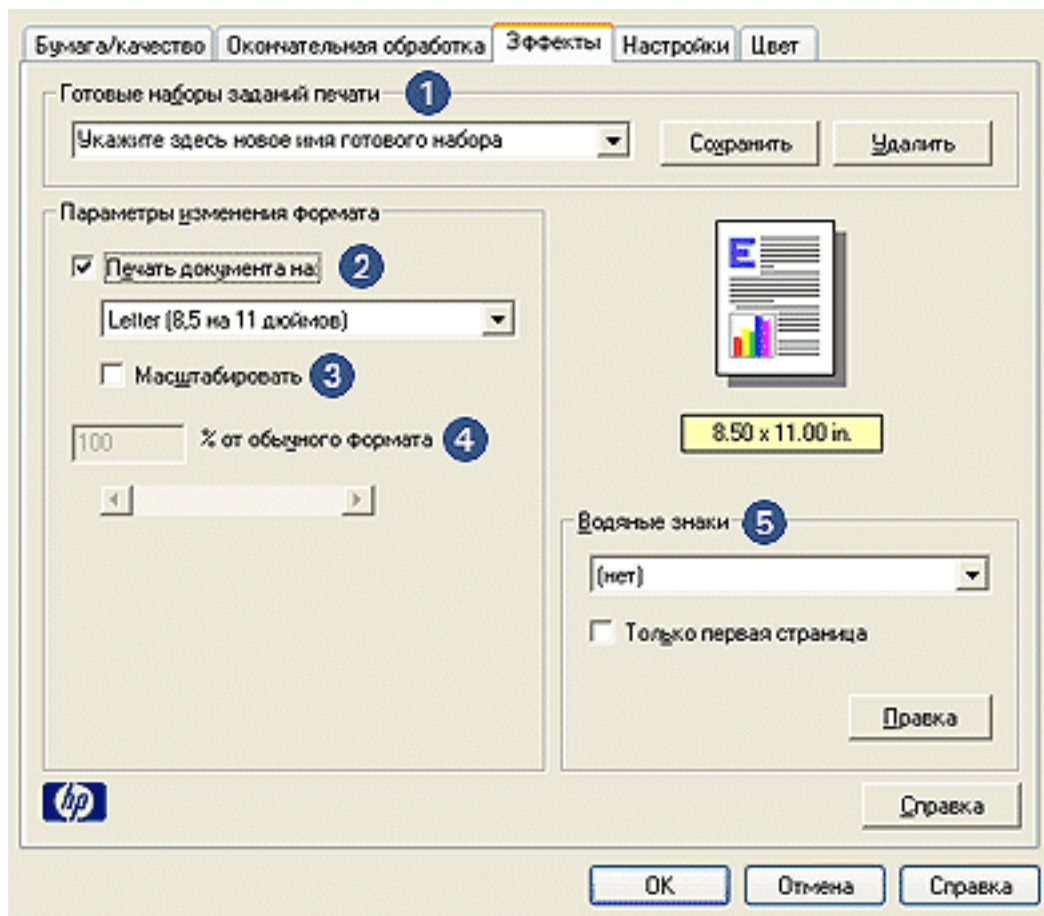
Вкладка	Параметр
---------	----------

Бумага/качество	Формат. Соответствующий формат Источник. Верхний лоток или Нижний лоток Тип. Автоматически или Обычная бумага .
Окончательная обработка	Печать плакатов. 2 x 2 , 3 x 3 , 4 x 4 или 5 x 5
Общие	Ориентация. Требуемая ориентация

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

вкладка 'Эффекты'

Вкладка **Эффекты** позволяет задать значения следующих параметров.



1. **Готовые наборы заданий печати.** См. [готовые наборы параметров печати](#).
2. **Печать документа на.** Служит для выполнения печати документа на бумаге, формат которой отличается от формата, заданного для данного документа. Выберите требуемый для печати формат бумаги в ниспадающем списке.
3. **Масштабировать.** Служит для автоматического масштабирования распечатываемого изображения в соответствии с форматом бумаги, выбранным в ниспадающем списке [Печать документа на](#).
4. **% от обычного формата.** Служит для указания требуемого уменьшения или увеличения распечатываемого изображения в процентах. Например, для уменьшения изображения до 70 процентов от его исходного размера следует ввести значение **70**.
5. **Водяные знаки.** См. [водяные знаки](#).

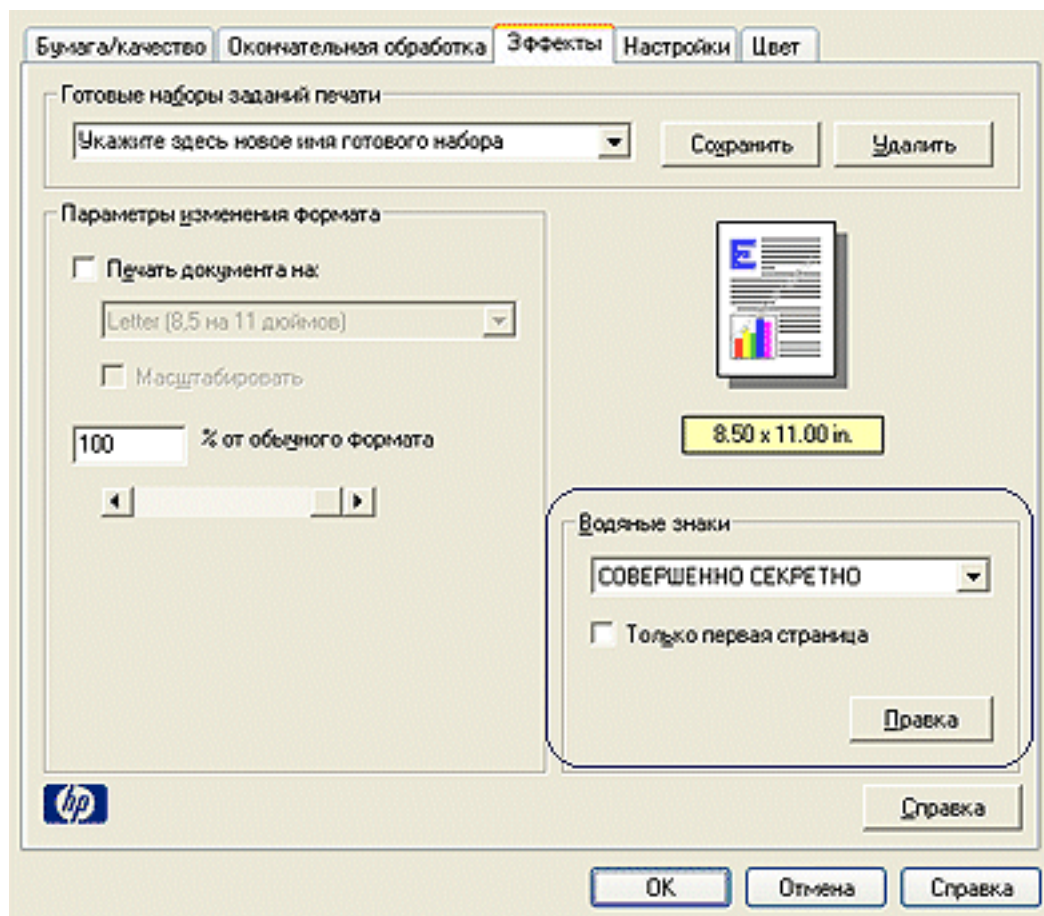
ВОДЯНЫЕ ЗНАКИ

Водяные знаки распечатываются в качестве фона документов.

применение существующего водяного знака к документу

Для применения к документу существующего водяного знака выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Откройте вкладку [Эффекты](#).



3. Выберите требуемый водяной знак в ниспадающем списке [Водяные знаки](#).
Если ни один из представленных в списке водяных знаков не подходит, [создайте новый водяной знак](#).
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Если требуется печатать водяной знак только на первой странице, отметьте флажок [Только первая страница](#).
 - Если требуется печатать водяной знак на всех страницах, не отмечайте флажок [Только первая страница](#).
5. Распечатайте документ в соответствии с инструкциями для используемого типа бумаги.

создание и изменение водяных знаков

Для создания или изменения водяного знака выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Откройте вкладку [Эффекты](#).
3. Нажмите кнопку [Правка](#).

Отображается диалоговое окно [Водяные знаки, сведения](#).

4. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите кнопку [Создать](#) или
 - Выберите существующий водяной знак, который требуется изменить.
5. Введите текст водяного знака, укажите вариант расположения текста и параметры шрифта.
6. После установки всех параметров нажмите [ОК](#).

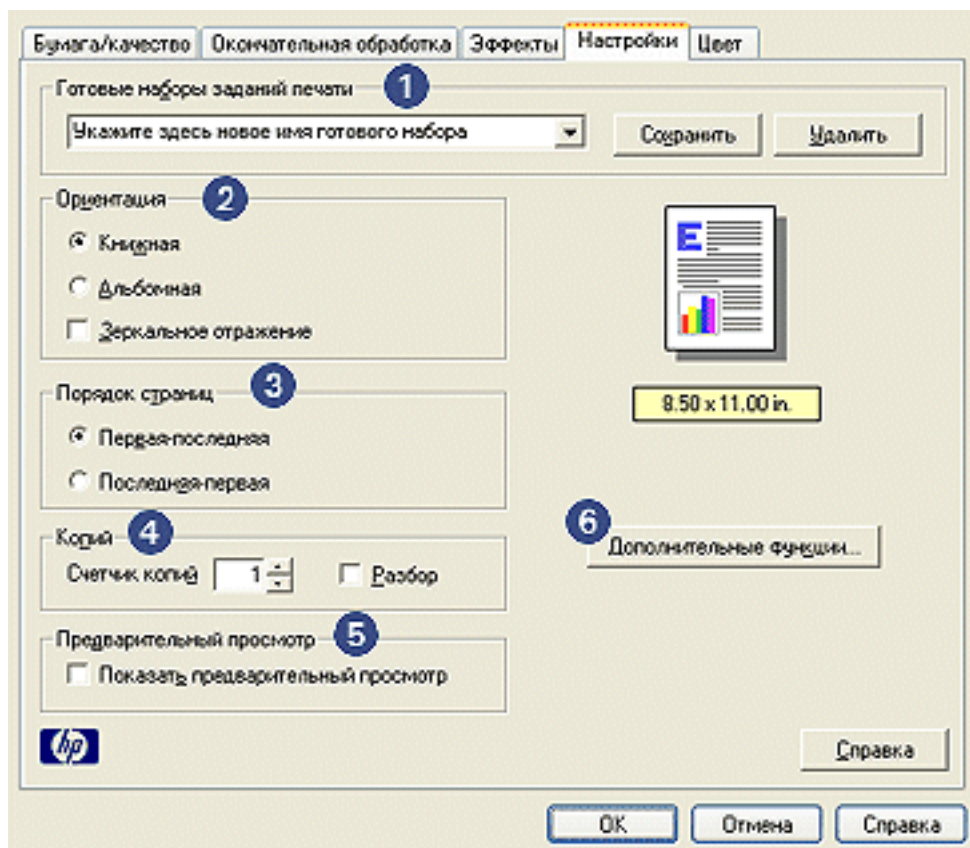
Для просмотра инструкций по применению водяных знаков щелкните [здесь](#).



Для получения дополнительных сведений об элементах вкладок подведите курсор мыши к требуемому элементу и щелкните правой кнопкой мыши для отображения диалогового поля [Что это такое?](#) Щелкните на поле [Что это такое?](#) для просмотра информации о выбранном элементе.

вкладка 'Настройки'

Вкладка **Настройки** позволяет задать значения следующих параметров:

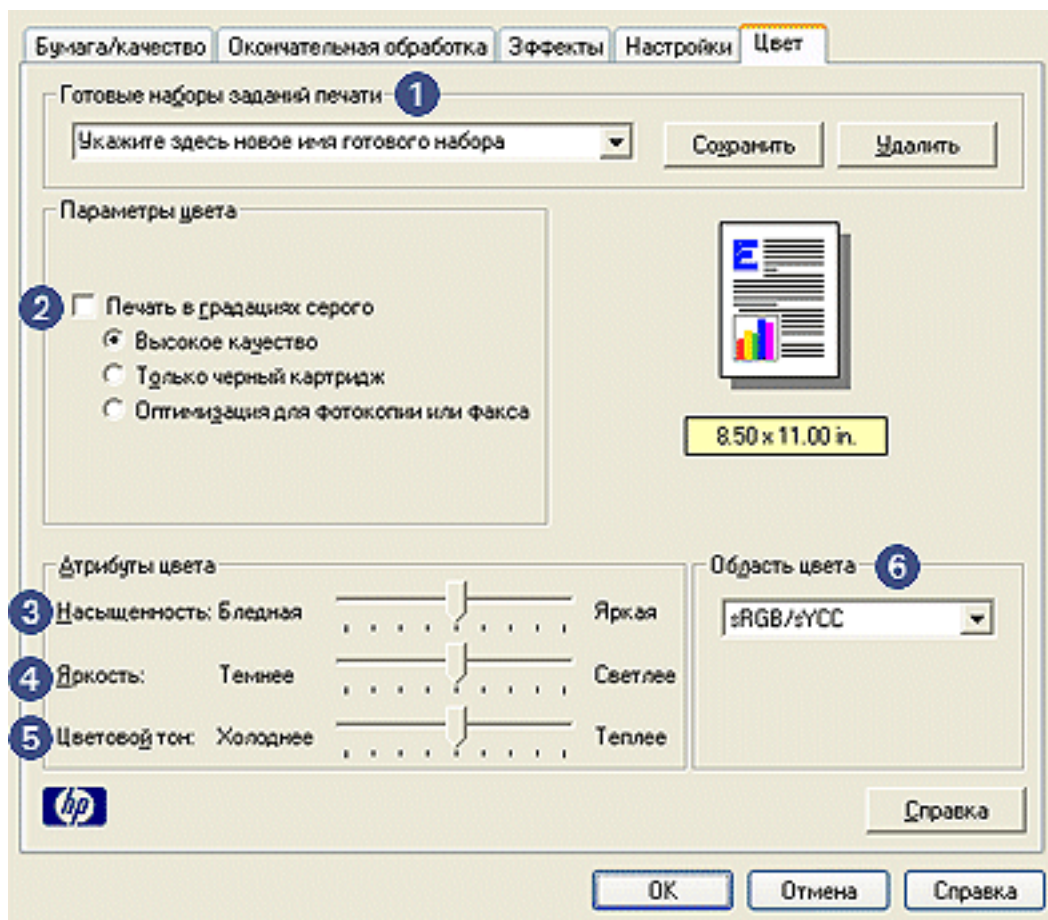


1. **Готовые наборы заданий печати.** См. [готовые наборы параметров печати](#).
2. **Ориентация.** Служит для указания ориентации страницы.
 - **Книжная.** Высота печатной страницы больше ширины.
 - **Альбомная.** Ширина печатной страницы больше высоты.
 - **Зеркальное отражение.** При печати изображение отображается слева направо.
3. **Порядок страниц.** Предусматривает выбор одного из следующих вариантов.
 - **Первая-последняя.** По завершении печати документа первая страница будет находиться сверху.
 - **Последняя-первая.** По завершении печати документа сверху будет находиться последняя страница.
4. **Копий.** Служит для распечатки нескольких экземпляров документа.
 - **Счетчик копий.** Число требуемых для печати копий.
 - **Разбор.** При печати нескольких экземпляров документа сначала распечатывается первая копия всего документа, затем вторая и т.д.

5. **Предварительный просмотр.** Служит для просмотра макета документа перед печатью.
6. **Дополнительные функции.** См. [дополнительные функции](#).

вкладка 'Цвет'

Вкладка **Цвет** служит для установки следующих параметров.



1. **Готовые наборы заданий печати.** См. [готовые наборы параметров печати](#).
2. **Печать в градациях серого.** Служит для печати с оттенками серого.
 - **Высокое качество.** Для печати высококачественных изображений с оттенками серого используется трехцветный картридж и/или фотокартридж.
 - **Только черный картридж.** Для печати изображений с оттенками серого используется черный печатающий картридж.
 - **Оптимизация для фотокопии или факса.** Для печати изображений с оттенками серого, оптимальных для ксерокопирования и отправки по факсу, используется черный картридж принтера.
3. **Насыщенность.** Служит для регулировки насыщенности цветов при печати.
4. **Яркость.** Служит для получения более светлых или более темных цветов при печати.
5. **Цветовой тон.** Служит для получения более теплых или холодных оттенков цветов при печати.
6. **Область цвета.** См. [Технологии цифровых фотографий](#).

технологии цифровых фотографий

Программное обеспечение принтера предоставляет несколько функций для печати цифровых фотографий.

печать PhotoREt

Технология PhotoREt обеспечивает оптимальное сочетание скорости и качества печати изображений.

Для печати с применением технологии PhotoREt выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку [Бумага/Качество](#).
3. Выберите [Наилучшее](#) из списка [Качество печати](#).
4. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите [ОК](#).

4800 x 1200 точек на дюйм с оптимизацией

4800 x 1200 точек на дюйм с оптимизацией - это режим максимального разрешения для данного принтера. Выбор значения параметра 4800 на 1200 dpi с оптимизацией в драйвере принтера соответствует режиму печати с разрешением 4800 на 1200 точек на дюйм с оптимизацией и с применением трехцветного картриджа (цветная печать до 4800 на 1200 точек на дюйм с оптимизацией; разрешающая способность 1200 точек на дюйм). Если при этом в принтере установлен также [фотокартридж](#), качество печати повышается. Если фотокартридж не поставляется вместе с принтером, его можно приобрести отдельно.

Для печати в режиме 4800 x 1200 точек на дюйм с оптимизацией выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку [Бумага/Качество](#).
3. Из списка [Тип бумаги](#) выберите соответствующий тип фотобумаги.
4. Выберите [Максимум dpi](#) из списка [Качество печати](#).
5. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите [ОК](#).

печать фотографий формата Exif Print

Exif Print (формат совместимых файлов изображений версии 2.2) - это международный стандарт цифровых изображений, который упрощает процесс создания цифровых фотографий и повышает качество печати. Если фотография сделана с помощью цифровой камеры, поддерживающей стандарт Exif Print, применение технологии Exif Print обеспечивает фиксацию таких данных, как время экспозиции, параметры вспышки и насыщенность цвета, а также сохранение этой информации в файле изображения. Программное обеспечение принтера HP Deskjet использует затем эти данные для автоматической оптимизации конкретного изображения, обеспечивая таким образом

исключительное качество фотографий.

Для печати фотографий формата Exif Print необходимы следующие компоненты:

- Цифровая камера с поддержкой стандарта Exif Print
- Прикладная программа обработки фотографий, обеспечивающая поддержку формата Exif Print
- Программное обеспечение принтера HP Deskjet с поддержкой формата Exif Print
- ОС Windows 98, 2000, Me или XP

Для печати фотографий формата Exif Print выполните следующие действия.

1. Откройте требуемый для печати файл в прикладной программе печати фотографий, обеспечивающей поддержку формата Exif Print.
2. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
3. Выберите вкладку [Бумага/Качество](#).
4. Из списка [Тип](#) выберите соответствующий тип фотобумаги.
5. Выберите [Обычное](#) или [Наилучшее](#) из списка [Качество печати](#).
6. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите [ОК](#).

Программное обеспечение принтера автоматически оптимизирует распечатываемое изображение.

цветовое пространство

Цветовое пространство определяет диапазон печатаемого цвета. Программное обеспечение принтера преобразует цвета документа из их цветового пространства в выбранное цветовое пространство.

Возможны следующие цветовые пространства:

- sRGB/sYCC
- Adobe RGB
- ICM (управление цветом изображения)

sRGB/sYCC

sRGB/sYCC - это соответствующее цветовое пространство для большинства печатаемых заданий. Оно используется для большинства Web-документов и современных устройств обработки изображений.

Для использования цветового пространства sRGB/sYCC следуйте нижеприведенным инструкциям.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку [Цвет](#).
3. Выберите [sRGB/sYCC](#) из списка [Цветовое пространство](#).

4. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

Adobe RGB

Adobe RGB - это выходное цветовое пространство, предлагающее большее количество цветов, чем sRGB/sYCC, но работающее только с изображениями.

При печати из профессиональных приложений с помощью Adobe RGB отключите управление цветом в приложении и включите управление цветовым пространством в программном обеспечении принтера.

Для использования цветового пространства Adobe RGB следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку [Бумага/Качество](#), а затем выполните следующие действия:
 - Из списка [Тип](#) выберите фотобумагу HP.
 - Выберите [Наилучшее](#) или [Максимум dpi](#) из списка [Качество печати](#).
3. Выберите вкладку [Цвет](#).
4. Выберите [Adobe RGB](#) из списка [Цветовое пространство](#).
5. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

Если цветовое пространство Adobe RGB используется при печати изображений, созданных в другом цветовом пространстве, получаемые цвета могут быть более яркими.

ICM (управление цветом изображения)

ICM — это технология Microsoft, которая позволяет обеспечить максимальное соответствие цветов изображений, графики и текста при печати цветам оригинала, а также согласованность и точность передачи цветов при печати

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку [Цвет](#).
3. Выберите [ICM](#) из раскрывающегося списка [Область цвета](#).
4. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

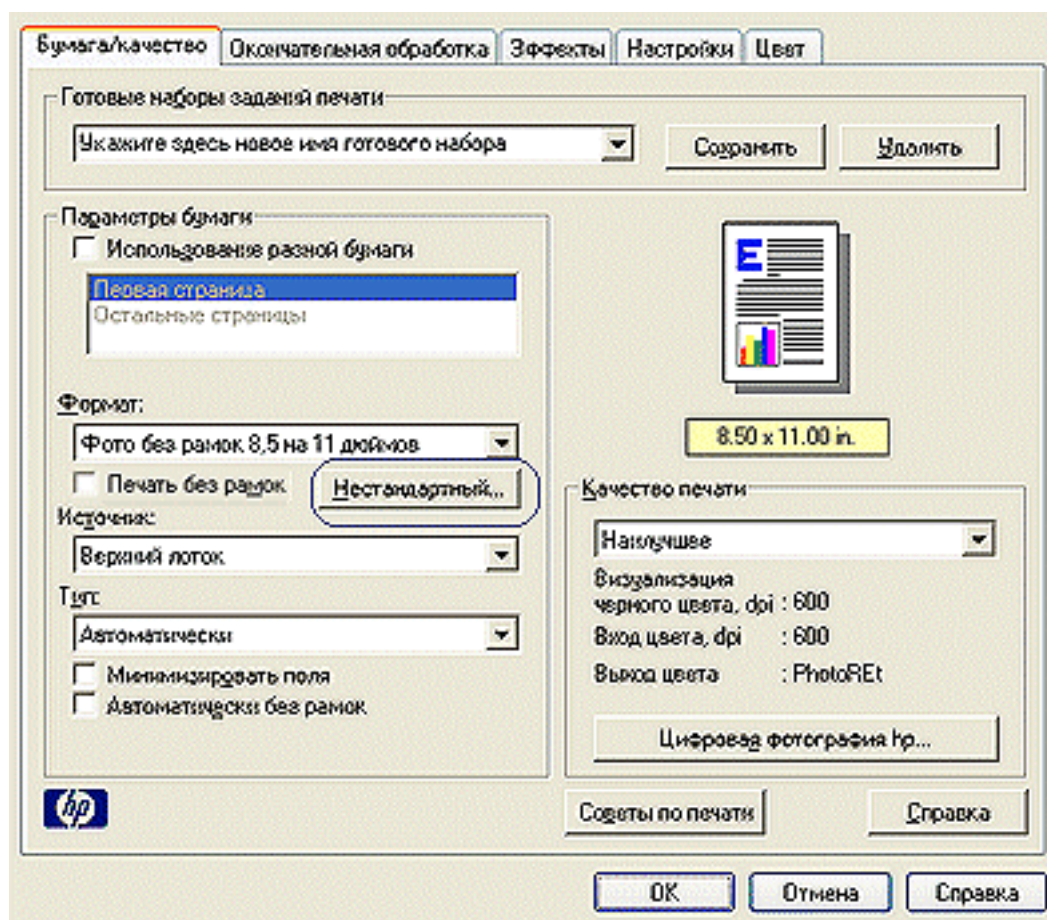
установка нестандартного формата бумаги

Для выполнения печати на бумаге нестандартного формата используется диалоговое окно [Нестандартный формат бумаги](#).

определение нестандартного формата бумаги

Для определения нестандартного формата бумаги выполните следующие действия.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Перейдите на вкладку [Бумага/качество](#).



3. Нажмите кнопку [Нестандартный](#).
Отображается диалоговое окно [Нестандартный формат бумаги](#).

Имя
Нестандартный 1 Сохранить

Формат бумаги

Ширина: 8.5
(3.00 - 8.50)

Длина: 11.0
(5.00 - 18.00)

Мера
☒ Дюймы
☐ Миллиметры

OK Отмена

4. В ниспадающем списке **Имя** выберите имя нестандартного формата бумаги.
5. Введите соответствующие размеры бумаги в поля **Ширина** и **Длина**.
Минимальные и максимальные размеры бумаги указаны под каждым из окон.
6. Укажите требуемые единицы измерения: **Дюймы** или **Миллиметры**.
7. Нажмите кнопку **Сохранить** для сохранения указанного нестандартного формата бумаги.
Предусмотрена возможность сохранения до пяти нестандартных форматов бумаги.
8. Нажмите **OK** для выхода из диалогового окна **Нестандартный формат бумаги**.

выбор типа бумаги

Для выбора типа бумаги в программном обеспечении принтера имеются следующие параметры:

- [Использование датчика автоматического определения типа бумаги](#)
- [Выбор особого типа бумаги](#)

использование датчика автоматического определения типа бумаги

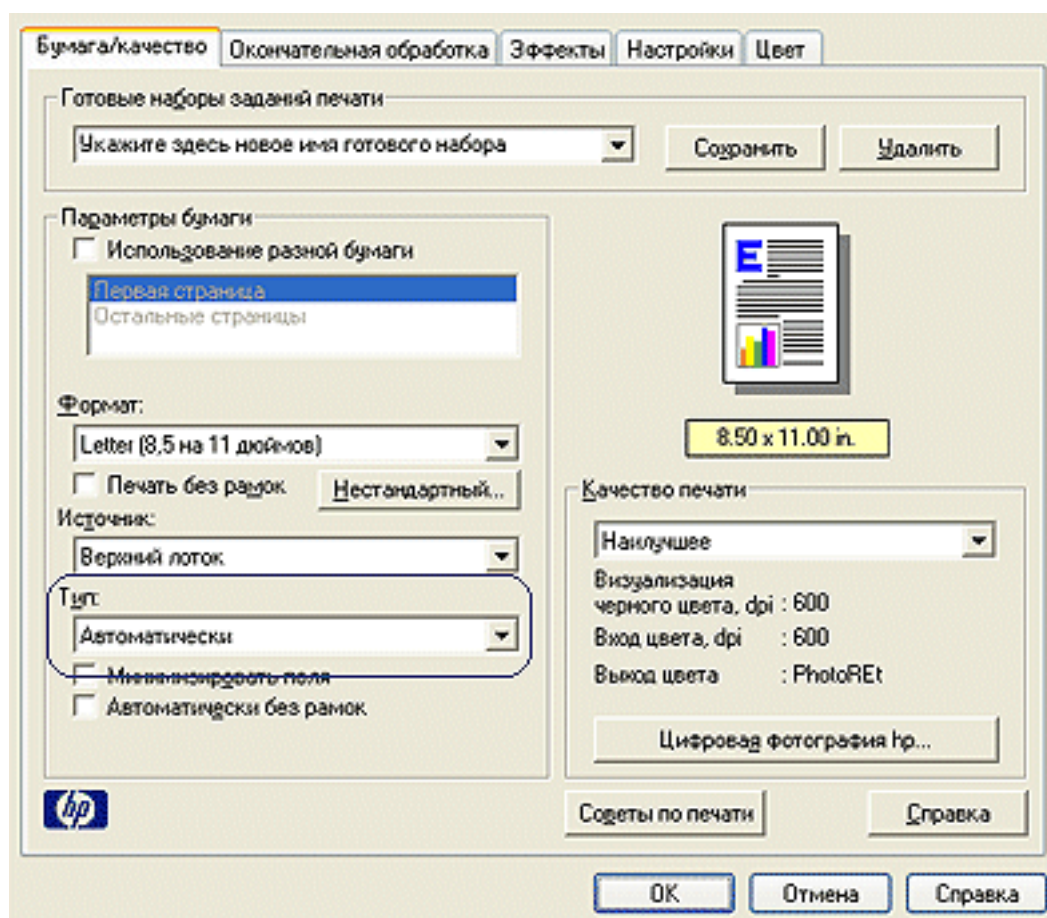
[Датчик автоматического определения типа бумаги](#) позволяет автоматически выбрать соответствующий носитель для печати, особенно в том случае, если используются бумага и носители производства HP.



Датчик автоматического определения типа бумаги недоступен для документов, печатаемых из [дополнительного лотка на 250 листов для обычной бумаги](#).

Для использования датчика автоматического определения типа бумаги следуйте следующим инструкциям:

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку [Бумага/Качество](#).



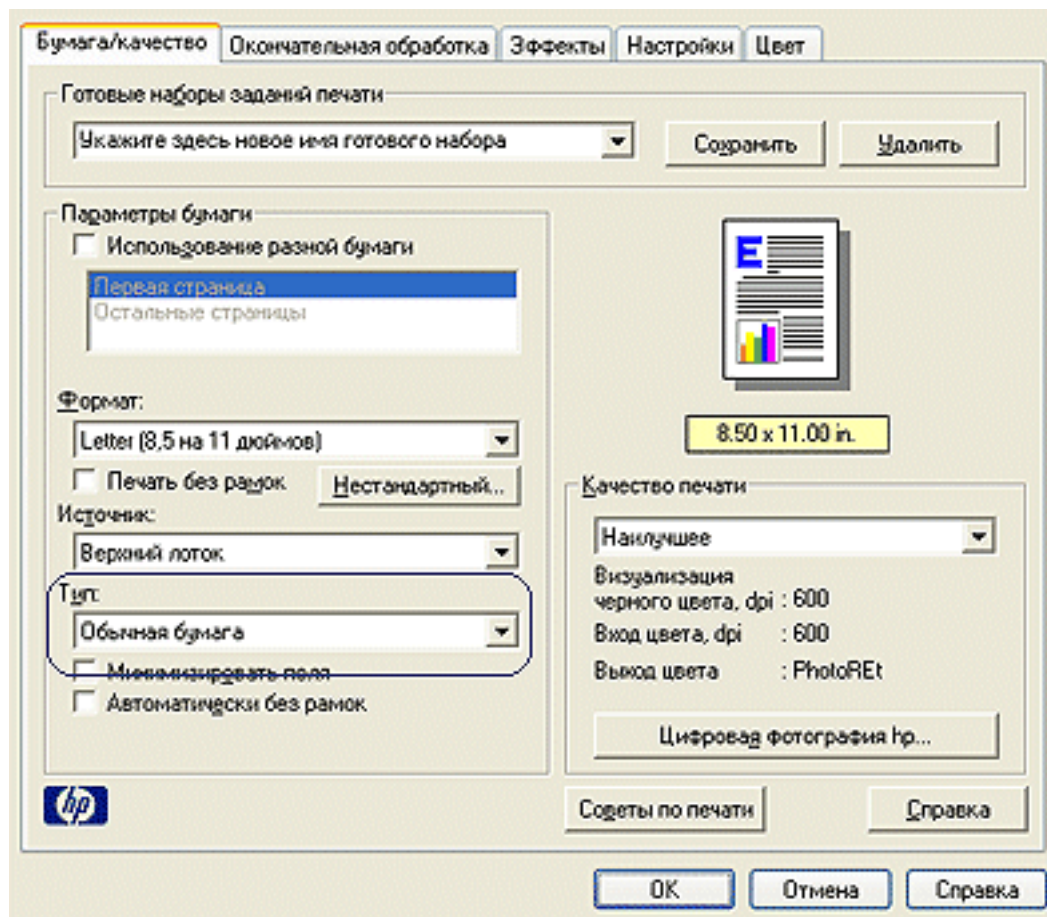
3. Выберите [Автоматически](#) из списка [Тип](#).
4. Задайте требуемые значения остальных параметров и нажмите [ОК](#).

выбор особого типа бумаги

При выполнении высококачественной печати рекомендуется выбрать особый тип бумаги.

Для выбора особого типа бумаги следуйте следующим инструкциям:

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку [Бумага/Качество](#).



3. Из списка [Тип](#) выберите соответствующий тип бумаги.
4. Задайте требуемые значения остальных параметров и нажмите [ОК](#).

датчик автоматического определения типа бумаги

Датчик автоматического определения типа бумаги позволяет автоматически выбрать соответствующий носитель для печати, особенно в том случае, если используются бумага и носители производства HP.

Когда датчик автоматического определения типа бумаги включен, принтер сканирует первую страницу документа с помощью синего оптического светового датчика для определения наиболее подходящего параметра типа бумаги. Как только тип бумаги будет определен, начнется печать страницы.

Для получения информации об использовании датчика автоматического определения бумаги щелкните [здесь](#).



Датчик автоматического определения типа бумаги недоступен для документов, печатаемых из [дополнительного лотка на 250 листов для обычной бумаги](#).



Не допускайте попадания на принтер прямого солнечного света. Попадание солнечного света может неблагоприятно отразиться на датчике автоматического определения типа бумаги.

печать образа экрана

Утилита печати экрана [HP Print Screen Utility](#) позволяет вывести на печать образ экрана, отображаемый на мониторе компьютера.

конфигурирование утилиты печати экрана hp

Чтобы сконфигурировать утилиту печати экрана [HP Print Screen Utility](#) следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Перейдите в раздел Утилиты принтера и выберите [Печать экрана](#).
2. По желанию выберите следующие параметры конфигурации:
 - **Выгрузить/Загрузить HP Print Screen:** Активация и деактивация утилиты.
 - **Запуск при загрузке:** Утилита запускается при загрузке Windows.
 - **Запись экрана:** Печать образа экрана
 - **Ориентация:** Переключение между режимом альбомной и книжной ориентации.
3. Нажмите [OK](#).

инструкции по печати

Для печати образа экрана следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Проверьте, чтобы принтер HP был установлен на компьютере как принтер по умолчанию.
2. Загрузите во входной лоток бумагу формата Letter или A4.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - Печать целого экрана. Нажмите на клавишу [Print Screen](#) на клавиатуре.
 - Печать только активного окна. Одновременно нажмите клавиши [Alt](#) и [Print Screen](#).

обычная бумага

общие рекомендации

Вместимость входного лотка: до 150 листов

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине.
3. Выполните одно из следующих действий в соответствии с форматом бумаги:
 - Letter, Executive и A4: Вытяните направляющую длины бумаги.
 - Legal: Вытяните направляющую длины бумаги, а затем расширитель входного лотка.
4. Заправьте бумагу во входной лоток.
5. Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к бумаге.



1. Обычная бумага



2. Бумага формата Legal.

6. Опустите выходной лоток.

загрузка дополнительного лотка для обычной бумаги на 250 листов

Для получения инструкций по загрузке лотка для обычной бумаги на 250 листов щелкните [здесь](#).



Если в поставку принтера дополнительный лоток на 250 листов для обычной бумаги не входит, его можно приобрести отдельно у авторизованного дилера HP. Дополнительные принадлежности распространяются не во всех странах/регионах.

печать

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Формат. Соответствующий формат бумаги. Источник. Верхний лоток Тип. Автоматически или Обычная бумага .



Если установлен дополнительный лоток для обычной бумаги на 250 листов, выберите [Нижний лоток](#) в списке **Источник**, а затем [Обычная бумага](#) в списке **Тип**.

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

конверты

общие рекомендации

- Не используйте конверты с застёжками и окнами, с толстыми, неровными или загнутыми краями, конверты с глянцевой поверхностью и тиснением, а также измятые, порванные или иным образом поврежденные конверты.
- Выровняйте края пачки перед загрузкой конвертов во входной лоток.
- Вместимость входного лотка: до 20 конвертов

подготовка к печати на одном конверте

1. Положите конверт в щель для конвертов предназначенной для печати стороной вниз, чтобы клапан находился слева.



2. Продвиньте конверт в принтер до упора.

подготовка к печати стопки конвертов

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
3. Положите конверты предназначенной для печати стороной вниз с правой стороны входного лотка так, чтобы клапаны находились слева. Продвиньте конверты в принтер до упора.



4. Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к конвертам.
5. Опустите выходной лоток.

печать

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Формат. Соответствующий формат конверта Тип. Автоматически или Обычная бумага .

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

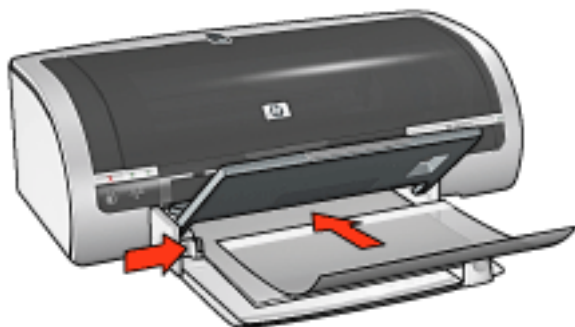
диапозитивные пленки

общие рекомендации

- Для получения оптимальных результатов используйте фирменную диапозитивную пленку HP для струйной печати.
- Вместимость входного лотка: до 20 листов

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
3. Положите диапозитивные пленки во входной лоток предназначенной для печати стороной вниз и клейкой полосой к принтеру.



4. Аккуратно продвиньте диапозитивные пленки в принтер до упора таким образом, чтобы клейкие полоски не зацеплялись друг за друга.
5. Придвиньте направляющие бумаги *вплотную* к краю диапозитивной пленки.
6. Опустите выходной лоток.

печать

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Источник. Верхний лоток
	Тип. Соответствующий тип диапозитивной пленки

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

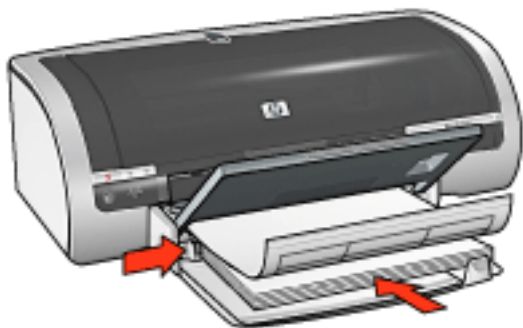
ЭТИКЕТКИ

общие рекомендации

- Используйте только бумажные этикетки, предназначенные специально для струйных принтеров.
- Используйте только полные листы с этикетками.
- Проверьте, чтобы этикетки не были липкими, мятыми или без защитных подложек.
- Не используйте пластиковые или прозрачные этикетки. Чернила на таких этикетках не будут высыхать.
- Вместимость входного лотка: до 20 листов

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
3. Пролистайте листы с этикетками, чтобы они не слипались, а затем выровняйте края.
4. Положите листы с этикетками во входной лоток этикетками вниз. Продвиньте листы в принтер до упора.



5. Придвиньте направляющие бумаги *вплотную* к краю листов.
6. Опустите выходной лоток.

печать

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
---------	----------

Бумага/качество	Формат. Letter или A4 Источник. Верхний лоток Тип. Автоматически или Обычная бумага.
------------------------	---

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

карточки для каталогов и другие малоформатные материалы

общие рекомендации

- Используйте только карточки и малоформатные материалы рекомендованных для данного принтера форматов. Конкретные характеристики см. в *справочном руководстве*, которое входит в комплект поставки принтера.
- Для просмотра инструкций по выполнению печати без полей щелкните [здесь](#).
- Вместимость входного лотка: до 60 карточек

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
3. Положите карточки предназначенной для печати стороной вниз с правой стороны входного лотка коротким краем к принтеру. Продвиньте карточки в принтер до упора.



4. Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к карточкам.
5. Опустите выходной лоток.

печать

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Источник. Верхний лоток Формат. Соответствующий формат бумаги. Тип. Соответствующий тип бумаги. Качество печати. Обычное или Наилучшее

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

поздравительные открытки

общие рекомендации

- Разверните готовые сложенные открытки и поместите их во входной лоток.
- Для достижения оптимальных результатов используйте бумагу hp для поздравительных открыток.
- Вместимость входного лотка: до 20 поздравительных открыток.

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
3. Пролистайте стопку поздравительных открыток, чтобы исключить их слипание, а затем выровняйте края стопки.
4. Положите во входной лоток поздравительные открытки предназначенной для печати стороной вниз. Продвиньте карточки в принтер до упора.



5. Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к бумаге.
6. Опустите выходной лоток.

печать



Если Ваше программное обеспечение поддерживает печать открыток, следуйте рекомендациям, содержащимся в этом ПО. Иначе следуйте указаниям, описанным ниже.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
---------	----------

Бумага/качество	Формат. Соответствующий формат открыток Источник. Верхний лоток Тип. Соответствующий тип открыток
------------------------	--

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

хагаки

общие рекомендации

- Используйте только карточки и малоформатные материалы рекомендованных для данного принтера форматов. Конкретные характеристики см. в *справочном руководстве*, которое входит в комплект поставки принтера.
- Для просмотра инструкций по выполнению печати без полей щелкните [здесь](#).
- Вместимость входного лотка: до 60 карточек

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
3. Положите карточки предназначенной для печати стороной вниз с правой стороны входного лотка коротким краем к принтеру. Продвиньте карточки в принтер до упора.



4. Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к карточкам.
5. Опустите выходной лоток.

печать

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Источник. Верхний лоток
	Формат. Формат Хагаки или Хагаки без полей.
	Тип. Тип бумаги Хагаки.
	Качество печати. Обычное или Наилучшее

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

фотографии

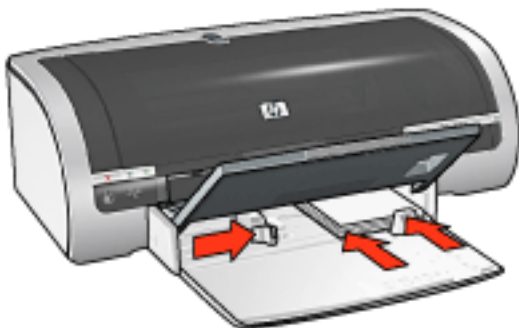
общие рекомендации

- Для достижения оптимальных результатов используйте фотобумагу HP.
- Для достижения наилучшего качества печати используйте режим печати с высоким разрешением, установите в принтер фотокартридж и установите параметры [цифровых фотографий HP](#).
- Для максимальной защиты от выцветания используйте фотобумагу наивысшего качества HP Premium Plus и установите в принтер [фотокартридж](#).
- Для просмотра инструкций по выполнению печати без полей щелкните [здесь](#).
- Для получения информации по предотвращению скручивания фотобумаги щелкните [здесь](#).
- Для получения информации о различных технологиях фотопечати щелкните [здесь](#).
- Вместимость входного лотка: до 20 листов

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
3. Убедитесь, что фотобумага ровная.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - **Маленькие фотографии.** Поместите фотобумагу к правой стороне входного лотка предназначенной для печати стороной вниз таким образом, чтобы один из коротких краев был направлен к принтеру.

При использовании бумаги с отрывным ярлыком этот ярлык должен быть направлен от принтера.



- **Большие фотографии.** Поместите фотобумагу во входной лоток предназначенной для печати стороной вниз.



5. Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к бумаге.
6. Опустите выходной лоток.

печать



Если используемая прикладная программа поддерживает печать фотографий, следуйте инструкциям, которые прилагаются к этой программе. В противном случае следуйте указаниям ниже.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Формат. Соответствующий формат фотобумаги Источник. Верхний лоток Тип. Соответствующий тип фотобумаги HP. Качество печати. Обычное , Наилучшее или Максимум dpi Цифровая фотография hp . Требуемые функции оптимизации качества фотографии

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

хранение и обращение с фотобумагой

Для обеспечения качества фотобумаги HP следуйте нижеприведенным инструкциям.

хранение

- Храните неиспользованную фотобумагу в запечатываемом пластиковом пакете в оригинальной упаковке. Поместите эту упаковку с фотобумагой на ровную поверхность в прохладном месте.
- При печати извлеките ровно столько бумаги, сколько нужно для печати. По завершении печати положите неиспользованную фотобумагу обратно в пакет.
- Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке принтера. Бумага может начать скручиваться, что может привести к снижению качества фотографий.

обращение

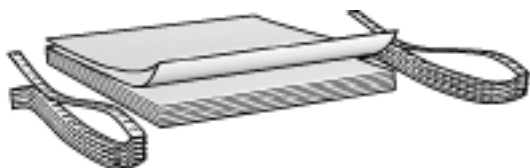
- Всегда берите фотобумагу за ее края. Следы от пальцев могут повлиять на качество печати.
- Если углы на фотобумаге закрутились более чем на 10 мм, распрямите бумагу, поместив ее в пластиковый пакет, а затем разгладив пакет по краю стола, пока бумага снова не станет плоской.

Фотобумагу необходимо распрямить перед печатью.

транспаранты

общие рекомендации

- Для достижения оптимальных результатов используйте бумагу для транспарантов hp.
- Перед загрузкой бумаги для транспарантов во входной лоток оторвите перфорированные полосы.



- Вместимость входного лотка: до 20 складываемых листов

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.



Не выдвигайте стопор удлинителя выходного лотка.

3. Поместите бумагу для транспарантов во входной лоток так, чтобы ее незакрепленный край находился сверху стопки бумаги и был обращен к принтеру.



1. Незакрепленный край

4. Придвиньте направляющую ширины *вплотную* к бумаге.
5. Опустите выходной лоток.

печать



Если Ваше программное обеспечение поддерживает печать транспарантов, следуйте рекомендациям, содержащимся в этом ПО. Иначе следуйте указаниям, описанным ниже.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Формат. Letter или A4 Источник. Верхний лоток Тип. Бумага для транспарантов

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите **ОК**.

термоперенос изображений

общие рекомендации

- Для достижения оптимальных результатов используйте бумагу для термопереноса изображений HP.
- При печати зеркального изображения текст и картинки будут зеркально отображены слева направо по сравнению с изображением на экране компьютера.



- Вместимость входного лотка: до 150 листов

подготовка к печати

1. Поднимите выходной лоток, а затем извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево по всей длине, а затем выдвиньте направляющую длины бумаги.
3. Поместите во входной лоток бумагу для термопереводных картинок печатной стороной вниз. Продвиньте бумагу в принтер до упора.



4. Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к бумаге.
5. Опустите выходной лоток.

печать



Если используемая прикладная программа поддерживает функцию печати изображений для термопереноса, следуйте инструкциям, прилагаемым к этой программе. В противном случае следуйте указаниям ниже.

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и задайте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Формат. Соответствующий формат бумаги. Источник. Верхний лоток Тип. Бумага для термопечати hp Качество печати. Обычное или Наилучшее
Общие	Ориентация. Зеркальное отражение

2. Задайте требуемые значения для остальных [параметров печати](#) и нажмите [ОК](#).

калибровка картриджей

После замены картриджа принтер автоматически выполняет калибровку картриджей. Калибровку картриджей можно также выполнять в любое другое время для достижения оптимального качества печати.

Для калибровки картриджей выполните следующие действия:

1. Загрузите пачку обычной белой бумаги во входной лоток.
2. Перейдите к разделу Обслуживание принтера.
3. Нажмите кнопку [Калибровка принтера](#).
4. Нажмите кнопку [Калибровка](#) и следуйте инструкциям на экране.

очистка картриджей вручную

Если принтер находится в запыленном помещении, посторонние частицы могут накапливаться внутри корпуса и оседать на контактах картриджей.

расходные материалы для чистки принтера

Для очистки картриджей и каретки требуются перечисленные ниже средства.

- Дистиллированная вода (обычная вода может содержать частицы, которые могут явиться причиной повреждения картриджа).
- Хлопчатобумажные тампоны или другой мягкий материал, не оставляющий волокон, прилипающих к картриджам.

Выполняя чистку, избегайте [попадания чернил на руки и на одежду](#).

подготовка к чистке

1. Нажмите клавишу **Питание** для включения принтера, затем поднимите крышку принтера.
2. Извлеките картриджи и положите их на лист бумаги пластиной с соплами вверх.



Не оставляйте картриджи вне принтера более чем на 30 минут.

инструкции по очистке

1. Слегка смочите водой хлопчатобумажный тампон и отожмите его.
2. Протрите тампоном медные контакты картриджа.



Не касайтесь чернильных сопел картриджа. Прикосновение к ним может привести к засорению, прекращению подачи чернил и ухудшению электрических контактов.



1. Очистите только медные контакты.

Повторяйте этот процесс до тех пор, пока на чистом тампоне не перестанут оставаться следы чернил или пыли.

3. Установите картриджи в принтер и закройте крышку принтера.

удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия.

Для удаления чернил...	необходимо...
с кожи	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
с белой ткани	Постирать ткань в холодной воде с хлорным отбеливателем.
с цветной ткани	Постирать ткань в холодной воде с мыльным аммиаком.

Внимание! Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды на ткани могут образоваться чернильные пятна.

неполадки Ethernet

принтер не выполняет печать

Распечатайте страницу настройки конфигурации сети (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).

Если страница настройки конфигурации сети **не** распечатывается, проверьте выполнение следующих условий:

- Принтер настроен и включен
- Печатающие картриджи установлены правильно (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#))
- Принтер включен, и бумага загружена в лоток
- В принтере отсутствует замятие бумаги


При нарушении одного из перечисленных выше условий выберите [эту ссылку](#).

Если страница настройки конфигурации сети **распечатывается**, выполните следующие шаги:

индикатор канала связи

Если принтер не выполняет печать, посмотрите на состояние индикатора канала связи на задней панели принтера.


Если индикатор канала связи...	выполните следующие действия...
<div>Горит</div> <div></div>	<div>Повторно передайте документ, затем проверьте состояние индикатора передачи данных (см. далее).</div>

<p>Не горит</p> 	<p>Убедитесь в том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кабель Ethernet надежно подсоединен к принтеру. • Сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен и работает надлежащим образом. • Принтер подсоединен к сети.
---	--

индикатор передачи данных

Выполните эти шаги, если индикатор канала связи горит, но принтер не выполняет печать:

1. Подождите до тех пор, пока принтер не перейдет в режим ожидания.
2. Попробуйте распечатать документ еще раз.
3. Проверьте состояние индикатора передачи данных на задней панели принтера.

Если индикатор передачи данных...	выполните следующие действия...
<p>Мигает</p> 	<p>Соединение с Ethernet работает правильно. Попробуйте применить эти способы устранения неполадок еще раз.</p>

Не горит



Убедитесь в том, что:

- Данный принтер выбран в приложении, из которого выполняется попытка печати.
- Компьютер подсоединен к сети.
- Возможно, обмен данными между принтером и компьютером заблокирован индивидуальным программным брандмауэром. Выполните следующие [шаги](#).

невозможно открыть встроенный Web-сервер (EWS) принтера

Убедитесь в том, что:

- Для подключения принтера к сети не используется телефонный шнур
- [Кабель Ethernet](#) надежно подсоединен к принтеру
- Сетевой [концентратор](#), [коммутатор](#) или [маршрутизатор](#) включен и работает надлежащим образом
- Используемый компьютер подсоединен к сети

Если доступ ко встроенному Web-серверу принтера по-прежнему невозможен, выполните следующие шаги:

1. Распечатайте страницу настройки конфигурации сети (для получения инструкций выберите [эту ссылку](#)).
2. Найдите [IP-адрес](#) принтера.
3. Запустите обозреватель Интернет.



Используйте Microsoft Internet Explorer версии не ниже 5.0 или Netscape версии не ниже 4.75.

4. Введите IP-адрес принтера в поле адреса и нажмите клавишу [Enter](#).

Если соединение со встроенным Web-сервером принтера по-прежнему невозможно, выполните следующие [шаги](#).

индивидуальный программный брандмауэр блокирует обмен данными между принтером и компьютером

Индивидуальный программный брандмауэр представляет собой программу, предназначенную для

защиты компьютера от вторжений извне. Но индивидуальный брандмауэр может заблокировать обмен данных между принтером и компьютером.

Если связь с принтером отсутствует, попробуйте отключить индивидуальный брандмауэр. Если связь с принтером по-прежнему отсутствует, повторно запустите брандмауэр.

Если отключение брандмауэра позволило установить обмен данными с принтером, может потребоваться назначить принтеру фиксированный IP-адрес, а затем вновь включить брандмауэр. Для назначения принтеру IP-адреса см. *Руководство по сетям*, которое поставляется с принтером.

сообщения об ошибках

сообщение об отсутствии бумаги

если входной лоток или дополнительный нижний лоток содержит бумагу

1. Убедитесь в том, что:
 - в лотке для бумаги достаточно бумаги (как минимум десять листов);
 - лоток для бумаги не перегружен;
 - пачка бумаги соприкасается с задней стенкой лотка для бумаги.
2. Придвиньте направляющие бумаги *вплотную* к краям бумаги.
3. Для продолжения печати нажмите на клавишу [возобновления печати](#).

если входной лоток или дополнительный нижний лоток пуст

1. Загрузите бумагу в лоток.
2. Для продолжения печати нажмите на клавишу [возобновления печати](#).

сообщение 'Ошибка при записи в порт USB'

При использовании принтера, подключенного с помощью кабеля USB, возможно, принтер получает неверные данные от другого устройства USB или от концентратора USB. Подключите принтер непосредственно к порту USB на компьютере.

сообщение 'Ошибка при записи в LPT1'

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, возможно, кабель не был подсоединен перед установкой программного обеспечения принтера.

Удалите из системы программное обеспечение принтера и установите его снова.

Для удаления программного обеспечения принтера из системы щелкните [здесь](#).

сообщение 'Ошибка при установлении двунаправленной связи' или 'Принтер не отвечает'

Возможно, принтер не может установить связь с компьютером из-за слишком большой длины кабеля USB.

При получении такого сообщения об ошибке используйте кабель USB длиной не более пяти метров.

неполадки с бумагой

принтер выбрасывает бумагу

Если принтер выбрасывает бумагу, следуйте приведенным ниже инструкциям.

- Переместите принтер с прямых солнечных лучей. Если установить принтер в прямых солнечных лучах, это может отрицательно повлиять на [датчик автоматического определения типа бумаги](#).
- Выберите тип бумаги, отличный от типа [Автоматически](#).
- Если выполняется [калибровка цвета](#), установите фотокартридж и трехцветный [картридж](#).
- Если при печати документа без полей мигают индикаторы возобновления печати и состояния картриджей, следуйте данным [инструкциям](#).

другие неполадки с бумагой

- Для просмотра инструкций по устранению замятий бумаги щелкните [здесь](#).
- При появлении сообщения об отсутствии бумаги щелкните [здесь](#).

калибровка цвета

Калибровку цвета нужно выполнять только в том случае, если при печати фотографий с помощью [фотокартриджа](#) печать получается бледной.

Перед выполнением калибровки цвета необходимо выполнить [калибровку картриджа](#), а затем повторно распечатать фотографию. Если цвет все равно получается бледный, выполните калибровку цвета.

Выполнение калибровки цвета.

1. Загрузите обычную белую бумагу во входной лоток.
2. Проверьте, чтобы в принтере был установлен [фотокартридж](#).
3. Перейдите к разделу Обслуживание принтера.
4. Нажмите кнопку [Калибровка цвета](#).
5. Нажмите кнопку [Калибровка](#) и следуйте инструкциям на экране.

примеры сетей Ethernet

Ниже представлены наиболее распространенные типы конфигураций сетей Ethernet:

совместно используемое Интернет-соединение с маршрутизатором, работающим в качестве шлюза



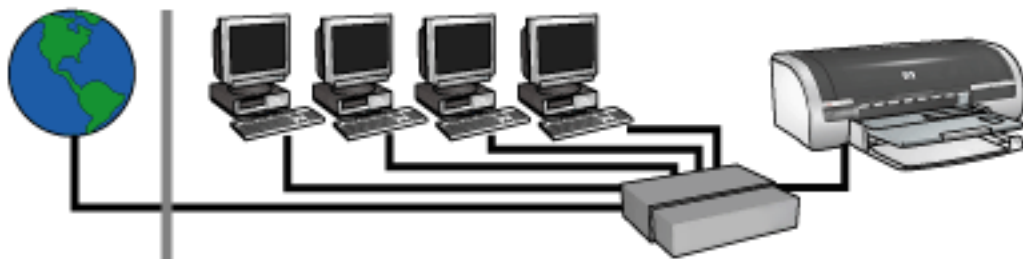
В этом примере [маршрутизатор](#) управляет сетевыми соединениями и выполняет роль [шлюза](#) между данной сетью и сетью Интернет.

совместно используемое Интернет-соединение с компьютером, работающим в качестве шлюза



В этом примере сетевые устройства подсоединены к [концентратору](#). Сетевой компьютер выполняет роль [шлюза](#) между данной сетью и сетью Интернет. Компьютер-шлюз использует функцию [Windows Internet Connection Sharing \(ICS\)](#) для управления сетевыми соединениями и предоставления доступа в Интернет другим устройствам.

Интернет-соединение по цифровой абонентской линии или по кабелю без шлюза



Этот пример похож на первый пример. Но в этом примере сетевые устройства подсоединены к [концентратору](#), а не к [маршрутизатору](#). Концентратор напрямую подсоединен к сети Интернет.

Внимание! HP не рекомендует использовать эту конфигурацию. По возможности используйте шлюз для управления доступом из данной сети в сеть Интернет, что затруднит проникновение вирусов и защитит от несанкционированного доступа.

сеть Ethernet без Интернет-соединения



В этом примере сетевые устройства подсоединены к [концентратору](#). Для получения IP-адресов устройства служит [AutoIP](#).

установка принтера в сети Ethernet

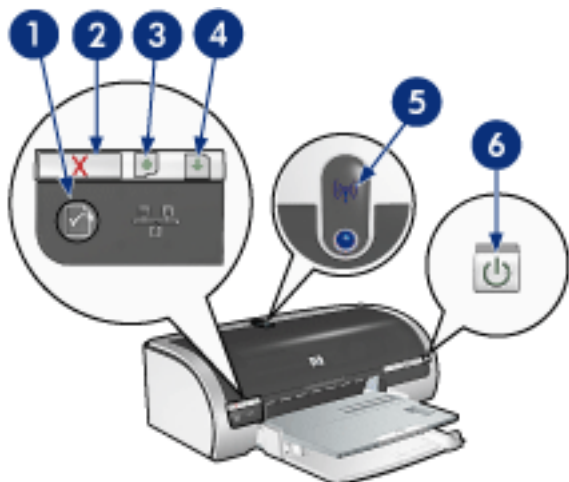
Установка принтера в сеть Ethernet выполняется в два этапа.

Сначала следует подсоединить принтер к компьютерной сети. Затем требуется установить программное обеспечение принтера на все компьютеры, на которых будет использоваться данный принтер.

- [Подсоединение принтера к сети Ethernet](#)
- [Установка программного обеспечения принтера](#)

клавиши и индикаторы

Клавиши на принтере предназначены для включения и выключения принтера, отмены задания на печать и повторного запуска задания на печать. Индикаторы принтера визуально сигнализируют о состоянии принтера.



1. клавиша 'Сеть' 2. клавиша 'Отмена' 3. индикатор состояния печатающего картриджа 4. клавиша 'Возобновить' 5. индикатор состояния беспроводной связи 6. клавиша 'Питание'

клавиша 'Сеть'

Для перехода к описанию клавиши 'Сеть' выберите [эту ссылку](#).

клавиша отмены печати

Клавиша отмены печати служит для отмены печати текущего задания.

индикатор и символ состояния картриджей

Индикатор состояния картриджа загорается или [мигает](#) в том случае, если необходимо обслуживание картриджа.

клавиша и индикатор возобновления печати

Индикатор возобновления печати мигает в том случае, если требуется выполнение какой-либо операции, например, загрузки бумаги или извлечения замятой бумаги. После того, как проблема будет решена, нажмите клавишу возобновления печати.

индикатор состояния беспроводной связи

Для перехода к описанию индикатора состояния беспроводной связи выберите [эту ссылку](#).

клавиша питания со световым индикатором

Клавиша питания предназначена для включения и выключения принтера. После нажатия клавиши

питания включение принтера занимает несколько секунд.

Если зеленый индикатор рядом с клавишей питания мигает, это означает, что принтер выполняет печать.

Внимание! Включение и выключение принтера обязательно выполняйте с помощью клавиши питания. Включение и выключение принтера при помощи разветвителя, сетевого фильтра или настенного выключателя может привести к повреждению принтера.

начало работы

Для обзора функций принтера и *дополнительных* принадлежностей щелкните [здесь](#).

Для получения описания функции принтера щелкните на соответствующей ссылке.

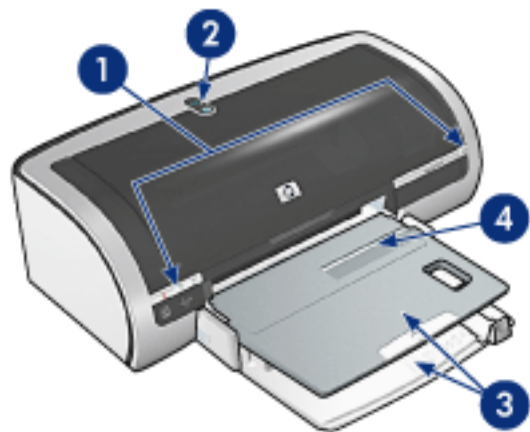
- [Клавиши и индикаторы](#)
- [Лотки для бумаги](#)
- [Картриджи](#)
- [Датчик автоматического определения типа бумаги](#)
- [Резервный режим печати с одним картриджем](#)

Щелкните на соответствующей ссылке для получения описания *дополнительной* принадлежности к принтеру.

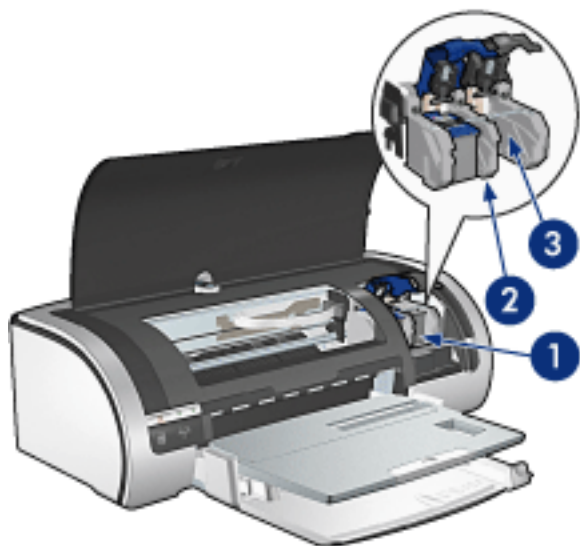
- [Модуль автоматической двусторонней печати](#)
- [Лоток на 250 листов для обычной бумаги](#)

устройство принтера

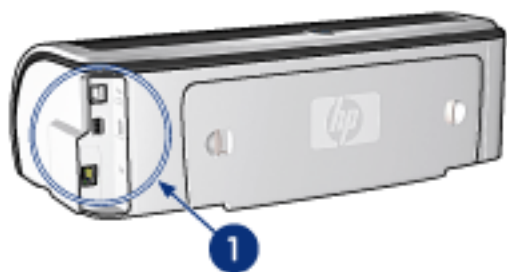
Принтер HP обладает некоторыми возможностями, с помощью которых можно выполнять печать проще и эффективней.



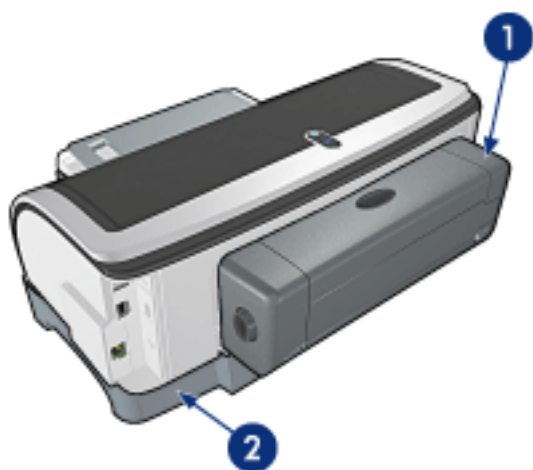
1. [Клавиши и индикаторы](#)
2. [Индикатор состояния беспроводной связи](#)
3. [Лотки для бумаги](#)
4. [Щель для отдельного конверта.](#)



1. [Картриджи](#)
2. [Резервный режим печати с одним картриджем](#)
3. [Датчик автоматического определения типа бумаги](#)



1. [Разъемы для подключения к компьютеру и к сети](#)



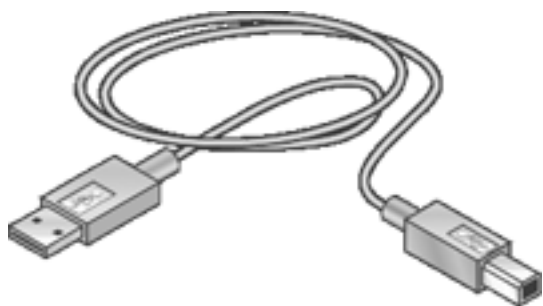
1. [Модуль двусторонней печати](#) (дополнительно)
2. [Лоток на 250 листов обычной бумаги](#) (дополнительно)

соединение

- [USB](#)
- [стационарные и беспроводные сети](#)

USB

Принтер подключается к компьютеру с помощью кабеля USB. Для подключения с помощью кабеля USB на компьютере должна быть установлена ОС Windows 98 или выше.



Для получения инструкций по подключению принтера к компьютеру с помощью кабеля USB см. *Справочное руководство*, которое поставляется с принтером.

стационарные и беспроводные сети

Варианты организации сетей:

- [стационарные сети Ethernet](#)
- [беспроводное сетевое взаимодействие](#)

Другие разделы по работе в сети:

- [клавиша 'Сеть'](#)
- [страница настройки конфигурации сети](#)
- [встроенный web-сервер \(EWS\)](#)
- [восстановление настройки, заданной на заводе-изготовителе](#)
- [гlossарий](#)

техническое обслуживание

- [Замена картриджей](#)
- [Калибровка картриджей](#)
- [Калибровка цвета](#)
- [Автоматическая чистка картриджей](#)
- [Очистка картриджей вручную](#)
- [Обслуживание картриджей](#)
- [Хранение и обращение с фотобумагой](#)
- [Уход за корпусом принтера](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)
- [Инструменты принтера](#)

автоматическая чистка картриджей

Если на распечатанных страницах наблюдаются пропуски строк или точек или появляются чернильные полосы, это означает, что в печатающих картриджах, возможно, заканчиваются чернила, либо необходимо выполнить чистку картриджей.

Для проверки уровня чернил в печатающих картриджах щелкните [здесь](#).

Если чернил в картриджах достаточно, выполните следующие действия для автоматической чистки печатающих картриджей.

1. Перейдите к разделу [Обслуживание принтера](#).
2. Нажмите кнопку [Чистка картриджей](#).
3. Нажмите кнопку [Чистка](#) и следуйте инструкциям на экране.

Если после чистки на распечатанных листах по-прежнему наблюдаются пропуски строк или точек, [замените](#) печатающие картриджи.

Внимание! Чистку картриджей следует выполнять только при необходимости. Чистка без необходимости ведет к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы картриджа.

уход за корпусом принтера

Принтер наносит чернила на бумагу в виде мелких капелек, поэтому со временем на корпусе принтера и на близлежащих поверхностях появляются чернильные пятна. Для удаления клякс, пятен и/или засохших чернил с корпуса принтера пользуйтесь мягкой тканью, смоченной водой.

При чистке принтера придерживайтесь следующих правил.



- **Запрещается** чистить внутренние детали принтера. Не допускайте попадания жидкостей внутрь принтера.
- **Запрещается** использовать бытовые чистящие и моющие средства. В случае попадания на принтер бытового чистящего или моющего средства протрите корпус принтера смоченной в воде мягкой тканью.
- **Запрещается** смазывать опорную штангу, по которой перемещается каретка с картриджем. Шум при перемещении каретки является нормальным явлением.

инструменты принтера

Программное обеспечение принтера предусматривает целый ряд инструментов для улучшения работы принтера.

С помощью этих инструментов можно:

- Проверить приблизительный уровень чернил в картриджах.
- Почистить картриджи принтера.
- Выполнить калибровку принтера.
- Распечатать контрольную страницу.
- Выполнить другие требуемые функции.

Для доступа к инструментам щелкните [здесь](#).

устранение неполадок

- [Принтер не печатает](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [Неполадки с бумагой](#)
- [Ухудшение качества печати](#)
- [Неполадки при печати документа](#)
- [Неполадки при печати фотографий](#)
- [Неполадки при печати без полей](#)
- [Транспаранты печатаются неправильно](#)
- [Сообщения об ошибках](#)
- [Индикаторы принтера горят или мигают](#)
- [Документ распечатывается медленно](#)
- [Проблемы с автоматической двусторонней печатью](#)
- [Если не удастся устранить неполадки](#)
- [Неполадки Ethernet](#)
- [Неполадки беспроводной связи](#)

ухудшение качества печати

полосы и пропуски линий

Если на распечатанных страницах наблюдаются пропуски строк или точек или появляются чернильные полосы, это означает, что в печатающих картриджах заканчиваются чернила либо необходимо выполнить [чистку](#) картриджей.

бледная печать

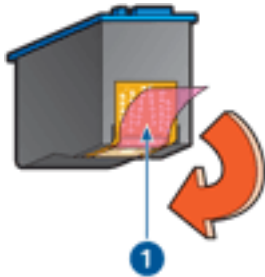
- Убедитесь в том, что черный картридж установлен.

Если черный текст и изображения распечатываются бледно, возможно, печать выполняется с использованием только трехцветного картриджа. Вставьте черный картридж в дополнение к трехцветному картриджу для получения оптимального качества печати черного цвета.

- Убедитесь в том, что ни в одном из картриджей не заканчиваются чернила.

Если в картридже заканчиваются чернила, его следует заменить. Для уточнения номеров изделий см. [картриджи](#).

- Проверьте, удалена ли с картриджа защитная пластиковая пленка.



1. Пластиковая пленка

- Попробуйте применить режим печати более высокого качества.

увеличьте расход чернил

- Откройте диалоговое окно [Дополнительные функции](#).
- Переместите ползунок **Объем чернил** в сторону значения **Больше**.
- Переместите ползунок **Время высыхания** в сторону значения **Больше**.
- Нажмите **OK > OK**.

печатаются пустые страницы

- Возможно, с картриджа не удалена защитная пленка. Убедитесь в том, что защитная пластиковая пленка удалена с картриджа.

- Возможно, в картриджах закончились чернила. Замените один или оба пустых картриджа.

на странице слишком много или слишком мало чернил

отрегулируйте расход чернил и время высыхания

1. Откройте диалоговое окно [Дополнительные функции](#).
2. Переместите ползунок **Объем чернил** соответственно в сторону значения **Меньше** или **Больше**.



Увеличив расход чернил, переместите ползунок **Время высыхания** в сторону значения **Больше**, чтобы чернила не размазывались.

3. Нажмите **ОК**, затем нажмите **ОК** еще раз.

выбор особого типа бумаги

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Выберите вкладку **Бумага/Качество**.
3. В поле **Тип** выберите подходящий тип бумаги. Не устанавливайте флажок **Автоматически**.

неполадки при печати документа

смещение текста и изображений

Если на отпечатанном документе наблюдается смещение текста по отношению к изображениям, необходимо выполнить [калибровку](#) принтера.

документ печатается со смещением от центра или с перекосом

1. Проверьте, что бумага правильно размещена во входном лотке или в дополнительном нижнем лотке.
2. Убедитесь, что регуляторы бумаги *плотно* прилегают к бумаге.
3. Распечатайте документ еще раз.

части документа отсутствуют или напечатаны не в том месте

Откройте окно [Свойства принтера](#) и проверьте значения следующих параметров.

Вкладка	Параметр
Общие	Ориентация. Убедитесь в правильности выбора ориентации.
Бумага/качество	Формат. Проверьте соответствие формата бумаги.
Эффекты	Масштабировать. Отметьте флажок масштабирования текста и графики в соответствии с форматом бумаги.
Окончательная обработка	Печать плакатов. Убедитесь в том, что выбран параметр Выкл.

печать на конверте выполняется с перекосом

1. Перед загрузкой конверта в принтер заправьте клапан внутрь конверта.
2. Проверьте, что направляющие бумаги *плотно* прилегают к конверту.
3. Повторите печать на конверте.

в распечатке не учитываются новые параметры печати

Возможно, заданные для принтера параметры по умолчанию отличаются от значений, установленных в прикладной программе. Выберите соответствующие параметры печати в прикладной программе.

неполадки при печати фотографий

проверка лотков для бумаги

1. Убедитесь в том, что фотобумага помещена во входной лоток предназначенной для печати стороной вниз.
2. Продвиньте бумагу вперед до упора.
3. Подвиньте направляющие бумаги *вплотную* к бумаге.

проверка параметров принтера

Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и проверьте значения следующих параметров.

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Формат. Соответствующий формат Тип. Фотобумага Качество печати. Наилучшее

цвета бледные или неправильные

Если цвета на фотографии бледные или неправильные, следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. Выполните [калибровку](#) печатающих картриджей.
2. Перепечатайте фотографию.
3. Если цвета опять получаются бледными или неправильными, выполните [калибровку цвета](#).
Для калибровки цвета должен быть установлен фотокартридж.
4. Перепечатайте фотографию.
5. Если цвета опять получаются бледными или неправильными, откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#), выберите вкладку [Цвет](#), а затем выполните следующие действия:
 - Если цвета слишком насыщены желтым, переместите бегунок [Цветовой тон](#) в сторону [Холоднее](#).
 - Если цвета слишком насыщены синим, переместите бегунок [Цветовой тон](#) в сторону [Теплее](#).
6. Перепечатайте фотографию.
7. Если цвета на фотографиях все равно получаются бледными или неправильными, выполните [калибровку](#) картриджей.

часть фотографии блеклая

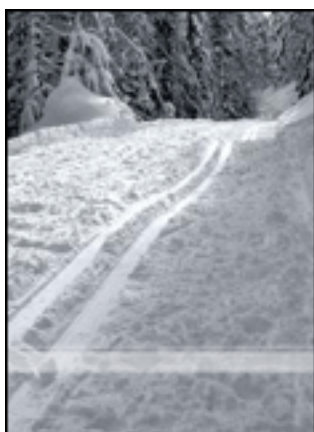
блеклая печать появляется по краям печатного материала



Проверьте, чтобы фотобумага не скручивалась. Если фотобумага скручена, поместите ее в пластиковый пакет и осторожно разгибайте ее в противоположную сторону, пока бумага снова не станет плоской. Если разогнуть бумагу не удастся, возьмите неповрежденную фотобумагу.

Для получения инструкций по предотвращению скручивания фотобумаги щелкните [здесь](#).

блеклая печать появляется близко к краям печатного материала



Если на расстоянии примерно от 2,5 до 6 см от края фотографии появляются блеклые пятна, попробуйте выполнить следующие действия:

- Установите в принтер [фотокартридж](#).
- Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#), выберите вкладку [Бумага/Качество](#), а затем установите для параметра [Качество печати](#) значение [Максимум dpi](#).
- Поверните изображение [на 180 градусов](#).

транспаранты печатаются неправильно

проверка лотка для бумаги

- Разверните и повторно сверните бумагу при одновременной автоподаче в принтер нескольких листов.
- Убедитесь, что незакрепленная сторона пачки бумаги для печати транспарантов повернута в сторону принтера.
- Убедитесь, что для печати транспаранта используется соответствующий вид бумаги.

проверка параметров принтера

Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#) и проверьте значения следующих параметров:

Вкладка	Параметр
Бумага/качество	Формат. Соответствующий формат транспаранта Тип. Бумага для транспарантов

проверка программного обеспечения

- Проверьте программное обеспечение, используемое для печати транспарантов. Не все программное обеспечение позволяет печатать транспаранты.
- Если на краях листов появляются пропуски, проверьте, правильно ли настроено программное обеспечение.

документ распечатывается медленно

Снижение производительности принтера может быть вызвано несколькими факторами.

открыто несколько приложений

Ресурсы компьютера не поддерживают оптимальную скорость печати.

Для повышения производительности принтера закройте неиспользуемые приложения при выполнении печати.

печатаются сложные документы, графика или фотографии

Документы, содержащие графику или фотографии, печатаются медленнее, чем текстовые документы.

Если в компьютере недостаточно памяти или пространства на жестком диске для печати конкретного документа в обычном режиме, можно применить режим экономии памяти. Использование этого режима может привести к снижению качества печати. Режим экономии памяти исключает также возможность печати с разрешением 4800 x 1200 точек на дюйм с оптимизацией.

Для включения режима экономии памяти

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Перейдите на вкладку [Общие](#) и нажмите кнопку [Дополнительные функции](#).
3. Отметьте флажок [Работа с малым объемом памяти](#).
4. Распечатайте документ.

выбран наилучший режим или режим максимума dpi

Если установлено [Наилучшее](#) качество печати или режим [Максимум dpi](#), принтер выполняет печать медленно. Для увеличения скорости печати выберите другое [качество печати](#).

драйвер принтера устарел

Возможно, установлен устаревший драйвер принтера.

Для просмотра информации об обновлении драйвера принтера щелкните [здесь](#).

включено автоматическое определение типа бумаги

Когда автоматическое определение типа бумаги задействовано, на сканирование первой страницы в пачке для определения соответствующего типа бумаги уходит несколько секунд.

Для увеличения скорости печати отключите [датчик автоматического определения типа бумаги](#).

двусторонняя печать документов

Печать документов с двух сторон требует больше времени, чем печать документа с одной стороны.

Для увеличения скорости печати откройте диалоговое окно [Дополнительные функции](#) и переместите бегунок [Время высыхания](#) в сторону [Меньше](#).

компьютер не отвечает требованиям к системе

При недостаточном объеме ОЗУ компьютера или недостатке свободного места на жестком диске время, необходимое принтеру для обработки заданий, увеличивается.

1. Проверьте, соответствуют ли параметры жесткого диска, ОЗУ и процессора компьютера [системным требованиям](#).
2. Освободите место на жестком диске.

принтер работает в резервном режиме печати с одним картриджем

Замедление печати может быть вызвано работой принтера в [резервном режиме с одним картриджем](#).

Для увеличения скорости печати установите в принтер второй картридж.

минимальные системные требования

Ваш компьютер должен соответствовать следующим минимальным требованиям:

Microsoft Windows XP

Минимальная частота процессора: Pentium II 233 МГц

Требуемое ОЗУ: 128 Мбайт

Требуемое свободное место на жестком диске: 175 Мбайт*

Microsoft Windows 98 или Me

Минимальная частота процессора: Pentium 150 МГц

Требуемое ОЗУ: 32 Мбайт

Требуемое свободное место на жестком диске: 175 Мбайт*

Microsoft NT 4.0 или 2000 Professional

Минимальная частота процессора: Pentium II 133 МГц

Требуемое ОЗУ: 64 Мбайт

Требуемое свободное место на жестком диске: 175 Мбайт*

* Для печати фотографий и для печати с очень высоким разрешением (4800 x 1200 точек на дюйм с оптимизацией) необходимо наличие как минимум 400 Мбайт на жестком диске для временного хранения данных.



Windows NT не поддерживает соединение USB.

проблемы с автоматической двусторонней печатью

(Если к принтеру подключен дополнительный модуль двусторонней печати)

внутри модуля двусторонней печати возникло замятие бумаги

См. инструкции по устранению [замятия бумаги](#).

не выбирается параметр двусторонней печати

Убедитесь в том, что:

- Модуль двусторонней печати (дуплексер) подключен к принтеру.
- Дуплексер [включен](#) в программном обеспечении принтера.
- Тип и формат носителя, указанный на вкладке [Бумага/Качество](#) поддерживается дуплексером.

Для получения списка поддерживаемых типов и форматов носителей обратитесь к документации, поставляемой с дуплексером.

печатается только одна сторона при выбранной двусторонней печати

Убедитесь в том, что:

- Необходимо установить [правильные параметры печати](#) в программном обеспечении принтера и в приложении.
- При выполнении двусторонней печати на двусторонней фотобумаге не должно быть скручивания бумаги. Фотобумагу необходимо распрямить перед печатью. Для получения дополнительной информации см. [Хранение и обращение с фотобумагой](#).
- Тип и формат носителя, указанный на вкладке [Бумага/Качество](#) поддерживается дуплексером.

Для получения списка поддерживаемых типов и форматов носителей обратитесь к документации, поставляемой с дуплексером.

Если тип или формат носителя не поддерживается дуплексером, двустороннюю печать документа можно выполнить с помощью функции [двусторонней печати вручную](#).

поле для переплета находится не в том месте

1. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера](#).
2. Откройте вкладку [Окончательная обработка](#).
3. Проверьте нижеследующее.
 - Для переплета вдоль верхней стороны (блокнотный переплет) необходимо выбрать параметр [Переплет сверху](#).

- Для переплета вдоль боковой стороны (книжный переплет) необходимо *отменить* параметр [Переплет сверху](#).

Для получения дополнительной информации см. [Двусторонняя печать](#).

при выборе параметра двусторонней печати меняется формат бумаги

Формат бумаги не поддерживается дуплексером.

Для получения списка поддерживаемых форматов носителей обратитесь к документации, поставляемой с дуплексером.

если не удастся устранить неполадки

Если рекомендуемые меры по устранению неполадок не помогают, выключите компьютер и включите его снова.

Если после перезагрузки компьютера по-прежнему возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки клиентов HP по адресу **www.hp.com/support**.

технические характеристики

- [Технические характеристики принтера](#)
- [Минимальные системные требования](#)
- [Охрана окружающей среды](#)
- [Восстановление картриджей](#)

технические характеристики принтера

Для получения полной информации о характеристиках принтера, включая описанные ниже параметры, обратитесь к *справочному руководству*.

- Типы, форматы и плотности бумаги, а также другие носители для печати, которые можно использовать с принтером.
- Скорость печати и разрешение
- Требования к питанию

охрана окружающей среды

Компания Hewlett-Packard постоянно совершенствует технологии изготовления настольных струйных принтеров с целью снижения негативного воздействия на окружающую среду в рабочих помещениях и в местах производства, транспортировки и эксплуатации принтеров.

уменьшение потребления природных ресурсов и устранение негативного воздействия на окружающую среду

Расход бумаги. Предусмотренные в принтере средства двусторонней печати уменьшают расход бумаги, сокращая таким образом потребление природных ресурсов. Данный принтер предусматривает печать на бумаге из вторсырья согласно DIN 19 309.

Бумага из вторсырья. Вся документация по принтеру напечатана на бумаге из вторсырья.

Озон. Все химические вещества, отрицательно воздействующие на озоновый слой (например, хлорфторуглероды), исключены из производственных процессов компании Hewlett-Packard.

переработка

Конструкция принтера предусматривает возможность его переработки. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Упаковка принтера. Упаковочные материалы для этого принтера выбирались в расчете на максимальную защиту при минимально возможной стоимости с одновременным сведением к минимуму воздействия на окружающую среду и упрощением переработки. Прочная конструкция принтера HP Deskjet способствует минимальному использованию упаковочных материалов при минимальной вероятности повреждения.

Пластмассовые детали. Все крупные пластиковые и пластмассовые детали промаркированы в соответствии с международными стандартами. Все пластиковые детали корпуса и шасси принтера допускают промышленную переработку, и для их изготовления использован только один полимер.

Долговечность изделия. Для обеспечения длительного срока службы принтера HP Deskjet компанией HP предоставляется:

- **Расширенная гарантия.** Подробные сведения приведены в *справочном руководстве*, которое входит в комплект поставки принтера.
- **Запасные части и расходные принадлежности** выпускаются в течение трех (3) лет после снятия изделия с производства.
- **Возврат изделия.** Для возврата данного изделия компании HP по окончании его срока службы обращайтесь по адресу в Интернет www.hp.com/recycle. Для возврата пустых картриджей принтера компании HP см. [восстановление картриджей](#).



Расширенная гарантия и возможность возврата изделия предусмотрены только в некоторых странах/регионах.

энергопотребление

Энергопотребление в режиме ожидания. Параметры энергопотребления приведены в *справочном руководстве*.

Энергопотребление в выключенном режиме. При выключении принтера он продолжает потреблять некоторое количество электроэнергии. Для полного прекращения потребления энергии следует выключить принтер, а затем отсоединить шнур питания принтера от электросети.